vhs Servicezentrum der Berliner Volkshochschulen

ORGANIGRAMM SERVICEZENTRUM DER BERLINER VOLKSHOCHSCHULEN (SerZ)

Steuerungsgremium

stimmberechtigte Mitglieder

- Mi – Bürgermeisterin S. Remlinger
- CW – Stadträtin H. Schmitt-Schmelz
- SZ – Stadträtin C. Richter-Kotowski
- Nk – Stadträtin K. Korte
- MH – Stadtrat S. Bley
- Re – Stadtrat H. Muschner
- FK – Bürgermeisterin C. Herrmann
- Sp – Stadträtin Dr. C. Brückner
- TS – Stadtrat T. Dollase
- TK – Stadtrat M. Brauchmann
- Li – Bürgermeister M. Schaefer
- Pa – Stadträtin Dr. C. Koch
- SenBJF – Staatssekretär Dr. T. Kühne

nicht stimmberechtigte Mitglieder

- Vertreter Amtsleitungen (TS) S. Bruns
- SerZ S. Vonscheidt
- Vertreterin Amtsleitungen (CW) C. Blomberg
- SerZ Dr. B. Waffner
- SenBJF Dr. U. Raiser

• Verabschiedung der Jahresziele
• Finanzplanung
• Jahresbericht

Leitungsteam

Stephanie Vonscheidt
derzeit nicht im Dienst
VHS SerZ L
(030) 90279-5201
s.vonscheidt@vhs-servicezentrum.berlin.de

Dr. Bettina Waffner
kommissarische Leitung
VHS SerZ LV L
(030) 90279-5201
b.waffner@vhs-servicezentrum.berlin.de

Dr. Markus Ramlow
VHS SerZ 1
(030) 90279-5203
m.ramlow@vhs-servicezentrum.berlin.de

• Abstimmung fachlicher und operativer Arbeit
• Unterstützung bei Jahreszielen, Finanzplanung, Jahresbericht

Begleitgremium

stimmberechtigte Mitglieder: vhs Direktor*innen und SenBJF

- vhs Mi – M. Palicha
- vhs CW – K. Zirkelbach
- vhs SZ – C. Steiner
- vhs Nk – U. Krzewina
- vhs MH – T. Denke
- vhs Re – S. Iffert
- vhs FK – M. Walter
- vhs Sp – M. Altendorf
- vhs TS – I. Kühlcke
- vhs TK – S. Feldt
- vhs Li – T. Thorein
- vhs Pa – A. Noack
- SenBJF – Dr. U. Raiser

nicht stimmberechtigte Mitglieder

- SerZ – S. Vonscheidt
- SerZ – Dr. B. Waffner

Arbeitsbereiche

Büroleitung | Verwaltung

Dr. Markus Ramlow | VHS SerZ 1
(030) 90279-5203
m.ramlow@vhs-servicezentrum.berlin.de

- Büroleitung
- Verwaltung

Cansu Ataman | VHS SerZ 1.1
(030) 90279-5204 | c.ataman@vhs-servicezentrum.berlin.de

Arbeitsgemeinschaft der Geschäftsführer*innen und Verwaltungsleiter*innen der Berliner Volkshochschulen | Produktmentorengruppe Weiterbildung

Landesverbandliche Arbeit

Dr. Bettina Waffner | VHS SerZ LV L
(030) 90279-5201
b.waffner@vhs-servicezentrum.berlin.de

n.n.

