



- ▶ **Entstehungsgeschichte**
- ▶ **Ziele**
- ▶ **Organisationsstruktur**
- ▶ **Erfahrungen und Ausblick**

Olaf Klauke  
Umwelt- und Naturschutzamt  
Mitte

Jutta Sperling  
Umwelt- und Naturschutzamt  
Charlottenburg - Wilmersdorf



## Entstehungsgeschichte

- ▶ Undurchsichtiger Zugangspfad über das Internet
- ▶ Intransparenz der Aufgabenwahrnehmung
- ▶ Uneinheitliche und mangelnde Darstellung der Information
- ▶ Kein Senatsauftrag
- ▶ Kein RDB Auftrag



## Entstehungsgeschichte

### **1. Ausbaustufe**

12 bezirkliche Umweltämter  
Start Ende 2007

Ausbau der Zusammenarbeit

### **2. Ausbaustufe**

Berliner Umweltämter, Senatsverwaltung für Stadtentwicklung,  
Senatsverwaltung für Gesundheit, Umwelt und Verbraucherschutz  
Start im März 2009



## Ziele

- ▶ Verbesserung der Kundenbeziehung sowie Kundenbindung
- ▶ Nur Einsatz der vorhandenen technischen und personellen Ressourcen
- ▶ Kosten- und Personaleffizienz
- ▶ Unabhängigkeit in der Umsetzung und Darstellung der Inhalte
- ▶ Wegweiserfunktion, keine Plattform für die wissenschaftliche Darstellung von Fakten
- ▶ **Zielgruppe:**  
Antragsteller, Wirtschaftsbetriebe, Bürger mit Anliegen, Planungsbüros, Architekten, Mitarbeiter der Verwaltung



13 Umweltbehörden  
ein Themenportal

Umfassende Abbildung  
der Aufgaben

## Ziele

### Herzlich willkommen im Berliner Umweltportal

Wir freuen uns, Sie auf den gemeinsamen Webseiten der Berliner Umweltbehörden begrüßen zu können.

Hier können Sie auf kürzestem Weg herausfinden, wer Ihre Ansprechpartner für die verschiedensten Umweltschutzanliegen sind.

Ihre Berliner Umweltbehörden



#### Umwelt und Natur

Informationen zu Aufgaben und Themen im Bereich des Umwelt- und Naturschutzes [mehr »](#)



#### Neue Ämter für Umwelt- und Naturschutz

Neuordnung der Zuständigkeiten auf Bezirks- und Senatsebene [mehr »](#)



#### Berliner Umweltbehörden

Hier finden Sie die Berliner Umweltbehörden, weitere Umweltschutzbehörden und [mehr »](#)



#### A - Z

Suchen und Finden - unser komplettes Angebot im Stichwortverzeichnis [mehr »](#)



#### Service für Sie

Informationsmaterialien, Formulare, Anträge, Umweltlinks [mehr »](#)



#### Neu auf unseren Seiten

Hier können Sie die jeweils neuesten Ergänzungen unserer Webseiten auf einen Blick nachlesen [mehr »](#)



#### Herbststaubbeseitigung

Bitte beachten Sie die vorgeschriebenen Nutzungseinschränkungen für Laubbläser [mehr »](#)



#### Ihre Meinung ist gefragt

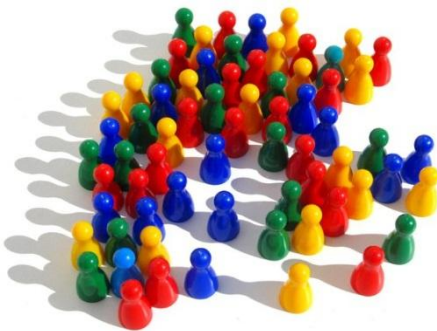
Bitte beteiligen Sie sich an unserer Umfrage zum Umweltportal [mehr »](#)



## Organisationsstruktur



- ▶ **Zentrale Redaktion** (CvD-Team des Umweltportals)  
8 Personen, tagt ca. alle 2 Monate, Weiterentwicklung des Umweltportals, Verantwortung für die Inhalte, Freigabe der Seiten, Öffentlichkeitsarbeit



- ▶ **Dezentrales Team**  
zur Zeit 19 Imperia-Redakteure, Erstellung und Pflege der Fachthemenseiten

