

Themenübersicht der VAK

| Ausbildungszentrum | Fortbildungszentrum |
| Institut für Verwaltungsmanagement |

Diese Übersicht soll einen schnellen Einstieg in das VAK-Programm für die nächsten 12 Monate bieten. Bitte nutzen Sie die [tagesaktuelle Programmsuche der eVAK](#) im Internet, um die Termine, Inhalte und Kursdetails nachzulesen.

Verwaltungsakademie Berlin
Turmstr. 86, 10559 Berlin



www.vak.berlin.de/evak

Tel.: 030 9(0)229 8080
Fax.: 030 9(0)229 8112
service@vak.berlin.de

Stand: November 2017

Inhaltsverzeichnis

Themenübersicht der Verwaltungsakademie Berlin

Seminare	3
A – Seminare für Ausbilderinnen; Ausbilder, Prüferinnen; Prüfer und Dozentinnen; Dozenten	4
D – Dienstleistung / Serviceorientierung	5
E – E-Learning	6
F – Führungskompetenzen	7
G – Gesundheit	9
H – Haushalt / Finanzen	10
IT – Informationstechnik	11
K – Kommunikation / Konfliktmanagement	13
M – Methoden / Selbstmanagement	14
N – Neu in der Verwaltung	15
O – Organisationsentwicklung / -steuerung	16
P – Personal	17
R – Recht / Sicherheit	19
TB – Technischer Bereich	21
Qualifizierungsreihen	22
Bausteinreihen	24

Seminare

A – Seminare für Ausbilderinnen; Ausbilder, Prüferinnen; Prüfer und Dozentinnen; Dozenten

ABZ/18-A-101...	Ausbilden - aber wie?
ABZ/18-A-102...	Führen und Motivieren von Auszubildenden
ABZ/18-A-103...	Gut ausbilden trotz wenig Zeit
ABZ/18-A-104...	Umgang mit auffälligem Verhalten von Auszubildenden
ABZ/18-A-105...	Auszubildende sicher beurteilen
ABZ/18-A-106...	Erfolgreich ausbilden - konstruktiver Umgang mit schwierigen Ausbildungssituationen
ABZ/18-A-107...	AdA-Refresher - Aufbauseminar zum AdA-Kurs
ABZ/18-A-108...	Unterweisung war gestern - die Generation Z in der Ausbildung
ABZ/18-A-109...	Potentiale von Auszubildenden erkennen und fördern
ABZ/18-A-110...	Ausbildungsleiter*innen: die neuen Querdenker*innen
ABZ/18-A-111...	Inklusion in der Ausbildung -
ABZ/18-A-201...	Prüfungswesen - rechtliche Rahmenbedingungen
ABZ/18-A-202...	Ablauf und inhaltliche Gestaltung von Prüfungen
ABZ/18-A-301...	Grundlagen der Didaktik
ABZ/18-A-302...	Vertiefung der Didaktik
ABZ/18-A-303...	Prüfungen und Leistungsbewertung
ABZ/18-A-304...	Methoden und Medien sinnvoll einsetzen
ABZ/18-A-305...	Google weiß alles besser
ABZ/18-A-306...	Supervision für Dozent*innen

D – Dienstleistung / Serviceorientierung

FBZ/18-D-100...	Verwaltung als Dienstleister - Erfolgsfaktoren: Kommunikation, Zusammenarbeit und Serviceorientierung
FBZ/18-D-101...	Bürgertelefon 115
FBZ/18-D-102...	Stil und gute Umgangsformen im Kontakt mit Publikum
FBZ/18-D-103...	Diversität - sensibel sein für menschliche Vielfalt im Kundenkontakt
FBZ/18-D-104...	Begegnung mit Flüchtlingen - Fluchtursachen verstehen
FBZ/18-D-105...	Interkulturelle Kommunikation
FBZ/18-D-106...	Beschwerden offen und konstruktiv aufnehmen
FBZ/18-D-200...	Klientenzentrierte Gesprächsführung
FBZ/18-D-201...	Kundenfreundliche und effektive Kommunikation am Telefon
FBZ/18-D-202...	Erfolgsfaktoren für ergebnisorientierte Beratungsgespräche
FBZ/18-D-203...	Mediative Elemente in konfliktreichen Beratungsgesprächen
FBZ/18-D-204...	Kommunikation bei Kund*innen mit psychischer Erkrankung oder Suchterkrankung
FBZ/18-D-300...	Stressreduktion durch professionelle Distanz
FBZ/18-D-301...	Konflikt- und Stressbewältigung bei schwierigem Publikum
FBZ/18-D-302...	Schutz vor aggressiven und gewalttätigen Übergriffen

E – E-Learning

FBZ/18-E-101...	ECDL (Europäischer Computerführerschein)
FBZ/18-E-203...	MS-Windows 7
FBZ/18-E-331...	MS-Office 2010
FBZ/18-E-332...	Umstieg auf MS-Windows 7 und MS-Office 2010
FBZ/18-E-333...	MS-Word 2010 für Einsteiger
FBZ/18-E-333...	MS-Word 2010 für Aufsteiger
FBZ/18-E-334...	MS-Excel 2010 für Einsteiger
FBZ/18-E-334...	MS-Excel 2010 für Aufsteiger
FBZ/18-E-335...	MS-Access 2010
FBZ/18-E-336...	MS-PowerPoint 2010
FBZ/18-E-337...	MS-Outlook 2010
FBZ/18-E-341...	Windows 8 und Office 2013 für Umsteiger
FBZ/18-E-341...	MS-Office 2013
FBZ/18-E-342...	MS-Word 2013 für Einsteiger
FBZ/18-E-342...	MS-Word 2013 für Aufsteiger
FBZ/18-E-343...	MS-Excel 2013 für Einsteiger
FBZ/18-E-343...	MS-Excel 2013 für Aufsteiger
FBZ/18-E-344...	MS-Outlook 2013
FBZ/18-E-345...	MS-PowerPoint 2013

