Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie
Integrierte Software Berliner Jugendhilfe -ISBJ-

Anmeldung an den ISBJ-Portalen

Einführung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

ohne Client-Zertifikat

Autor: V E 2 Kundenservice
Datum: 26.08.2025
Version: 1.0

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie BERLIN

1 Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 3
2 Vorbemerkung für neue Administratoren 3
3 Registrierung 3
4 Anmeldung 4
5 Abmeldung 5

1 Einleitung

Mit Einführung des Trägerportals 2.0 wird die bestehende Form der Anmeldung über Client-Zertifikate abgeschafft und durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Bestätigungscode per E-Mail ersetzt. Dieses Dokument beschreibt die Anmeldung an den ISBJ-Portalen über den neuen zweiten Faktor.

2 Vorbemerkung für neue Administratoren

Sie erhalten nach der Beantragung eines ISBJ-Zugangs eine E-Mail und einen Brief mit Zugangsdaten für das ISBJ-Administratorkonto. Der Administrator kann nicht direkt in den ISBJ-Portalen arbeiten und muss erst über den Portal-Selfservice einen Portalbenutzer erstellen. Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte der Anleitung für Administratoren.

Neue Träger müssen sich in der telefonischen Sprechstunde des ISBJ-Trägerservice freischalten lassen, bevor Sie das Portal verwenden können. Bestehende Träger sind bereits aktiviert und müssen sich nicht freischalten lassen.

3 Registrierung

Falls Sie noch kein ISBJ-Portalbenutzerkonto haben, muss der zuständige ISBJ-Administrator Ihres Trägers über die Anwendung Portal-Selfservice ein Portalbenutzerkonto für Sie anlegen. Sie erhalten Ihren Benutzernamen sowie ein Einmalkennwort per E-Mail an die in Ihrem Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.
Mit diesen Daten können Sie sich an der Anwendung Portal-Selfservice anmelden und Ihre Stammdaten und Berechtigungen einsehen.

Sie werden bei der Erstanmeldung Ihr Kennwort zu ändern, indem Sie das Einmalkennwort sowie ein von Ihnen gewähltes eigenes Kennwort eingeben müssen.
Nach dem Speichern des neuen Kennwortes müssen Sie sich erneut mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Kennwort anmelden.

Links zu allen ISBJ-Portalen finden Sie unter:
https://www.berlin.de/sen/jugend/traegerservice/isbj/

4 Anmeldung

Für die Anmeldung an den ISBJ-Portalen benötigen Sie einen Benutzernamen, Ihr Kennwort sowie einen Bestätigungscode.

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Anmeldemaske.

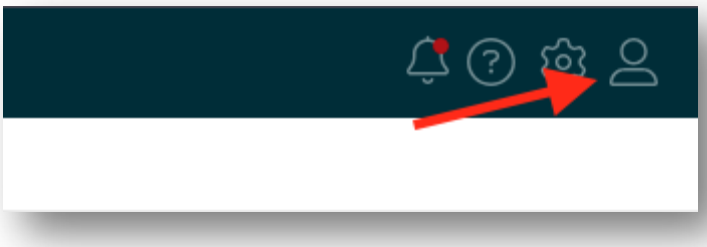
Bitte beachten Sie bei der Eingabe des Passwortes:

- Die Groß- und Kleinschreibung ist relevant.

Nach Eingabe ihrer Benutzerdaten, werden Sie aufgefordert einen Bestätigungscode einzugeben. Diesen erhalten Sie als E-Mail, an die E-Mail-Adresse die Ihrem Benutzer zugeordnet wurde.

Mit erfolgreicher Anmeldung werden Sie direkt aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben. Anschließend werden Sie auf die Startseite der Portalanwendung weitergeleitet.

5 Abmeldung

Wenn Sie die Arbeit beendet haben oder für längere Zeit unterbrechen wollen, sollten Sie sich aus Sicherheitsgründen vom System abmelden.

Klicken Sie hierzu auf das Benutzersymbol oben rechts. Sie werden vom Trägerportal abgemeldet und automatisch auf die Anmeldemaske weitergeleitet.