

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie
Rhinstr. 46 • 12681 Berlin

Geschäftszeichen (bitte angeben)

V E 11

Anika Hänsel

An alle EFöB-Träger im Land Berlin

Zentrale +49 30 90227 5050

An alle Kita-Träger im Land Berlin

anika.haensel

@senbjf.berlin.de

Rhinstr 46, 12681 Berlin

07.10.2026

Trägerinformation zu aktuellen Themen des ISBJ-Trägerportals

Sehr geehrte Trägervertreter,

anbei senden wir Ihnen die aktualisierte Übersicht der offenen Themen zum ISBJ-Trägerportal 2.0.

Bitte beachten Sie folgende Erläuterungen zu den einzelnen Punkten:

Anmeldecode - Portalanmeldung

In der letzten Woche gab es aus sicherheitstechnischen Gründen eine Anpassung in der Portal BNV und im Selfservice. (Anmeldemaske)

Die Codes für die Anmeldung im Trägerportal sind jetzt 8-stellig und enthalten Zahlen **und** Buchstaben.

Bei einigen Anwendern kam es daher zu Anmeldeproblemen, da die alte Anmeldemaske im Browser „festhing“ und nur mit dem vertrauten 6-stelligen Code umgehen konnte.

Wenn Sie in Ihrem Browser die Chronik und den Cache löschen, kann die Anmeldung wieder korrekt erfolgen.

Rückforderungen Elternkostenbeiträge über die Abrechnung

Seit dem Start von Kita 2.0 gab es Probleme mit der rückwirkenden Berechnung von Elternkostenbeteiligungen. Diese sind teilweise von der Vertragsfinanzierung abgezogen bzw. überzahlt worden.

Der Fehler wurde am 08.07.2026 behoben.

Entstehende Salden in EföB-Kooperationsverträgen finden somit keine Berücksichtigung mehr in der Abrechnung. Damit die bereits erfolgte rückwirkenden Anpassung der Bezirksbeteiligung zurückgesetzt wird, muss der betroffene Vertrag durch den Bezirk neu berechnet werden. Unser Dienstleister prüft aktuell eine Möglichkeit einer systemseitigen Neuberechnung aller betroffenen Verträge.

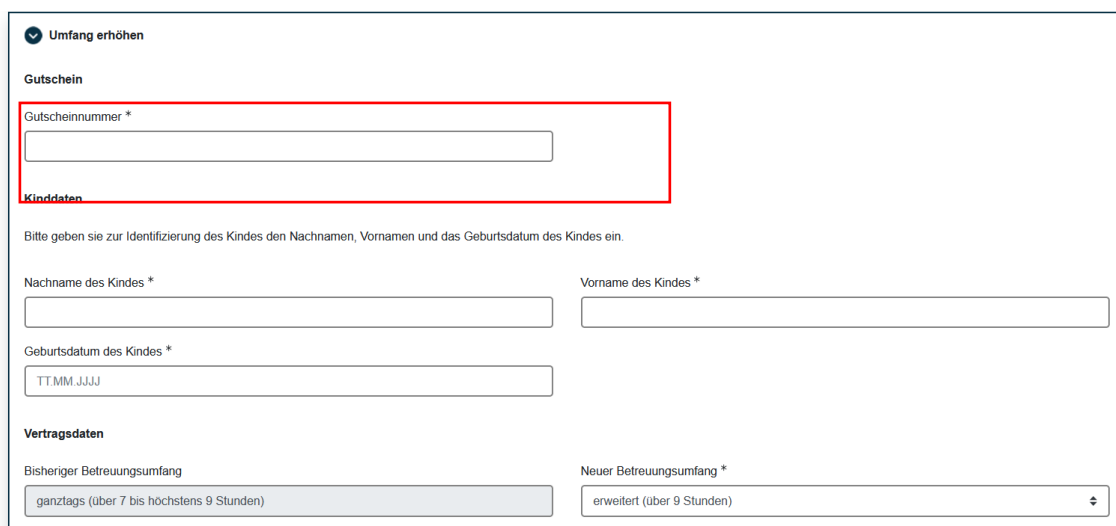
Betreuungsumfangserhöhung/Verringerung

Bitte registrieren Sie Ihre Verträge zukünftig wie folgt, um die Einlösbarkeit der Gutscheine sicherzustellen:

