



# الدليل الشامل

تقديم المشورة للمستهلكين بشأن الطاقة

هنا توجد جميع المعلومات حول موضوعات استهلاك الطاقة والاستشارات القانونية بشأن الطاقة ومشورات الديون بشأن الطاقة – فضلاً عن جهات الاتصال الخاصة بمراكز الاستشارات في برلين.

احصل على المشورة في الوقت المناسب.

[berlin.de/verbraucherschutz](https://berlin.de/verbraucherschutz)

توفر مراكز الاستشارات الخاصة بالطاقة في برلين حلولاً حالياً لا يعلم العديد من المستهلكين طريقة دفع فواتير الطاقة. سوف تجيب مراكز استشارات الطاقة في برلين عن أسئلتهم وتشارك معكم في العثور على حلول. وتقدم مراكز الاستشارات المساعدة في حالة تزايد الأقساط بشكل كبير، أو إذا كانت الطاقة على وشك الانقطاع أو إذا كنت تريد أن تعلم كيف يمكنك توفير الطاقة في الحياة اليومية.

### تقديم المشورة يحمي من انقطاع الطاقة

في برلين، يوجد عرض شامل للحصول على مشورات بشأن الطاقة بدءاً من مركز المستهلك وانتهاءً باتحادات الرعاية الاجتماعية. يمكنكم الاطلاع على موجز بجميع المعلومات المهمة بشأن موضوع استشارات الطاقة على موقعنا الإلكتروني

[berlin.de/verbraucherschutz](https://berlin.de/verbraucherschutz). هنا يمكنكم الاطلاع

أيضاً على بيانات الاتصال الخاصة بمراكز الاستشارات في برلين.

استفد من هذا العرض. من خلال الحصول على المشورة في الوقت المناسب، يمكنك تجنب الديون الناتجة عن الطاقة وانقطاع الطاقة.

## berlin.de/verbraucherschutz

Titelbild: Antonio Diaz/stock.adobe.com



Öffentlichkeitsarbeit  
Pressestelle  
Senatsverwaltung für Justiz  
und Verbraucherschutz  
Salzburger Straße 21 - 25  
10825 Berlin  
[www.berlin.de/sen/justv/](http://www.berlin.de/sen/justv/)