- Politische Lobbyarbeit | Stellungnahmen, Positionspapiere | Strategische Stakeholder in Wissenschaft, Politik und Bildungspraxis | Gremien des DVV
- Wissensmanagement | Kommunikations- und Arbeitsstrukturen des Verbundes | Entwicklungen in der Erwachsenenbildung | Zukunft der vhsn – digitale Transformation | Entwicklung von Geschäftsfeldern
- Schnittstellenmanagement | Gremienarbeit
- Strategische Partner

Aufgabenbereiche

Interessenvertretung Repräsentation	Dienstleistungen Services	Unterstützung Beratung	Außenvertretung Öffentlichkeitsarbeit
in Berlin, auf Bundesebene, auf europäischer und internationalen Ebene	für die vhs für SenBJF	gemeinsam mit den vhs gemeinsam mit SenBJF	in der Berliner Stadtgesellschaft

Projektentwicklung | Drittmittel

Gabriele Lehmann | VHS SerZ PD L
(030) 90279-5221
g.lehmann@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Nicole Andrée** | VHS SerZ PD 1
  (030) 90279-5222 | n.andree@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Alina Enns** | VHS SerZ PD 2
  (030) 90279 5223 | a.enns@vhs-servicezentrum.berlin.de

- Drittmittelgeber | Projektträger | Projektbezogen in Netzwerken
- Projektmanagement | Informationen über Fördermöglichkeiten
- Drittmittelakquise | Projektmanagement | Beratung zu Fördermöglichkeiten
- Sichtbarmachung der Projektaktivitäten und -ergebnisse | Ansprechpersonen für innovative Projektideen

Marketing | Qualitätsmanagement | Fortbildung

Tamara Constable | VHS MQF L
(030) 90279-5210
t.constable@vhs-servicezentrum.berlin.de

Marketing
marketing@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Lars Ninke** | VHS SerZ MQF 4
  (030) 90279-5217 | l.ninke@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Ronald Ziepke** | VHS SerZ MQF 2
  (030) 90279-5214 | r.ziepke@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Sebastian Quellmann** | VHS SerZ MQF 5
  (030) 90279-5212 | s.quellmann@vhs-servicezentrum.berlin.de

- DVV-Bundesarbeitskreis »Markenkommunikation«
- Redaktion Webauftritt, Social Media | Gemeinsame Printvorhaben | Campaigning und Events | Befragungen, Erhebungen, Statistik
- Evaluationen und Befragungen (digital) | Erstellung der vhs- und Berlinstatistik | Abstimmung mit Portalverantwortlichen
- Social Media und Onlinepräsenz | Erschließung neuer Wege der Öffentlichkeitsarbeit

Qualitätsmanagement
qualitaet@vhs-servicezentrum.berlin.de

- n.n.

- DVV-Bundesarbeitskreis »Professionalisierung und Öffentlichkeitsarbeit« | Zertifizierende Institutionen
- Koordination der gemeinsamen Zertifizierungs- und Qualitätsentwicklungsprozesse | Organisation von Schulungen und Beratungen
- Vorbereitung von Audits und Assessments | Bedarfsweise Beratung von vhs-Leitungen und Qualitätsmanagementbeauftragten
- Darstellung des Qualitätsmanagementprozesses

Fortbildung
fortbildung@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Diana Böhmer** | VHS SerZ MQF 1
  (030) 90279-5213 | d.boehmer@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Manuela Sumpf** | VHS SerZ 1.3
  (030) 90279-5205 | m.sumpf@vhs-servicezentrum.berlin.de

- DVV-Bundesarbeitskreis »Professionalisierung und Öffentlichkeitsarbeit« | Wissenschaftliche Institutionen
- Fortbildungsprogramm für Erwachsenenbildner*innen | Zertifikatsprogramm »Lehren in der Erwachsenenbildung« | Erhebung von Fortbildungsbedarfen
- Beratung zu Kompetenzentwicklung
- Pflege des Kursleitendenportals

Prüfungszentrale

Dr. Brigitte Jostes | VHS SerZ PZ L
pz@vhs-servicezentrum.berlin.de

Prüfungen
pz@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Jan Meyer** | VHS SerZ PZ 2
  (030) 90279-5235 | pz@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Katja Scheinichen** | VHS SerZ PZ 5
  (030) 90279-5234 | pz@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Alexandra Günther-Paterka** | VHS SerZ PZ 4
  (030) 90279 5236 | pz@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **n.n.** | VHS SerZ PZ 3
  (030) 90279-5233 | pz@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Ana Lena Arencibia Lemme** | VHS SerZ PZ S 1
  pz@vhs-servicezentrum.berlin.de