F – Führungskompetenzen

IVM/18-F-101...	Führungsinstrumente auf den Punkt gebracht
IVM/18-F-102...	Perspektive Führung?
IVM/18-F-103...	Teammanagement - Teams erfolgreich führen und entwickeln
IVM/18-F-104...	Führungsrolle im eigenen Team einnehmen
IVM/18-F-105...	Führen und geführt werden
IVM/18-F-106...	Führung aufteilen - Co-Management praktizieren
IVM/18-F-107...	Führungs-Know-how für Stellvertretungen
IVM/18-F-108...	Laterales Führen - Erfolgreich Führen ohne Weisungsbefugnis
IVM/18-F-109...	Captain oder Coach
IVM/18-F-111...	Jenseits von Zahlen, Daten, Fakten - Führungsrelevante Erkenntnisse durch Organisationsaufstellungen
IVM/18-F-112...	Dynamik von Frustration und Kränkung in Teams, Organisationen und Systemen - Herausforderung für Führungskräfte
IVM/18-F-113...	Analyse des eigenen Führungsverhaltens
IVM/18-F-114...	Wertschätzend führen! Ein Erfolgsfaktor für gute Zusammenarbeit
IVM/18-F-116...	Denken, fokussieren und entscheiden bei hoher Komplexität
IVM/18-F-117...	Führung in einer dynamischen, turbulenten und komplexen Welt (VUCA World)
IVM/18-F-120...	Mobiles Führen mit Smartphone, iPad & Co
IVM/18-F-121...	Setzen Sie sich durch! - Über die harte Seite des Führens
IVM/18-F-122...	Workshop: Entscheidungskompetenz stärken, defensives Entscheiden reduzieren
IVM/18-F-124...	Führung. Macht. Sinn.
IVM/18-F-125...	Führungsstrategien für Frauen in Führungsposition
IVM/18-F-201...	Akzeptanz menschlicher Vielfalt - Diversity managen
IVM/18-F-202...	Interkulturelle Kompetenz - eine Schlüsselqualifikation für Führungskräfte
IVM/18-F-301...	Überblick über Beteiligungsrechte der Beschäftigtenvertretungen für Führungskräfte
IVM/18-F-302...	Führungsrelevante Aspekte des öffentlichen Dienstrechts
IVM/18-F-303...	Der TV-L im Land Berlin im Überblick für Führungskräfte
IVM/18-F-304...	Arbeitsschutz im Führungsalltag
IVM/18-F-401...	Führungskräfte-Feedback
IVM/18-F-403...	Das Jahresgespräch - Kompaktseminar
IVM/18-F-404...	Das Jahresgespräch - Schwerpunkt Gesprächsführung
IVM/18-F-405...	Beurteilungswesen - Kompaktseminar
IVM/18-F-406...	Beurteilungswesen - Schwerpunkt Gesprächsführung
IVM/18-F-408...	Sicherheit im Führen von (schwierigen) Beurteilungsgesprächen gewinnen
IVM/18-F-501...	Wenn Führung schwierig wird. Professioneller Umgang mit unangenehmen Führungsaufgaben - gute Führung darf auch unbequem sein
IVM/18-F-502...	Ja! Ich will! Motivation, Motivieren, Motiv, Manipulation...
IVM/18-F-503...	Retention - Management Wichtige Mitarbeiter*innen wirksam binden

IVM/18-F-504...	Umgang mit den Widerständigsten
IVM/18-F-505...	Innere Kündigung - Vermeidbare Motivationshemmer
IVM/18-F-506...	Junge Führungskraft - Ältere Mitarbeiter*innen Partnerschaftliches Miteinander
IVM/18-F-507...	Die Einführung der E Akte als agiler Veränderungsprozess - Workshop für die Digitale Arbeitswelt
IVM/18-F-AL-0...	Schnittstelle Politik-Verwaltung Gemeinsam erfolgreiche Zusammenarbeit gestalten
IVM/18-F-AL-0...	„Wenn (fast) nichts mehr geht“
IVM/18-F-AO-0...	Akademie vor Ort - Impulsvortrag: Führungsethik - Werteorientierung und Glaubwürdigkeit in der Verwaltung
IVM/18-F-AO-0...	Akademie vor Ort - Impulsvortrag: Veränderungsprozesse: Vom Nutzen des Widerstandes
IVM/18-F-AW-0...	After-Work-Kompaktseminar: Selbstmarketing Ein Erfolgsfaktor für Führungskräfte
IVM/18-F-TT-0...	Thementag: Flexibilisierung von Arbeitszeit und -ort Chancen und Risiken
IVM/18-F-WG-0...	Digitalisieren Sie schon, oder reden Sie noch darüber?

G – Gesundheit

FBZ/18-G-104...	Lebensqualität in Beruf und Privatleben (Work-Life-Balance)
FBZ/18-G-201...	Stressfrei und entspannt im Berufsleben - gesund bleiben am Arbeitsplatz
FBZ/18-G-202...	Resilienz - mit Widerstandskraft dem Alltag begegnen
FBZ/18-G-204...	Achtsamkeitstraining: Gesundheitskompetenz stärken
FBZ/18-G-300...	Grundlagen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)
FBZ/18-G-501...	Selbstbehauptung und Selbstbewusstsein
FBZ/18-G-503...	Wer heute nichts tut, der lebt morgen wie gestern
FBZ/18-G-505...	Wege zur Gelassenheit
IVM/18-G-100...	Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) als Führungsaufgabe
IVM/18-G-101...	Gesundheitsorientierte Führung
IVM/18-G-102...	Psychische Belastungen bei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erkennen
IVM/18-G-103...	Burnout-Prophylaxe als Führungsaufgabe
IVM/18-G-105...	Die Verantwortung der Führungskräfte im Arbeits- und Gesundheitsschutz
IVM/18-G-106...	Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
IVM/18-G-200...	Pro-Aktives Alternsmanagement
IVM/18-G-301...	Gesprächsführung im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)
IVM/18-G-400...	Erfahrungsaustausch für Gesundheitskoordinatorinnen und Gesundheitskoordinatoren
IVM/18-G-500...	Vom Selbstmanagement zur Selbstmotivation

