

# Ablauf einer Konfliktbearbeitung (Beispiel)



**Konfliktträchtiger Anlass**

Anlaufstelle der Konfliktkommission

Nachsorgegespräche

Qualität des Sachverhaltes  
Erstgespräch, Beratung

Eigene Aktivitäten der Petenten

Probleme und leichtere Konflikte

Mitglied der Konfliktkommission

Eskalierte Konflikte

Beratung von Maßnahmen vor Ort

Beratung von Maßnahmen auf der übergeordneten Ebene

Probleme

z. B.:

Personelle Maßnahmen anregen

Organisatorische Maßnahmen anregen

Noch nicht eskalierte Konflikte

Konfliktbeschreibung

Orientierungsberatung

Vermittlungsgespräche

eskalierte Konflikte

Auftrag für eine Konfliktbearbeitung

Konfliktanalyse  
Coaching  
Supervision  
Strategieberatung  
Moderation  
Mediation

„Katastrophen“

z. B.:

Disziplinäre Maßnahmen

unterstützende Maßnahmen

Nachsorgegespräche

