



Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie • Rhinstr. 46 • 12681 Berlin

An alle EFöB-Träger im Land Berlin

An alle Kita-Träger im Land Berlin

Geschäftszeichen (bitte angeben)

V E PM

Angela Kästner

Tel. 90249 5155

Zentrale +49 30 90227 5050

angela.kaestner
@senbjf.berlin.de

Rhinstr. 46, 12681 Berlin

13.02.2026

Trägerinformation zum Start des ISBJ Trägerportals 2.0

Sehr geehrte Trägervertretungen,

wir möchten Ihnen hiermit die Produktivsetzung des neuen ISBJ- Trägerportal 2.0 ankündigen.

Mit diesem Schritt wird das sogenannte ISBJ ReDesign-Projekt offiziell abgeschlossen und zukünftige fachliche und funktionelle Erweiterungen werden nur noch im neuen Trägerportal 2.0 vorgenommen.

Wann erfolgt Produktivsetzung?

vom 09.03. bis 10.03.2026

Was ändert sich für Sie?

- Die aktuell im „alten“ Trägerportal genutzten Geschäftsprozesse und Funktionalitäten bleiben vollständig erhalten. Von Ihnen als Träger sind keine zusätzlichen Erfassungen, nachträgliche Datenpflege oder erneute Eingabe von bereits registrierten Verträgen notwendig.
- Die Benutzeroberfläche (User Interface / UI) ändert sich und wird übersichtlicher. Sie wird modern und intuitiv zu bedienen sein. Es werden zukünftig mehr Details

und Informationen angezeigt und Sie haben bessere Such- und Filtermöglichkeiten.

- Sie werden gezielte Freiplatzmeldungen für Ihre Einrichtungen erfassen können die am nächsten Tag im Kita-Navigator angezeigt werden.
- Die Anwendung wird zukünftig wieder „Trägermails“ versenden um über den Status der Bearbeitung und/ oder ggf. nicht erfolgten Bearbeitung zu informieren. Nach Einführung des neuen Portals wird diese Funktion perspektivisch durch eine anwenderfreundliche Übersicht direkt im Portal ersetzt.
- Die URL zum Aufruf des Portals ändert sich und wird Ihnen nach Abschluss der Arbeiten in einer weiteren Trägerinformation am 10.03.2026 gesondert mitgeteilt

Ändert sich das Anmeldeverfahren (2FA) oder müssen neue Zertifikate oder Zugangsdaten beantragt werden?

Nein, diesen Schritt sind Sie bereits im Sommer 2025 nach dem Ablauf der Zertifikate gegangen

Ändern sich die Zugangsbedingungen für die übrigen ISBJ-Portale?

Nein.

- Der Portal-Selfservice
- Das Schulportal
- Das UmA-Portal
- Der Dokumententresor

werden unverändert erreichbar sein.

Wo finden sich die aktualisierten Anleitungen?

Sie finden die Anleitungen ab dem 16.02.2026 wie gewohnt unter

<https://www.berlin.de/sen/jugend/traegerservice/isbj/anleitungen/>

Gibt es Schulungen?

Ja

Näheres finden Sie wie gewohnt unter

https://www.berlin.de/sen/jugend/traegerservice/isbj/#headline_1_89

Was ist besonders wichtig?

Das bisher genutzte Trägerportal wird für die Umstellung auf das neue Portal deaktiviert und das neue Portal wird nahtlos in Produktion gebracht. Das bedeutet, dass am 09. und 10.03.2026 für zwei Tage kein Portal zur Verfügung stehen wird und das Sie sich im Anschluss nur noch am neuen Portal anmelden können.

Wir bitten um Verständnis, dass wir erst nach Abschluss der Arbeiten die neue URL bekannt geben können.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Angela Kästner