H – Haushalt / Finanzen

FBZ/18-H-100...	Grundlagen des Haushaltswesens
FBZ/18-H-101...	Auffrischkurs Haushaltswesen
FBZ/18-H-102...	Gleichstellungsorientierte Haushaltssteuerung (Gender Budgeting)
FBZ/18-H-103...	Praxiskurs: Gleichstellungsorientierte Haushaltssteuerung (Gender Budgeting)
FBZ/18-H-200...	Grundlagen des Vergabewesens
FBZ/18-H-201...	Praxiskurs: Elektronische Vergabe
FBZ/18-H-202...	Praxiskurs zum Vergaberecht: Besonderheiten für Vergaben unterhalb der Schwellenwerte
FBZ/18-H-203...	Vertiefungskurs zum Vergaberecht: Besonderheiten der EU-weiten Vergabe
FBZ/18-H-204...	Vertiefungskurs zum Vergaberecht: Verschiedene Vertragsarten als Teil der Vergabeunterlagen
FBZ/18-H-205...	Das Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetz: Faire Beschaffung
FBZ/18-H-206...	Das Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetz: Umweltgerechte Beschaffung
FBZ/18-H-301...	Auffrischkurs Zuwendungsrecht
FBZ/18-H-400...	Grundlagen der kaufmännischen Buchführung
FBZ/18-H-401...	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung
FBZ/18-H-402...	Ziel- und wirkungsorientiertes Controlling
FBZ/18-H-404...	Grundlagen der outputorientierten Budgetierung
FBZ/18-H-405...	Ressourcenmanagement: Kosten und Wirtschaftlichkeit
FBZ/18-H-500...	Diskursthema: Bezirkshaushaltspläne - Bedeutung, Gliederung, Bestandteile
FBZ/18-H-501...	Diskursthema: Budgetierung der Bezirksfinanzen - Grundlagen, Verfahren,
IVM/18-H-104...	Dezentrale Haushaltssteuerung - Zuständigkeiten und Befugnisse der Beauftragten
IVM/18-H-403...	Leistungskennzahlen als Hilfsmittel der Planung und Steuerung

IT – Informationstechnik

FBZ/18-IT-101...	IT-Einstieg
FBZ/18-IT-103...	Umstieg auf Windows 10 und MS Office 2016
FBZ/18-IT-111...	MS Word 2010 - Basiswissen
FBZ/18-IT-112...	MS Word 2010 - Effektiv nutzen und Wissen auffrischen
FBZ/18-IT-113...	MS Word 2010 - Der Seriendruck
FBZ/18-IT-114...	MS Word 2010 - Formulare und Tabellen
FBZ/18-IT-115...	MS Word 2010 - Dokumentenvorlagen und umfangreiche Dokumente
FBZ/18-IT-116...	MS Word 2010 Kurz-Workshop Tipps und Tricks
FBZ/18-IT-119...	MS Word 2010 - Basiswissen für Teilzeitbeschäftigte
FBZ/18-IT-121...	MS Excel 2010 - Basiswissen
FBZ/18-IT-123...	MS Excel 2010 - Effektiv nutzen und Wissen auffrischen
FBZ/18-IT-124...	MS Excel 2010 - Diagramme
FBZ/18-IT-125...	MS Excel 2010 - Formeln und Funktionen
FBZ/18-IT-126...	MS Excel 2010 - Daten auswerten und abfragen
FBZ/18-IT-127...	MS Excel 2010 - Pivottabellen
FBZ/18-IT-128...	MS Excel 2010 - Statistische Analysen und Berichte
FBZ/18-IT-128...	MS Excel 2010 - Makros
FBZ/18-IT-129...	MS Excel 2010 Kurz-Workshop Tipps und Tricks
FBZ/18-IT-129...	MS Excel 2010 - Basiswissen für Teilzeitbeschäftigte
FBZ/18-IT-131...	MS Outlook 2010 - Basiswissen
FBZ/18-IT-132...	MS Outlook 2010 - E-Mails professionell schreiben und verwalten
FBZ/18-IT-141...	Von MS Word mit Adobe Acrobat zu barrierefreien PDF-Dokumenten
FBZ/18-IT-142...	PDF-Formulare erstellen mit Adobe Acrobat Professional
FBZ/18-IT-143...	Modul 1: Barrierefreiheit für alle
FBZ/18-IT-143...	Modul 2: Barrierefreie Dokumente
FBZ/18-IT-143...	Modul 3: Barrierefreies Internet/Intranet nach Maßgabe der BITV
FBZ/18-IT-151...	MS PowerPoint 2010 - Basiswissen
FBZ/18-IT-152...	MS PowerPoint 2010 - Vertiefungswissen
FBZ/18-IT-159...	MS PowerPoint 2010 - Basiswissen für Teilzeitbeschäftigte
FBZ/18-IT-161...	MS Access 2010 - Basiswissen
FBZ/18-IT-162...	MS Access 2010 - Vertiefung
FBZ/18-IT-2110...	Erstellen von Anordnungen im Ausgabebereich und Zusatzkontierung
FBZ/18-IT-212...	Erweiterungswissen: Erstellen von Anordnungen im
FBZ/18-IT-213...	Erstellen von Anordnungen im Einnahmehbereich und
FBZ/18-IT-214...	Prüfen und Freigeben von Anordnungen
FBZ/18-IT-215...	Bestellen und Festlegen
FBZ/18-IT-216...	Sollkopfbuchungen und Prognosen
FBZ/18-IT-217...	Haushaltsplanaufstellung
FBZ/18-IT-221...	Schulung zur/zum Sachbearbeiter*in Kostenrechnung
FBZ/18-IT-2211/0...	Modul 1 Verfahren der Kostenrechnung
FBZ/18-IT-2211/0...	Modul 2 Analyse der Kostenrechnungsdaten
FBZ/18-IT-222...	Die KLR-Module im NBR - Auffrischkurs
FBZ/18-IT-223...	KLR für Datenerfasser*innen
FBZ/18-IT-224...	Anlagenbuchhaltung - Mobilien
FBZ/18-IT-225...	Anlagenbuchhaltung - Immobilien