Gehen Sie im Portal in den bereits bestehenden Vertrag (z.B. Teilzeit) und klicken im unteren Teil der Vertragsansicht auf den Button „Umfang erhöhen“ oder „Umfang verringern“



Hierbei öffnet sich ein neues Eingabefeld:



Geben Sie hier die Gutscheinumnummer mit dem höheren/niedrigeren Betreuungsumfang ein und speichern Sie Ihre Eingaben.

Die Betreuungsumfangsänderung sollte jetzt korrekt an das Fachverfahren Kita übertragen werden.

Sollte es hierbei weiterhin zu Problemen mit **„nicht einlösbar“** Gutscheinen kommen, bitten wir Sie um Ihre Rückmeldung.

Eventverarbeitung (Übertragung von Daten)

Seit der Einführung des neuen Trägerportals kommt es zeitweise vor, dass Einrichtungen, Verträge, oder Personal nicht aufrufbar sind. Das hängt mit dem nächtlichen Update zusammen, welches die Daten aus den Fachverfahren in das Portal überträgt.

Hierzu wird es in den nächsten Wochen noch einige kleinere Anpassungen geben, damit die Datensätze zukünftig immer korrekt und komplett übertragen werden.

Aktuell starten wir das Update zusätzlich manuell (07:00 Uhr täglich) damit die Datensätze sicher im Portal aufrufbar sind.

BuT Finanzierung

Die Zuschläge sollten jetzt immer in der aktuellen Abrechnung enthalten sein.

In einigen Fällen wurden die Verträge im Fachverfahren Kita nicht korrekt neu berechnet und müssen daher manuell angestoßen werden. Bis zur endgültigen Bereinigung der systemseitigen Neuberechnung arbeiten wir mit Übersichtslisten aus dem Data Warehouse, prüfen diese und berechnen ggf. manuell vor der jeweiligen Abrechnung nach.

Wartungsfenster und Erreichbarkeit des Trägerportals

Da uns hierzu einige Fragen erreicht haben, folgende Hinweise dazu:

Das Trägerportal steht Ihnen zu folgenden Zeiten uneingeschränkt zur Verfügung:

- Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag: jeweils von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr.
- Mittwoch: von 07:30 Uhr bis 16:00 Uhr.

Wichtiger Hinweis zu Wartungsarbeiten:

Jeden Mittwoch ab 16:00 Uhr wird ein Wartungsfenster im ITDZ durchgeführt.

Während dieser Zeit finden technische Updates und Anpassungen statt.

Davon betroffen sind unter anderem das **Fachverfahren Kita** und das **Trägerportal**, weshalb es in diesem Zeitraum zu Einschränkungen kommen kann.

Das Trägerportal steht Ihnen grundsätzlich 24/7 zur Verfügung.

In den o.g. Zeiten kann im Rahmen einer Havarie das ITDZ unterstützen, außerhalb der o.g. Zeiten leider nicht.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Anika Hänsel

