



*Quelle: folio.com*

# Wie kann man ein sicheres Controlling mit der entbürokratisierten Pflegedokumentation handhaben?

# Controlling - Ebenen

## Kontrollbereiche der Pflegefachkraft

- Kleiner Evaluationskreis
- Großer Evaluationskreis

## Kontrollbereiche des Managements

- Pflegevisiten
- Interne Audits

## Kleiner Evaluationskreis nach Abschluss der SIS

Strukturierte Informationssammlung



Maßnahmenplan



Berichte



Evaluation



# Großer Evaluationskreis nach Abschluss der SIS

Strukturierte  
Informationssammlung



Maßnahmenplan



Berichte



Evaluation



# Ansatzmöglichkeit für ein gutes Controlling

1. Strukturierte Informationssammlung
  - Angaben des Betroffenen
  - Themenfelder
  - Risikomatrix
2. Maßnahmenplan
3. Evaluation
4. Berichte



The image shows a screenshot of a structured information collection form. The form is divided into several horizontal sections, each with a different background color: red, orange, yellow, green, purple, blue, and red. Each section contains text, likely representing different thematic areas or risk categories. At the bottom of the form, there is a grid with multiple columns and rows, possibly for data entry or tracking. The overall layout is clean and organized, typical of a professional reporting tool.

# Konsequenzen für die Pflegevisite

1. Fokus auf den Klienten
2. Berücksichtigung der Fachlichkeit
3. Übersichtlich und kompakt



# Abgrenzung Pflegevisite/Pflegebegleitung

## Pflegevisite

- Klient im Fokus
- Flexibel je nach Risiken

## Pflegebegleitung

- Mitarbeiter im Fokus
- Flexibel je nach Lebenssituation



Quelle: [www.musoptin.com](http://www.musoptin.com)

# Die entbürokratisierte Pflegevisite

## Gestaltungsvorschlag

- 3 Seiten
- Viel Freitext
- Wenig Details
- An die Stärken und Schwächen der Einrichtung anpassbar
- Mit Bewertungssystematik für das Controlling





# Seite 1 – Der Klient im Fokus-

## 1. Zufriedenheitsabfrage bzw. Beobachtung

- Abfrage der Zufriedenheit
- Pflegefachliche Beurteilung
- Ergebnisse des Verständigungsprozesses

## 2. Möglichkeit eines Dokumentationschecks

- Z.B. Wundmanagement,

## Seite 2 - Die Risiken im Fokus-

1. Beginn mit der Risikomatrix
2. Fragenbeispiele:
  - Bezug zum SIS Bogen erkennbar?
  - Kontrolle der geplanten Leistungen
  - Beschreibung der kompensierten Risiken
  - Weitere Risiken als in der Risikomatrix vorhanden?

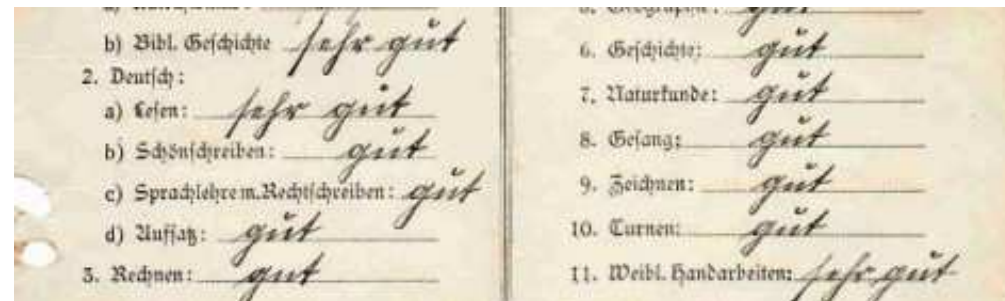
Konzept: Beikirch/Roes - Nutzungsrechte: BMG, Venat

Erste fachliche Einschätzung der für die Pflege und Betreuung relevanten Risiken und Phänomene																							Sonstiges									
	Dekubitus				Beratung	Sturz				Beratung	Inkontinenz				Beratung	Schmerz				Beratung	Ernährung				Beratung			Beratung				
			weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig								weitere Einschätzung notwendig	
	ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein		ja	nein	ja	nein
1. kognitive und kommunikative Fähigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2. Mobilität und Beweglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3. krankheitsbez. Anforderungen u. Belastungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4. Selbstversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5. Leben in sozialen Beziehungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