FBZ/18-IT-226...	DRS-Grundkurs (Business Objects)
FBZ/18-IT-227...	DRS für Reader
FBZ/18-IT-228...	DRS-Spezialkurs
FBZ/18-IT-229...	DRS/BO Auswertung mit MS Excel 2010
FBZ/18-IT-250...	Fachanwendung eBG (Elektronisches Bau- und Genehmigungsverfahren)
FBZ/18-IT-270...	Adonis Praxiswerkstatt
FBZ/18-IT-271...	ADONIS-Anwenderschulung - Basiswissen
FBZ/18-IT-311...	Mit PREZI modern und attraktiv präsentieren
FBZ/18-IT-321...	Die Dienstleistungsdatenbank (DLDB)
FBZ/18-IT-331...	Imperia 9 - Grundlagen
FBZ/18-IT-332...	Imperia 9 - Aufbau
FBZ/18-IT-334...	Imperia 9 - Modul SimpleSearch
FBZ/18-IT-411...	Grundlagen des Datenschutzes
FBZ/18-IT-412...	Datenschutz und Datensicherheit für behördliche Datenschutzbeauftragte
FBZ/18-IT-412...	EU-Datenschutzgrundverordnung: Das sind die Neuerungen
FBZ/18-IT-413...	Vom IT-Sicherheitskonzept zum IT-Sicherheitsprozess
FBZ/18-IT-414...	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung von IT-Maßnahmen - WiBe 5.0
FBZ/18-IT-415...	Informationssicherheit in der Verwaltungspraxis
FBZ/18-IT-421...	Ergonomie bei der Bildschirmarbeit
FBZ/18-IT-423...	Grundlagen des Berliner Informationsfreiheitsgesetzes
FBZ/18-IT-426...	Rechtssichere Internetpräsentation: Internetrecht, soziale Netzwerke, Urheberrecht

K – Kommunikation / Konfliktmanagement

FBZ/18-K-100...	Grundlegende Gesprächstechniken
FBZ/18-K-101...	Durch souveräne Argumentation überzeugen
FBZ/18-K-110...	Rhetorik
FBZ/18-K-130...	Rhetorik für Frauen
FBZ/18-K-140...	Dirty Tricks in der Rhetorik - Schnell und professionell manipulative Gespräche durchschauen
FBZ/18-K-200...	Selbstbild - Fremdbild. Wie wirke ich auf andere?
FBZ/18-K-201...	Schlagfertigkeit statt Sprachlosigkeit: Herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern
FBZ/18-K-202...	Kommunikation optimieren durch Körperwissen und Körpersprache - Grundlagen
FBZ/18-K-203...	Kommunikation optimieren durch Körperwissen und Körpersprache - Vertiefung und Training
FBZ/18-K-204...	Gesunder Umgang mit der Stimme
FBZ/18-K-206...	Authentisch bleiben im Kontext der beruflichen Rolle
FBZ/18-K-207...	Wirkungsvolles Selbstmarketing - Fallstricke vermeiden
FBZ/18-K-300...	Gewaltfreie Kommunikation - Grundlagen
FBZ/18-K-301...	Gewaltfreie Kommunikation - Vertiefung und Training
FBZ/18-K-302...	Humorvoll agieren und reagieren
FBZ/18-K-302...	Humorvoll agieren und reagieren
FBZ/18-K-304...	Gelassene Kommunikation: Immer eine Kardinaltugend?
FBZ/18-K-306...	Aufmerksam kommunizieren auch in hektischen Zeiten
FBZ/18-K-307...	Nein sagen muss manchmal sein: Wertschätzend Grenzen setzen
FBZ/18-K-307...	Nein sagen muss manchmal sein: Wertschätzend Grenzen setzen - Grundlagen
FBZ/18-K-400...	Konstruktiver Umgang mit Konflikten - Grundlagen
FBZ/18-K-401...	Konstruktiver Umgang mit Konflikten - Vertiefung und Training
FBZ/18-K-403...	Konstruktive Kritik - Grundlagen
FBZ/18-K-404...	Konstruktive Kritik - Vertiefung und Training
FBZ/18-K-500...	Konstruktive Arbeitsbeziehungen in hierarchischen Strukturen
FBZ/18-K-501...	Was hat das mit mir zu tun? - Die Eigenverantwortung für das Teamklima
FBZ/18-K-502...	Workshop Design Thinking
FBZ/18-K-503...	Agil im Kopf und im Team
FBZ/18-K-504...	Mix der Generationen - generationsübergreifende Zusammenarbeit im Team
FBZ/18-K-505...	Netzwerken mit System - Kontakte zu guten Beziehungen entwickeln
FBZ/18-K-506...	Crossmediale Kommunikation
IVM/18-K-120...	Rhetorik für Führungskräfte
IVM/18-K-130...	Rhetorik für Frauen in Führungspositionen - Grundlagen
IVM/18-K-205...	Freundlich und bestimmt Grenzen setzen
IVM/18-K-402...	Konfliktmanagement für Führungskräfte

