
Zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Online-Kursen der Volkshochschule Treptow-Köpenick

1. Der Zugang zur Lernplattform wird für die Dauer von 120 Tagen zur Verfügung gestellt (die Kurse Finanzbuchführung und Lohn- und Gehalt 1+2: 150 Tage).
Ein Anspruch auf Verlängerung besteht nicht, kann aber in begründeten Fällen auf Antrag durch den/die Kursleitende/n gewährt werden. Analog können Unterbrechungen der Arbeit am Kurs gewährt werden.
2. Innerhalb von 14 Tagen nach Übermittlung der Zugangsdaten an den/die Teilnehmende/n kann die Kursanmeldung ohne Angabe von Gründen storniert werden. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben.
Nach dem ersten Zugang zum Kursraum auf der Lernplattform und somit der Nutzung des Kurses ist eine Stornierung nicht mehr möglich.
3. Die Betreuung durch den/die Kursleitende/n ist auf die ersten 90 Tage (die Kurse Finanzbuchführung und Lohn- und Gehalt 1+2: 120 Tage) nach Übermittlung der Zugangsdaten befristet. Weitere 30 Tage steht der Kurs zur Nutzung zur Verfügung, allerdings ohne Anspruch auf Betreuung.
4. Die Betreuung erfolgt in der Regel über die auf der Lernplattform verfügbaren Kommunikationskanäle (Foren, Mitteilungen).
5. Lösungen zu Aufgabenstellungen der Lernplattform, die von der/dem Teilnehmenden eingereicht werden, werden vom Kursleiter/von der Kursleiterin in der Regel innerhalb von 24 Stunden werktags kontrolliert und bewertet, einschließlich Übermittlung der Bewertung an die/den Teilnehmende/n. Ausnahmen werden durch den/die Kursleiter/-in bekannt gegeben.
6. Nach Abschluss des Kurses erhält der/die Teilnehmende eine Teilnahmebescheinigung; eine Beantragung ist nicht nötig. Die Bescheinigung wird nur ausgestellt, wenn mindestens 80 Prozent des Kursumfanges bearbeitet wurden.
Die Teilnahmebescheinigung wird auf dem Postweg bzw. per Mail-Anlage zugeschickt.
7. Die Zugangsdaten zur Lernplattform sind an die Person des/der Teilnehmenden gebunden und nicht übertragbar. Der/die Kursteilnehmende ist verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.
8. Die Inhalte der Lernplattform (Lehrmaterial, Übungen, Forenbeiträge usw.) werden nur dem/der angemeldeten Kursteilnehmenden zur Verfügung gestellt. Es ist gestattet, die Kursinhalte auszudrucken. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht statthaft; Ausnahmen bedürfen der Zustimmung durch die Volkshochschule.