## Seite 3

# -Bewertung/Prozessverfolgung mit viel Freitext-

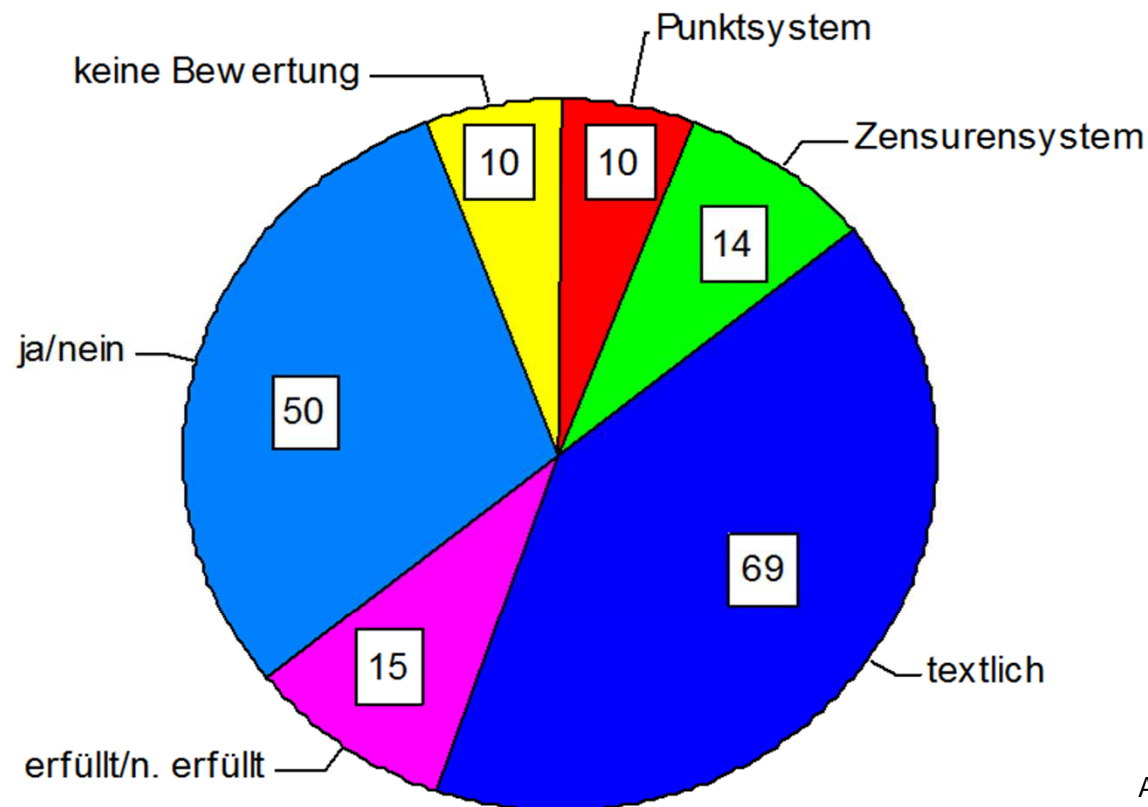
1. Zu verändernde oder neue Maßnahmen
2. Zu verändernde oder neue Evaluationszeiträume
3. Zuständigkeiten
4. Evtl. nächste Visite
5. Kontrolldatum
6. Information an Pflegedienstleitung
7. Gesamtbewertung



Quelle: [www.einradfreak.at](http://www.einradfreak.at)

# Genutzte Bewertungssysteme in Berlin (2013)

## Bewertungssysteme



Auszug aus der eigenen Dissertation,  
Panka, 2013

# Metaauswertung der Pflegevisiten

1. Überblick über die Zufriedenheit mit der Pflege in konkreten Bereichen
2. Schnittstellenproblematiken analysieren
3. Nutzung zur Mitarbeitermotivation
4. Konsequenzen für den Fortbildungsplan
5. Analysen der Häufigkeit der Durchführung
6. Kontrolle der Sinnhaftigkeit und dann evtl. Überarbeitung der Inhalte

➤ Positive Effekte auf den Ruf der Einrichtung

**Viel Erfolg bei der Entwicklung und Umsetzung von  
neuen Controllinginstrumenten !**

**Emailkontakt:  
panka@paritaet-berlin.de**