M – Methoden / Selbstmanagement

FBZ/18-M-100...	Gemeinsame Geschäftsordnung, Allgemeiner Teil (GGO I)
FBZ/18-M-102...	Archivierung und Vernichtung von Akten
FBZ/18-M-103...	Grundlagen der elektronischen Archivierung
FBZ/18-M-104...	Formulare übersichtlich und verständlich gestalten
FBZ/18-M-200...	Moderne Verwaltungssprache - verständlich und wirkungsvoll formulieren
FBZ/18-M-201...	Rechtschreibung - Mehr Sicherheit beim Schreiben durch einfache Lösungshilfen
FBZ/18-M-202...	Korrespondenz im Beschwerdefall
FBZ/18-M-203...	Workshop Fachtexte leserwirksam verfassen
FBZ/18-M-204...	Geschlechtergerecht schreiben - ohne die Sprache zu verunstalten
FBZ/18-M-300...	Grundlagen der Präsentation und Visualisierung
FBZ/18-M-301...	Moderationstechniken für Besprechungen
FBZ/18-M-302...	Besprechungsziele gemeinsam erreichen
FBZ/18-M-303...	Moderationswerkzeug Systemisches Konsensieren:
FBZ/18-M-305...	Mind Mapping - Kreativ und strukturiert Entwickeln, Planen und Präsentieren
FBZ/18-M-307...	Protokollführung
FBZ/18-M-400...	Zeit- und Arbeitsplanung
FBZ/18-M-401...	Effektives Zeit- und Stressmanagement für blinde und sehbehinderte Beschäftigte
FBZ/18-M-402...	Effektives Zeit- und Stressmanagement für gehörlose Beschäftigte
FBZ/18-M-403...	System statt Chaos - Optimale Arbeitsplatzorganisation
FBZ/18-M-404...	Effizienter lesen - Wichtiges leichter behalten (ein Lese- und Gedächtnistraining)
FBZ/18-M-500...	Wie trifft man gute Entscheidungen? - Einführung in grundlegende Techniken
FBZ/18-M-501...	Umgang mit Komplexität - Denken und Handeln vernetzen
FBZ/18-M-502...	Erfolgreich verhandeln
FBZ/18-M-503...	Selbstbewusst verhandeln - Seminar für Frauen
IVM/18-M-304...	Besprechungen als Führungsinstrument
IVM/18-M-403...	Effektives Zeit- und Stressmanagement für motorisch eingeschränkte Beschäftigte
IVM/18-M-502...	Selbstbewusst verhandeln - Seminar für Frauen in Führungspositionen
IVM/18-M-503...	Videokonferenzen professionell leiten
IVM/18-M-504...	Public-Relations (PR) - Einführung in die strategische Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

N – Neu in der Verwaltung

FBZ/18-N-105...	Crashkurs: Personalentwicklungsinstrumente im Überblick Teil I
FBZ/18-N-105...	Crashkurs: Personalentwicklungsinstrumente im Überblick Teil II
FBZ/18-N-106...	Crashkurs: Allgemeines Verwaltungsrecht
FBZ/18-N-107...	Crashkurs: Haushaltsrecht
FBZ/18-N-108...	Crashkurs: Einführung in das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
FBZ/18-N-109...	Crashkurs: Vergabewesen
FBZ/18-N-SC-101...	Aufbau der Berliner Verwaltung
FBZ/18-N-SC-102...	Gemeinsame Geschäftsordnung / GGO I und Verfügungstechniken
FBZ/18-N-SC-106...	Crashkurs: Personalentwicklungsinstrumente im Überblick
IVM/18-N-101...	Kompaktkurs: Praktisches Managementwissen
IVM/18-N-SC-107...	Grundlagen öffentlichen Dienstrecht
IVM/18-N-SC-108...	Grundlagen Haushaltsrecht und Controlling
IVM/18-N-SC-109...	Grundlagen Beurteilungswesen
IVM/18-N-SC-110...	Grundlagen der Beteiligungsrechte nach PersVG, LGG, SGB IX

O – Organisationsentwicklung / -steuerung

FBZ/18-O-101...	Projektmanagement
FBZ/18-O-104...	Grundlagen des Organisationsmanagements
FBZ/18-O-111...	Kontinuierliches Prozessmanagement (KPM), Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
FBZ/18-O-123...	Sponsoring in der öffentlichen Verwaltung - Erfolgsbausteine
FBZ/18-O-125...	Handbuch der Partizipation
FBZ/18-O-126...	Szenario: Planung, Durchführung und Auswertung eines Partizipationsverfahrens
FBZ/18-O-126...	Bürgerbeteiligung mit der E-Partizipationsplattform meinBerlin
FBZ/18-O-127...	Sozialraumorientierung Berlin
FBZ/18-O-128...	Erfahrungsaustausch Sozialraumorientierung Berlin
FBZ/18-O-129...	Umsatzsteuerrecht in der öffentlichen Verwaltung
FBZ/18-O-130...	Das Berliner E-Government - Gesetz (EGovG Bln)
IVM/18-O-102...	Neue Methoden des Projektmanagements:
IVM/18-O-103...	Risiko - Irrtum - Scheitern
IVM/18-O-105...	Grundlagen und Methoden der Organisationsentwicklung (OE)
IVM/18-O-107...	Erfolgreiche Organisationsentwicklung durch Facilitating
IVM/18-O-108...	Geschäftsprozessoptimierung (GPO)
IVM/18-O-109...	Die Einführung der E-Akte mit gezielter Geschäftsprozessoptimierung (GPO) verbinden
IVM/18-O-110...	Gestaltung agiler Organisationen
IVM/18-O-110...	Geschäftsprozessoptimierung - Praxiswerkstatt für Projektverantwortliche und Projektinteressierte
IVM/18-O-112...	Change Management -
IVM/18-O-113...	Erfolgreiches Akzeptanz- und Veränderungsmanagement - Herausforderung Einführung der E-Akte
IVM/18-O-114...	Organisationsveränderungen - Und sie bewegen sich doch - nicht?!
IVM/18-O-115...	Controlling in der Verwaltung - Überblick
IVM/18-O-116...	SWOT-Analyse
IVM/18-O-117...	Qualitätsmanagement - ein erster Überblick
IVM/18-O-118...	Beschwerdemanagement als Führungsaufgabe
IVM/18-O-119...	Aufsichtsratsstätigkeit in Unternehmen mit öffentlicher Beteiligung
IVM/18-O-121...	Aktuelle Entwicklungen in der Aufsichtsratsarbeit
IVM/18-O-124...	Korruptionsvorbeugung als besondere Führungsaufgabe