Aktuelle Themen	Bemerkungen	Zeitschiene
Anfrageliste	Der Zugriff und die Bearbeitung der Anfragen sind wieder möglich	Funktion wurde wieder hergestellt
Dokumententresor Darstellungsprobleme	Das Dokument "Trägermitteilung" soll im Titel zusätzlich die Gutscheinnummer enthalten. Es soll nach der Spalte "Erstellung" sortiert werden können.	Umsetzung erfolgt
Automatische Registrierungsmeldungen	Die Registrierungs-mails werden jetzt wieder automatisch an den Dokumententresor verschickt.	Funktion wurde wieder hergestellt
Rückforderungen Eltern kommen über die Trägerabrechnung	Die Elternkosten müssen zwingend über Ausgleichselemente im Fachverfahren verrechnet werden. Aktuell werden die Beträge mit der Trägerabrechnung verrechnet	Funktion für neue Verträge wieder hergestellt Erläuterung im Text
Vertragsregistrierung nicht möglich	In einigen Fällen kommt es bei der Registrierung zum Fehler „Interner Fehler“	Anpassung erfolgt
Schultyp OGB/GGB	Gutscheine die auf OGB ausgestellt wurden, können jetzt auch an GGB-Schulen eingelöst werden.	Funktion wurde wieder hergestellt
5.-6. Klassen (Schule/Ferien) Gutscheine	Die Registrierung konnte bei 2 „Altgutscheinen“ (5-6 Klasse Schule/Ferien) nicht korrekt erfolgen.	Funktion wurde wieder hergestellt

Aktuelle Themen	Bemerkungen	Zeitschiene
Betreuungsumfangserhöhung/Verringerung	Aktuell müssen Verträge beendet werden, damit der höhere Gutschein einlösbar wird.	Funktion wieder hergestellt Erläuterung im Text
BUT-Pass	Ein BuT Zuschlag kann jetzt wieder ohne Fehlermeldung verlängert werden.	Funktion wurde wieder hergestellt
BuT Zuschläge	Intramonatliche Zuschläge sollten jetzt wieder auf der Abrechnung erscheinen.	Funktion wieder hergestellt
Außenstände Vertragsregistrierung	Verschiedene Fehlerbilder - siehe Themenliste Alle Verträge mit Gültigkeit in 2025 werden noch abgerechnet.	Größtenteils erfolgt
Personal Soll/IST	Die Anzeige des Personal Solls ist aktuell nicht korrekt. Wir gehen aktuell davon aus, dass im Soll die Daten von 2025 hinterlegt sind.	Personal Soll wurde angepasst
Aktuelle Themen	Bemerkungen	Zeitschiene
Eventverarbeitung (Übertragung von Daten)	Einige Verträge können nicht registriert werden, weil eine Einrichtung und der dazugehörige Datensatz nicht bis ins Trägerportal übertragen wurden.	Umgesetzt Abhängigkeit zum täglichen Fullupdate Erläuterung im Text
Sortierung der Kitas nach Träger und Nummer oder Suchfeld	Bei der Vertragsregistrierung muss die Einrichtung aus einer Liste ausgewählt werden. Diese ist für Schulen schon sortierbar und wird jetzt zusätzlich bei den Kitas angepasst.	Anpassung erfolgt
Dienstschnittstelle	Die DSS ist wieder nutzbar.	Funktion wurde wieder hergestellt

BuT Finanzierung	Zuschläge, die nicht am Monatsanfang beginnen, oder den ersten Monat betreffen sind nicht immer in der Abrechnung enthalten.	Anpassung erfolgt Erläuterung im Text
Dokumente an den Träger	In den Trägerdokumenten sollen zukünftig immer alle gültigen Zuschläge angezeigt werden.	Die Anpassung befindet sich aktuell in der Analyse. Datum der Auslieferung noch nicht bekannt.
Finanzierungszeiträume	In einigen Fällen stimmen die Finanzierungszeiträume nicht mit der Vertragslaufzeit überein.	Anpassung erfolgt
Hinweise bei Vertragsregistrierung	Wenn Verträge aufgrund von offenen Bearbeitungen in Kita nicht registriert werden können, gibt es aktuell eine Rückmeldung an die Trägermail-Adresse. Zukünftig sollen diese Mails an die Nutzenden direkt gehen.	Die Anpassung befindet sich aktuell in der Planung Möglichkeit einer „Warteschlange“ wird weiterhin geprüft - Früher „externe Anfragen“