



# 24/7 Notunterkunft für wohnungslose Frauen

6. Berliner Strategiekonferenz der Wohnungslosenhilfe

Kinder & Jugendliche

Wohnungslose Menschen

Menschen mit Pflegebedarf

Menschen mit Beeinträchtigungen



# Im Überblick

1. Die Einrichtung
2. Wo stehen wir jetzt?
3. Herausforderungen
4. Bedarfe – was könnte in zukünftigen Konzepten geändert werden?

# 1. Die Einrichtung

## 24/7 Notunterkunft für wohnungslose Frauen (24/7 NuF)



- Räumlichkeiten eines ehemaligen Hostels
- Auf 7 Etagen
- 65 Einzelzimmer mit angegliederten Bädern
- Individueller Rückzugsraum

## Stellenanteile Team

- Sozialbetreuung im Schichtdienst: 10,8
- Küche: 1,5
- Sozialarbeit: 2,25
- Psychologin: 0,65
- Leitung: 1,5



## Beratungsangebot

### Sozialberatung

- Freiwilligkeit
- Enge Zusammenarbeit mit psychologischer Beratung

### Psychologische Beratung

- Stabilisierung
- Anbindung an psychologische und/oder psychiatrische Versorgung
- Fachliche Ansprechpartnerin im Team

## 2. Wo stehen wir jetzt?



## Wo stehen wir jetzt?

184  
Bewohnerinnen\*  
seit Beginn der  
Projektlaufzeit

Über die Hälfte der  
Bewohnerinnen\*  
nimmt die Hilfe für 2  
Monate oder mehr  
in Anspruch

Über die Hälfte der  
Bewohnerinnen\*  
derzeit nehmen die  
Sozialberatung in  
Anspruch





## 24/7 deckt Versorgungslücke

Entgegenwirken von  
verdeckter Obdachlosigkeit

Notübernachtungsalltag  
wird unterbrochen

Zur Ruhe kommen –  
geringes Konfliktpotenzial

Beratungsprozess wird  
ermöglicht

# 3. Herausforderungen

## Vermittlung, aber wohin?



Multiple  
Problemlagen



Keine geeignete  
Unterbringung  
für psychisch  
stark belastete  
Menschen



Fehlender  
Leistungs-  
anspruch



Äußerst  
angespannter  
Wohnungsmarkt  
in Berlin

## 4. Bedarfe – was könnte in zukünftigen Konzepten geändert werden?



## konzeptionelle Anpassungen?

Betreuungsschlüssel

Spezifischere Angebote im  
Haus durch  
Kooperationsvereinbarungen

Autonomie ermöglichen, um  
Erfahrung von Selbst-  
wirksamkeit zu ermöglichen

Mitwirkungspflicht ist nicht für  
alle möglich



# Danke!



## PSYCHOLOGISCHE PERSPEKTIVE

- Wohnungslosigkeit nicht automatisch parallel mit akuter psychischer Belastung zu denken überschätzt die Resilienz der menschliche Seele – oder denkt das „menschlich“ in der Problembetrachtung nicht wirklich mit.
- Wohnungslosigkeit ist eine der ultimativsten *existentiellen* Krisensituationen, denen man im Leben begegnen kann.
  - > passiert selten aus einem „luftleeren Raum heraus“  
Die vielfältigen Ursachen sind oft komplex und weit zurückreichend verwurzelt
  - > Überlebensmodus versus Ohnmacht der Überforderung

## Geschlechterspezifische Faktoren

- Enorm hoher Anteil an psychotischer Verarbeitung versus Stereotyp von Suchtverhalten
- Bei 9/10 Frauen die in die psychologische Beratung kommen gab es sexuelle Gewalterfahrung in Kindheit oder Erwachsenenalter



## Beratungs- und Stabilisierungsprozess

- Beziehung und Vertrauensverhältnis
- idR. 1Std/W Duktus
- Nachhaltige Effekte brauchen Zeit
- Arbeit mit wahnhaften Frauen ohne Symptomeinsicht/medikamentöser Einstellung

## Grenzen der psychologischen/psychiatrischen Unterstützung

- Realistischer Bedarf versus Rahmenbedingung
- Notunterkunft ist keine psychiatrische Einrichtung – trotzdem haben wir einen Großteil an psychiatrisch relevanten Fällen
- Leider häufig Frustration bei Zusammenarbeitsversuchen mit externen Stellen (SPD, Krankenhäuser, Home-Treatment)

## Konzeptioneller Ausblick

—

was wäre dringend nötig?!



# Danke!



# Impressum

## 24/7 Notunterkunft für wohnungslose Frauen

Katharina Loos  
Projektleitung

Lea Fickenscher  
Psychologin

T: 030 – 3385 5092  
[notuebernachtung@fsd-stiftung.de](mailto:notuebernachtung@fsd-stiftung.de)

- **Verantwortlich ist**  
Stiftung zur Förderung sozialer Dienste Berlin  
(FSD-Stiftung) in der Drakestraße 2, 12205 Berlin  
T: +49 (0)30 817 25 00 20  
F: +49 (0)30 817 25 00 70  
[www.fsd-stiftung.de](http://www.fsd-stiftung.de)  
[info@fsd-stiftung.de](mailto:info@fsd-stiftung.de)
- **Vorstand**  
Jürgen Brockmeyer (Vorsitz)  
Matthias Böhler  
Christian Mannewitz
- **Copyright Fotos**  
Adobe Stock; Axentis; Berliner Senatsverwaltung;  
FSD-Stiftung