P – Personal

FBZ/18-P-110...	Beamtenrecht
FBZ/18-P-111...	Grundlagen des Laufbahnrechts - Berlin
FBZ/18-P-112...	Workshop Beamtenrecht
FBZ/18-P-113...	Beamtenversorgung (Berlin)
FBZ/18-P-120...	Der TV-L im Land Berlin
FBZ/18-P-121...	Workshop TV-L-Anwendung
FBZ/18-P-122...	Vertiefungsseminar Tarifrecht: Arbeitszeit, Sonderformen der Arbeit und deren Ausgleich (§§ 6-11 TV-L)
FBZ/18-P-122...	Urlaubsrecht von Beamt*innen und Tarifbeschäftigten
FBZ/18-P-123...	Vertiefungsseminar Tarifrecht: Entgelt nach dem TV-L bei Neueinstellungen
FBZ/18-P-123...	Aktuelles zum Tarifrecht
FBZ/18-P-124...	Befristete Arbeitsverhältnisse
FBZ/18-P-130...	Aktuelle Entwicklungen im öffentlichen Dienstrecht
FBZ/18-P-131...	Nebentätigkeit von Beamt*innen und Tarifbeschäftigten
FBZ/18-P-132...	Reisekostenrecht
FBZ/18-P-132...	Umzugskostenrecht und Trennungsgeld
FBZ/18-P-133...	Auffrischkurs Reisekostenrecht und Auslandsreisekostenrecht sowie aktuelle Entwicklungen
FBZ/18-P-134...	Dienstunfall
FBZ/18-P-135...	Die arbeitsrechtliche Abmahnung
FBZ/18-P-135...	Disziplinarrecht
FBZ/18-P-136...	Haftung der Beschäftigten im öffentlichen Dienst
FBZ/18-P-137...	Personalvertretungsrecht - Grundlagen
FBZ/18-P-137...	Personalvertretungsrecht - Vertiefung
FBZ/18-P-138...	Personalaktenführung und Personaldatenverwaltung
FBZ/18-P-139...	Datenschutz im Personalbereich
FBZ/18-P-140...	Stellenbewertung (Theorie und Praxis) und Personalwirtschaft
FBZ/18-P-141...	Bewertung von Beamtenstellen nach dem KGSt®-Gutachten
FBZ/18-P-142...	Bewertung von Beamtenstellen nach dem KGSt®-Gutachten - Vertiefung -
FBZ/18-P-143...	Erfahrungsaustausch zum KGSt®-Modell zur Bewertung von Beamtenstellen
FBZ/18-P-144...	Stellenbeschreibung für die Stellen- und Dienstpostenbewertung
FBZ/18-P-150...	Einführung in das Pflegezeitgesetz und Familienpflegezeitgesetz
FBZ/18-P-160...	Lohnsteuerrecht
FBZ/18-P-161...	Einführung in die Entgeltabrechnung (Lohn und Gehalt)
FBZ/18-P-161...	Entgeltabrechnung (Lohn und Gehalt) - Aktuelle Entwicklungen
FBZ/18-P-162...	Lohn- und Gehaltspfändungen
FBZ/18-P-163...	Überblick über die betriebliche Altersversorgung des öffentlichen Dienstes (VBL)
FBZ/18-P-164...	Krankenbezüge und Krankengeldzuschuss
FBZ/18-P-200...	Strukturierte Personalauswahlprozesse sicher begleiten
FBZ/18-P-200...	Strukturierte Moderation im Personalauswahlverfahren
FBZ/18-P-201...	Personalauswahl: Beobachter- und Beurteilertraining

FBZ/18-P-300...	Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) in der Verwaltungspraxis
FBZ/18-P-302...	Gleichstellungspolitik
FBZ/18-P-303...	Landesgleichstellungsgesetz (LGG)
FBZ/18-P-303...	Vertiefungsseminar zum Landesgleichstellungsgesetz (LGG) –
IVM/18-P-145...	Personalwirtschaft
IVM/18-P-202...	Personalauswahl rechtssicher gestalten
IVM/18-P-202...	Ablauf und Inhalt von Stellenbesetzungsverfahren, insbesondere Anforderungen einer rechtssicheren Personalauswahl
IVM/18-P-203...	Anforderungsprofile in der Praxis