- telc gGmbH; g.a.s.t. e.V.| BAMF | Bundesnetzwerk der Prüfungszentralen
- Zentrale Prüfungsorganisation und -durchführung | Prüfungsstatistik
- Weiterentwicklung der Erstsprachenprüfungen | Unterstützung der Beratungsstellen | Beratung zu Prüfendenhonoraren | Akquise von Prüfenden
- Webseite der Prüfungszentrale www.berlin.de/vhs/pz

Prüfungen und Schulungen
pz@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Sergio Weigandt** | VHS SerZ PZ 1
  (030) 90279-5232 | pz@vhs-servicezentrum.berlin.de

- telc gGmbH
- Qualifizierung und Fortbildung von Prüfenden und Bewertenden für PZ und vhsn | Fortbildung von Kursleitenden zur Prüfungsvorbereitung

vhs.digital

Frank Pannier | VHS Serz IT L
(030) 90279-5240
vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de

vhs.IT
vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **David Hellmund** | VHS SerZ IT 1
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Michael Parzich** | VHS SerZ IT 2
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Anna Werb** | VHS SerZ IT 3
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Kamilla Becker** | VHS SerZ IT 4
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Hasan Yirci** | VHS SerZ IT SW 1
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Moritz Neumann** | VHS SerZ IT SW 2
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Sebastian Lewin** | VHS SerZ IT SW 3
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Aleksandra Kruszynska** | VHS SerZ IT SV 1
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de

- Im Rahmen des eGovernment-Gesetzes | Arbeitsgruppe IKT-Fachkräfte | BAMF-Technikforum
- Weiterentwicklung des Fachverfahrens, Geschäftsprozessoptimierung (GPO) | Support des Fachverfahrens, Lernmanagementsysteme (LMS) und Videokonferenztools | Schnittstellen zu Anbieterforen | Betreuung des Konferenz-, Schulungsraums und der Tonstudios
- Beratung zum Fachverfahren | Beratung zu technischen Themen
- Webseite mit Webshop

Erweiterte Lernwelten (ELW)
elw@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Marta Dawidowicz** | VHS SerZ IT E 1
  (030) 90279-5209 | m.dawidowicz@vhs-servicezentrum.berlin.de

- DVV-Bundesarbeitskreis »Erweiterte Lernwelten«
- Strategieentwicklung | Organisation der Projektgruppe e-vhs | Netzwerkaufbau und -pflege
- Unterstützung und Beratung zu Prozessen im Rahmen der Erweiterten Lernwelten

Kundenservice
vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Michael Koch** | VHS SerZ IT K1
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Florian Ebeling** | VHS SerZ IT K2
  (030) 90279-5240 | vhs-it@vhs-servicezentrum.berlin.de

Diversität | Integration | Inklusion

Dr. Julia Rath | VHS SerZ DII L
(030) 90279-5271
j.rath@vhs-servicezentrum.berlin.de

dii@vhs-servicezentrum.berlin.de

- **Elizaveta Mironova** | VHS SerZ DII 1
  (030) 90279 5272 | e.mironova@vhs-servicezentrum.berlin.de
- **Gamze Uysal** | Hospitantin
  (030) 90279-5251 | g.uysal@vhs-servicezentrum.berlin.de

- DVV Gender- und Diversityausschuss | Berliner Senatsverwaltungen | AG Diversität | Unter-Arbeitsgruppe BAMF der vhs-Direktor*innen | Arbeitskreis Inklusive Erwachsenenbildung
- Projektmanagement | Bestandsaufnahme Inklusion | Fachveranstaltungen und Weiterbildungen | Kooperationspartnerschaften | Diversitätssensible Informations- und Unterrichtsmaterialien
- Beratung zu Diversität, Integration, Inklusion | Ansprechperson für Antidiskriminierung | Beratung zu diversitätsorientierter Organisationsentwicklung
- Selbstvertretungsorganisationen | Social Media und Onlinepräsenz

Stand 05/2024