

Anleitung zur Passwortänderung

1. Rufen Sie bitte www.voebb.de/mein-konto auf.
2. Geben Sie Ihre (bisherige) Anmeldedaten ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Es erscheint die Nachricht, dass Sie das Passwort ändern müssen. Gehen Sie nun bitte wie folgt vor:
3. Button "Passwort ändern" anklicken.

Anmeldung

Melden Sie sich mit Ihrem Bibliotheksausweis an.

Passwort muss geändert werden! Ihr Passwort entspricht nicht den Sicherheitsvorgaben, daher muss es unter www.voebb.de - Mein Konto geändert werden.

4. Auf der Folgemaske die Ausweisnummer eintragen.

Passwort ändern

Angaben zur Anmeldung

Ausweisnummer



Passwort ändern



Abbrechen

5. Es erscheint eine Änderungsmaske, hier zuerst das alte Passwort (Geburtsdatum) eintragen und dann ein neues Passwort vergeben. Bitte beachten Sie dabei die Passwortvorgaben.

Mein Konto - Passwort ändern

Sie können sich hier ein neues Passwort vergeben.

Es muss zwischen 8 und 16 Zeichen haben und aus Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen bestehen.

Zugelassen sind **ausschließlich** folgende Sonderzeichen: . : @ ! & , / ; = \ .

Altes Passwort

Bisheriges Passwort

Neues Passwort

Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein

Bitte neues Passwort wiederholen



Abbrechen

6. Bitte bestätigen Sie das neue Passwort mit einem Klick auf „Passwort ändern“.

Sollte das Passwort nicht den Vorgaben entsprechen, weil es z.B. ein nicht zugelassenes Sonderzeichen enthält, erscheint eine Fehlermeldung.

Mein Konto - Passwort ändern

Sie können sich hier ein neues Passwort vergeben.

Es muss zwischen 8 und 16 Zeichen haben und aus Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen bestehen.

Zugelassen sind **ausschließlich** folgende Sonderzeichen: . : @ ! & , / ; = \ .

 Ihr Passwort enthält unzulässige Zeichen an Position 9

7. Nur, wenn das neue Passwort vom System akzeptiert wurde, erscheint diese Nachricht:



Bekommen Sie diese Meldung nicht, ist die Passwortänderung nicht erfolgt, das Passwort ist dann noch immer Ihr Geburtsdatum in der Form TTMMJJJJ. Bitte versuchen Sie es in diesem Falle erneut oder melden Sie sich bei uns, falls Sie weitere Unterstützung benötigen.

Achtung: Erst, nachdem Sie die Meldung „Passwort erfolgreich geändert“ auf www.voebb.de/mein-konto erhalten haben, ist auch der Login bei den digitalen Angeboten wieder möglich – falls es dabei zu Problemen kommen sollte, löschen Sie bitte einmal Cache und Cookies Ihres verwendeten Browsers.

Bitte vergessen Sie nicht ggf. Ihre jeweiligen Passwortmanager zu aktualisieren.