R – Recht / Sicherheit

FBZ/18-R-100...	Einführung in das Allgemeine Verwaltungsrecht
FBZ/18-R-101...	Allgemeines Verwaltungsrecht - Vertiefung
FBZ/18-R-102...	Das Widerspruchsverfahren im Verwaltungsrecht
FBZ/18-R-103...	Die Verwaltungsgerichtsordnung (VwGO) in der Verwaltungspraxis
FBZ/18-R-104...	Die Anordnung der sofortigen Vollziehung durch die Verwaltungsbehörde
FBZ/18-R-105...	Einführung in das Verwaltungs-Vollstreckungsgesetz
FBZ/18-R-113...	Vermeidung fehlerhaften Verwaltungshandelns und Fehlerfolgen
FBZ/18-R-114...	Ausübung von Ermessen
FBZ/18-R-200...	Ausübung von Ermessen im Sozialrecht
FBZ/18-R-210...	Überblick über das SGB XII
FBZ/18-R-211...	Einsatz von Einkommen und Vermögen nach SGB XII (Drittes und Viertes Kapitel)
FBZ/18-R-212...	Nachrangssicherung im Rahmen der Leistungsgewährung nach SGB XII durch Realisierung in- und ausländischer Renten
FBZ/18-R-213...	Grundlegende Strategien und Wege zur Senkung von Krankenhilfekosten im SGB XII
FBZ/18-R-214...	Gewährung von Darlehen in der Sozialhilfe
FBZ/18-R-220...	Bestandskraft eines Verwaltungsaktes im Sozialrecht (§§ 39 - 51 SGB X)
FBZ/18-R-221...	Rückforderung von Sozialhilfe nach dem SGB X, Kostenersatz nach dem SGB XII
FBZ/18-R-230...	Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII
FBZ/18-R-2311_Planun...	Das Bundesteilhabegesetz - Auswirkungen auf das SGB XII
FBZ/18-R-232...	Leistungen zur Teilhabe als Persönliches Budget nach § 17 SGB IX
FBZ/18-R-233...	Bestattungen nach SGB XII
FBZ/18-R-234...	Sozialdatenschutz
FBZ/18-R-240...	Praxisseminar Mietschuldenübernahme nach SGB II und XII
FBZ/18-R-241...	AV-Wohnen: Unterkunft und Heizung nach § 22 SGB II
FBZ/18-R-242...	Aktuelle Rechtsprechung zum SGB II
FBZ/18-R-250...	Freizügigkeit und öffentliche Leistungen für Unionsbürger
FBZ/18-R-251...	Aufenthaltsrecht im Kontext der Grundsicherung
FBZ/18-R-252...	Ausländerrecht im Kontext des SGB II
FBZ/18-R-253...	Das Asylbewerberleistungsgesetz - Grundlagen
FBZ/18-R-254...	Workshop: Aktuelle Entwicklung im Asylbewerberleistungsrecht
FBZ/18-R-255...	Leistungen für Ausländer in der Sozialhilfe
FBZ/18-R-256...	Anspruchseinschränkungen im Asylbewerberleistungsrecht
FBZ/18-R-257...	Die Integrationsleistungen im Asylbewerberleistungsgesetz
FBZ/18-R-260...	Ausländerrechtliche Fragen - Seminar für Standesbeamt*innen
FBZ/18-R-300...	Aktuelle Entwicklungen zum Wohngeld
FBZ/18-R-310...	Aktuelle Entwicklungen im Elterngeld
FBZ/18-R-320...	Einkommensermittlung bei Selbstständigen nach Steuerrecht
FBZ/18-R-330...	Die Bedeutung der UN-Behindertenrechtskonvention für das praktische Verwaltungshandeln
FBZ/18-R-400...	Grundlagen des Gewerberechts

FBZ/18-R-401...	Vermögens- und Gewinnabschöpfung
FBZ/18-R-410...	Einführung in das Straßenrecht und die Straßenverkehrsordnung (StVO)
FBZ/18-R-411...	Verkehrsrechtliche Anordnungen, Erlaubnisse und Ausnahmegenehmigungen nach StVO
FBZ/18-R-420...	Ordnungswidrigkeitenrecht - Grundlagen
FBZ/18-R-421...	Ordnungswidrigkeitenrecht - Vertiefung
FBZ/18-R-430...	Das gerichtliche Mahnverfahren
FBZ/18-R-431...	Zwangsvollstreckung nach der Zivilprozessordnung(ZPO)
FBZ/18-R-432...	Insolvenzrecht
FBZ/18-R-440...	Das Betreten von Grundstücken und Wohnungen durch Behördenmitarbeiter*innen
FBZ/18-R-450...	Als Zeuge vor Gericht - Richtig vorbereitet
FBZ/18-R-460...	Einführung in das Europarecht
FBZ/18-R-461...	Europäische Strukturfonds
FBZ/18-R-470...	Katastrophenschutz in der Berliner Verwaltung
FBZ/18-R-480...	Umgang der Verwaltung mit 'Reichsbürger*innen' und 'Selbstverwalter*innen'
FBZ/18-R-500...	Polizei- und Ordnungsrecht (POR) für die Bereiche AOD / ZAB / SBK
FBZ/18-R-501...	Ordnungswidrigkeitengesetz (OWiG) für die Bereiche AOD / ZAB / SBK
FBZ/18-R-502...	Spezialgesetze für die Bereiche AOD / ZAB / SBK
FBZ/18-R-503...	Nichtraucherchutzgesetz für die Bereiche AOD / ZAB / SBK
FBZ/18-R-504...	Jugendschutzgesetz für die Bereiche AOD / ZAB / SBK
FBZ/18-R-505...	Bestimmungen zur Umweltzone für die Bereiche AOD / PRK
FBZ/18-R-506...	Verkehrsrechtliche Anordnungen / Ausnahmegenehmigungen - Konsequenzen für den AOD
FBZ/18-R-507...	Straßenverkehrsordnung für die Bereiche AOD / PRK
FBZ/18-R-510...	Sicheres Auftreten vor Gericht für die Bereiche AOD / PRK / ZAB / SBK
FBZ/18-R-520...	Umgang mit Hunden im Rahmen der Kontrollen des AOD
FBZ/18-R-530...	Workshop: Polizei- und Ordnungsrecht / Ordnungswidrigkeitenrecht / Verkehr
FBZ/18-R-531...	Workshop: Nichtraucher- und Jugendschutzgesetz
FBZ/18-R-532...	Workshop: Spezialgesetze und Gaststättengesetz
FBZ/18-R-540...	AOD - Erfahrungsaustausch
FBZ/18-R-541...	PRK - Erfahrungsaustausch
FBZ/18-R-542...	SBK- und ZAB-Erfahrungsaustausch

TB – Technischer Bereich

Hinweis: Fortbildungsveranstaltungen in diesem Bereich sind kostenpflichtig.