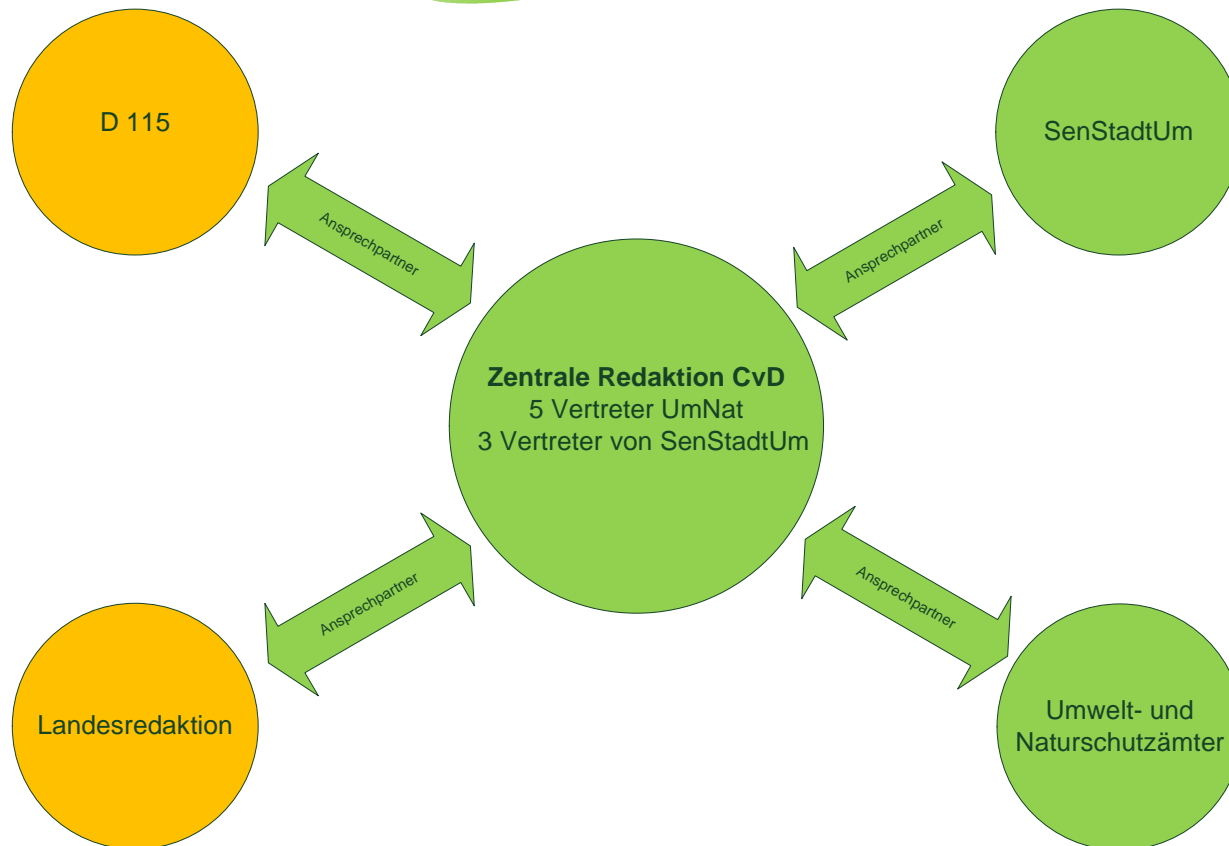


## Organisationsstruktur

Berliner Umweltportal

<http://www.berlin.de/umwelt>

Akteure





## Organisationsstruktur

► **Vorteile:**

Basisdemokratisch

Kurze Entscheidungswege

Unabhängigkeit von Dritten

Inhalte wachsen ständig durch den fachlichen Input der Mitarbeiter

► **Zu Beachten:**

Motivation der Redakteure langfristig hochhalten

Arbeitsaufwand der Pflege nicht unterschätzen

Bugetierung – Personalaufwand kann nicht refinanziert werden



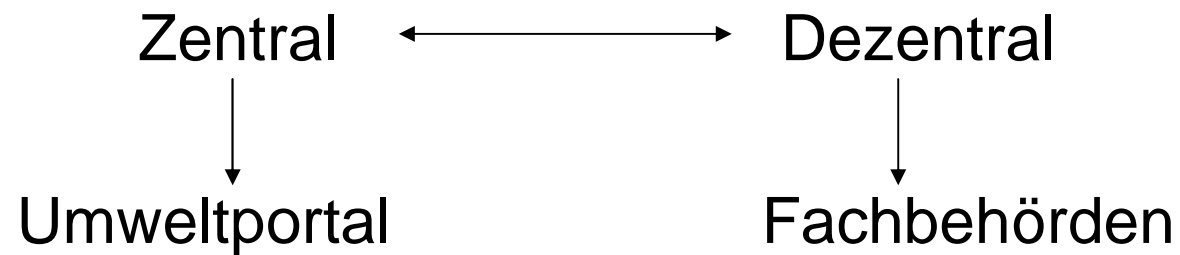
Umweltportal



# Umweltportal

## Organisationsstruktur

Zweistufigkeit der Inhalte



Umweltportal



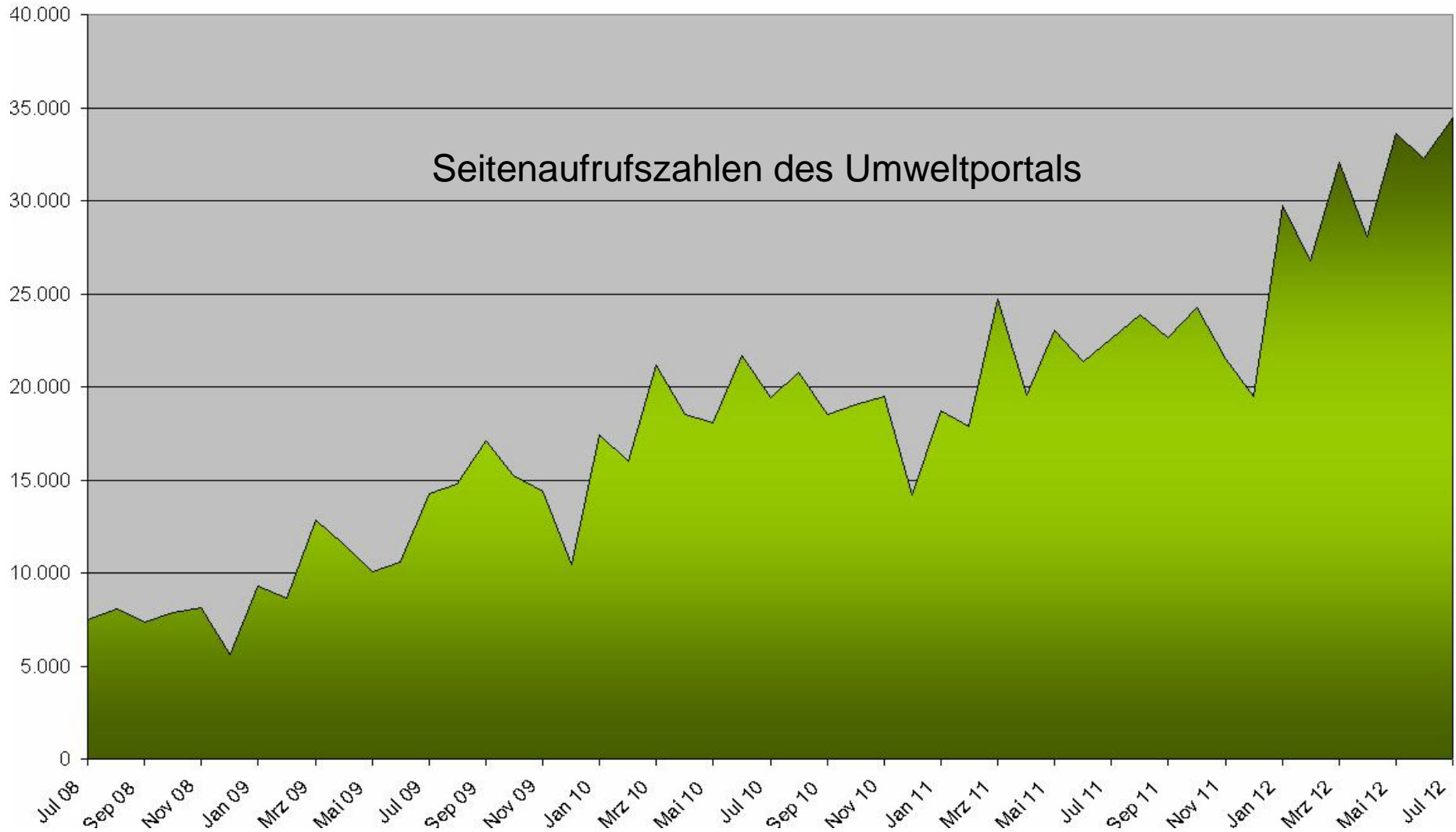


## Erfahrungen und Ausblick

- ▶ Trichterfunktion hat sich bewährt
- ▶ Schnelles Finden von Ansprechpartnern
- ▶ Hohe Akzeptanz der Onlineformulare (keine PDF-Formulare)
- ▶ Schnelle Reaktion auf aktuelle Themen möglich
- ▶ Hat nur funktioniert, weil die Akteure die gleichen Ziele verfolgen
- ▶ Steigende Zugriffszahlen
- ▶ Dank für Unterstützung an die Landesredaktion



## Erfahrungen und Ausblick



Umweltportal



# Umweltportal

## Erfahrungen und **Ausblick**

- ▶ Durch Online-Formulare Anbindung an die E-Akte möglich
- ▶ Relaunch Berlin.de (Arbeitsaufwand) Neuorganisation, bessere Visualisierung

Umweltportal



# Umweltportal



Vielen Dank