



Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie
Rhinstr. 46 • 12681 Berlin

Geschäftszeichen (bitte angeben)
V E 11

An alle Kita- und EFöB Träger im Land
Berlin

Zentrale +49 30 90227 5050

[lsbj-helpdesk
@senbjf.berlin.de](mailto:lsbj-helpdesk@senbjf.berlin.de)

Rhinstr 46, 12681 Berlin

12.05.2026

Aktueller Stand Trägerportal 12.05.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

In der letzten Wochen fanden 2 Workshops mit ausgewählten Trägervertretern, dem ISBJ Helpdesk, dem ISBJ-Trägerservice und unserem Dienstleister statt.

Wir haben die vorher gemeldeten Fehler (Kita und EFöB) gemeinsam analysiert und konnten im Nachgang gemeinsam mit dem Dienstleister einen Zeitplan für die Anpassungen erarbeiten.

Als Ergebnis erhalten Sie im Anhang eine Übersicht der aktuellen Schwerpunktthemen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Anika Hänsel

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie
Abteilung Familie und frühkindliche Bildung
V E 11 Verfahrensbetrieb ISBJ - Koordination fachliche Weiterentwicklung

Rhinstr. 46, 12681 Berlin

ISBJ im Internet: <http://www.berlin.de/sen/jugend/traegerservice/isbj>

Aktuelle Themen	Bemerkungen	Zeitschiene
Anfrageliste	Der Zugriff und die Bearbeitung der Anfragen sind wieder möglich	Funktion wurde wieder hergestellt
Dokumententresor Darstellungsprobleme	Das Dokument "Trägermitteilung" soll im Titel zusätzlich die Gutscheinumnummer enthalten. Es soll nach der Spalte "Erstellung" sortiert werden können.	Beim Dienstleister in der Umsetzung Auslieferung KW 20- 27
Automatische Registrierungsmeldungen	Die Registrierungs-mails werden jetzt wieder automatisch an den Dokumententresor verschickt.	Funktion wurde wieder hergestellt
Rückforderungen Eltern kommen über die Trägerabrechnung	Die Elternkosten müssen zwingend über Ausgleichselemente im Fachverfahren verrechnet werden. Aktuell werden die Beträge mit der Trägerabrechnung verrechnet	Beim Dienstleister in der Umsetzung Auslieferung KW 20-27
Vertragsregistrierung nicht möglich	In einigen Fällen kommt es bei der Registrierung zum Fehler „Interner Fehler“	Der Fehler befindet sich aktuell in der Analyse. Auslieferung voraussichtlich KW 20/21
Schultyp OGB/GGB	Gutscheine die auf OGB ausgestellt wurden, können jetzt auch an GGB-Schulen eingelöst werden.	Funktion wurde wieder hergestellt
5.-6. Klassen (Schule/Ferien) Gutscheine	Die Registrierung konnte bei 2 „Altgutscheinen“ (5-6 Klasse Schule/Ferien) nicht korrekt erfolgen.	Funktion wurde wieder hergestellt

Aktuelle Themen	Bemerkungen	Zeitschiene
Betreuungsumfangserhöhung/Verringerung	<p>Aktuell müssen Verträge beendet werden, damit der höhere Gutschein einlösbar wird.</p> <p>Der Fehler konnte bisher nicht nachgestellt werden. Ein Fall aus dem Workshop hat gezeigt, dass sich alte Gutscheine (1-4 Klasse) nicht auf neue Gutscheine (1-6 Klasse) erhöhen lassen. Daher waren nicht alle Umfangserhöhungen/Verringerungen davon betroffen.</p> <p>Aktuelle Umgehungslösung: Bezirk oder Träger beendet den geringeren Vertrag und registriert einen neuen Vertrag auf den höheren Gutschein.</p>	<p>Beim Dienstleister in der Umsetzung Auslieferung KW 20-27</p>
BUT-Pass	<p>Ein BuT Zuschlag kann jetzt wieder ohne Fehlermeldung verlängert werden.</p>	<p>Funktion wurde wieder hergestellt</p>
Außenstände Vertragsregistrierung	<p>Verschiedene Fehlerbilder - siehe Themenliste</p> <p>Alle Verträge mit Gültigkeit ab 2025 werden noch abgerechnet.</p>	<p>Umsetzung durch ISBJ und Nortal</p>
Personal Soll/IST	<p>Die Anzeige des Personal Solls ist aktuell nicht korrekt.</p> <p>Wir gehen aktuell davon aus, dass im Soll die Daten von 2025 hinterlegt sind.</p>	<p>Beim Dienstleister eingesteuert.</p> <p>Der Fehler befindet sich aktuell in der Analyse.</p> <p>Datum der Auslieferung noch nicht bekannt.</p>

Aktuelle Themen	Bemerkungen	Zeitschiene
Eventverarbeitung (Übertragung von Daten)	Einige Verträge können nicht registriert werden, weil eine Einrichtung und der dazugehörige Datensatz nicht bis ins Trägerportal übertragen wurden.	Einzelfälle werden vom Dienstleister geprüft und repariert.
Sortierung der Kitas nach Träger und Nummer oder Suchfeld	Bei der Vertragsregistrierung muss die Einrichtung aus einer Liste ausgewählt werden. Diese ist für Schulen schon sortierbar und wird jetzt zusätzlich bei den Kitas angepasst.	Beim Dienstleister in der Umsetzung Auslieferung KW 20-27
Dienstschnittstelle	Die DSS ist wieder nutzbar.	Funktion wurde wieder hergestellt
BuT Finanzierung	Zuschläge, die nicht am Monatsanfang beginnen, oder den ersten Monat betreffen sind nicht immer in der Abrechnung enthalten.	Der Fehler befindet sich aktuell in der Analyse. Datum der Auslieferung noch nicht bekannt.
Dokumente an den Träger	In den Trägerdokumenten sollen zukünftig immer alle gültigen Zuschläge angezeigt werden.	Die Anpassung befindet sich aktuell in der Analyse. Datum der Auslieferung noch nicht bekannt.
Finanzierungszeiträume	In einigen Fällen stimmen die Finanzierungszeiträume nicht mit der Vertragslaufzeit überein.	Hier kommt in den nächsten Tagen eine Liste mit allen betroffenen Verträgen, die durch uns in den nächsten Wochen angepasst werden.
Hinweise vor der Vertragsregistrierung	Wenn Verträge aufgrund von offenen Bearbeitungen in Kita nicht registriert werden können, soll es zukünftig bereits vor der Eingabe einen Hinweis geben.	Die Anpassung befindet sich aktuell in der Umsetzung. Datum der Auslieferung noch nicht bekannt.