FBZ/18-TB-100...	Aktuelle Fragen des Bau- und Planungsrechts unter Einbeziehung aktueller Rechtsprechung
FBZ/18-TB-101...	HOAI 2013 - Grundlagen
FBZ/18-TB-102...	HOAI 2013 - Vertiefung
FBZ/18-TB-103...	Nachtragsmanagement nach HOAI 2013
FBZ/18-TB-104...	Inspektion von Kinderspielplätzen nach DIN EN 1176
FBZ/18-TB-200...	Systematischer Überblick über die Vergabe- und Vertragsordnung
FBZ/18-TB-201...	Natur- und Artenschutz in der Bauleitplanung
FBZ/18-TB-202...	Barrierefreies Bauen - DIN 18040
FBZ/18-TB-203...	Überblick über die Anwendung der ABau -Teil V (Hochbau)
FBZ/18-TB-205...	Überblick über die Anwendung der ABau -Teil V (Verkehrs- und Ingenieurbau)
FBZ/18-TB-207...	Überblick über die Anwendung der ABau -Teil V (Garten- und Landschaftsbau)
FBZ/18-TB-209...	Einführung in die Anwendung der ABau -Teil IV -
FBZ/18-TB-210...	Sicherheitsmanagement von Sportfreianlagen - Verkehrssicherungspflicht
FBZ/18-TB-300...	Workshop: Einstufung von gefährlichen und nicht gefährlichen Abfällen -
FBZ/18-TB-301...	Aktuelle Fragen des Wasserrechts
FBZ/18-TB-302...	Lichtimmissionen: Auswirkungen, Prognose, Vermeidung
FBZ/18-TB-303...	Grundlagen der Schallimmissionsmessungen
FBZ/18-TB-304...	Neue Verwaltungsvorschrift zur Baumkontrolle - Rechtliche Erfordernisse der Verkehrssicherheit

Qualifizierungsreihen

FBZ/18-QRKM-0...	Qualifizierungsreihe Dezentrale Anlaufstelle für Konfliktmanagement
FBZ/18-QRKM-01/0...	Modul 1: Auftakt, Einführung in das innerbetriebliche Konfliktmanagement
FBZ/18-QRKM-01/0...	Modul 2: Konflikttheorien
FBZ/18-QRKM-01/0...	Modul 3: Haltung und Verhalten in der dezentralen Anlaufstelle für Konfliktmanagement
FBZ/18-QRKM-01/0...	Modul 4: Konfliktmoderation bei niedrig eskalierten Konflikten
FBZ/18-QRKM-01/0...	Modul 5: Supervision und Intersivision als Methoden in der Konfliktvermittlung
FBZ/18-QRKM-01/0...	Modul 6: Evaluierung der Arbeit der Anlaufstelle Konfliktmanagement
FBZ/18-QRKM-01/0...	Modul 7: Kompetenznachweis
IVM/18-QRFK-0...	Qualifizierungsreihe Führungskompetenzen
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 1: Konstituierung der Lerngruppe und Förderung der Führungskompetenzen
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 2: Management-Kompetenzen - inkl. Planspiel -
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 3: Personal entwickeln, Potenziale nutzen: Personalentwicklung als Führungsaufgabe
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 4: Führungsrelevante Aspekte des öffentlichen Dienstrechts
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 5: Projektmanagement
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 6: Selbstmanagement im Führungsalltag
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 7: Kollegiales Coaching
IVM/18-QRFK-01/0...	Modul 8: Abschlusskolloquium
IVM/18-QRFN-0...	Qualifizierungsreihe Vorbereitungstraining für Führungsnachwuchskräfte
IVM/18-QRFN-01/0...	Modul 1: Grundlagen der Mitarbeiterführung
IVM/18-QRFN-01/0...	Modul 2: Mitarbeiterorientierte Gesprächsführung
IVM/18-QRFN-01/0...	Modul 3: Steuerung von Gruppen
IVM/18-QRFN-01/0...	Modul 4: Kollegiales Coaching
IVM/18-QRFN-01/0...	Modul 5: Abschlusskolloquium

Bausteinreihen

IVM/18-ABR-101...	Zwischen mythologischer Heldenreise und Design Thinking - Von der Antike lernen, Neues anwenden –
IVM/18-ABR-201...	Führungspositionen professionell nachbesetzen
IVM/18-ABR-301...	Veränderungsprozesse altersgerecht navigieren - Grundlegende Einsichten zur Entwicklungssteuerung älterer Beschäftigter in Zeiten des Umbruchs -
IVM/18-ABR-401...	Professionelle Führungsarbeit im Alltag weiter etablieren - Wovon sollte ich mehr und wovon sollte ich weniger tun?
IVM/18-ABR-501...	Politik und Recht effektiv in administrative Entscheidungen umsetzen
IVM/18-ABR-601...	Führen heißt immer auch: überzeugen können! - Ein Intensivtraining
IVM/18-ABR-801...	Ethisch führen - Über das seelische Verletzungsrisiko beim Führen unter Dauerbelastung
IVM/18-BREF-0...	Bausteinreihe für erfahrene Führungskräfte Führungskompetenzen erweitern
IVM/18-BRRI-10...	Grundsätze des Geschäftsverfahrens in der Berliner Verwaltung
IVM/18-BRRI-20...	Gesprächsführung in schwierigen Kundenkontakten
IVM/18-BRRI-30...	Diversity - Akzeptanz der Vielfalt im Team
IVM/18-BRRI-40...	Beurteilungswesen
IVM/18-VLBR-01-...	44. Verwaltungslehrgang für Brandreferendare und Aufstiegsbeamte in den höheren feuerwehrtechnischen Dienst 2018
IVM/18-ZBRF-01/0...	Baustein 1: Führungsinstrumente im Überblick
IVM/18-ZBRF-01/0...	Baustein 2: Führungsrolle analysieren und reflektieren
IVM/18-ZBRF-01/0...	Baustein 3: Gespräche im Spannungsfeld zwischen Bitten und Fordern - Interventionen zur Konfliktlösung, Konsensfindung und Zielvereinbarung
IVM/18-ZBRF-01/0...	Baustein 4: Steuerung von Gruppenprozessen
IVM/18-ZBRN-0...	Zyklische Bausteinreihe für Führungsnachwuchskräfte Führung und Zusammenarbeit
IVM/18-ZBRN-01/0...	Baustein 1: Die Rolle als Führungskraft
IVM/18-ZBRN-01/0...	Baustein 2: Führungsinstrumente im Überblick