



Bildquelle: Daniel Abadie auf unsplash.com

SAMMEL BESTELL VERFAHREN

Bahnreisen

Rundschreiben
gültig vom

LVwA LS Nr. 4 / 2026
01.01.2026 bis 31.12.2026

Landesverwaltungsamt
Berlin

BERLIN





Landesverwaltungsamt Berlin, 10702 Berlin (Postanschrift)

Geschäftszeichen (bitte angeben)

LS 12

Markwitz

An die teilnehmenden Dienststellen
am Sammelbestellverfahren

Tel. +49 30 90139-6077

Robert.markwitz@lwa.berlin.de

(E-Mail-Adresse nicht für Dokumente
mit elektronischer Signatur)

www.berlin.de/lwa

Fehrbelliner Platz 1, 10707 Berlin

13.01.2026

Rundschreiben LVwA LS Nr. 4 / 2026

Geschäftskundenprogramm

- Rabatteinstufung für 2026

1. Konditionen für 2026:

Geschäftskundenrabatt in gleicher Höhe, aber weiterhin nur für einen Tarif gültig!

Der Tarif bleibt dauerhaft verfügbar.

- hat mit dem Landesverwaltungsamt Berlin für **2026** wieder einen **Geschäftskundenrabatt von %** vereinbart. Dieser Geschäftskundenrabatt wird sofort beim Kauf wirksam.

Der Geschäftskundenrabatt gilt allerdings nur beim Tarif .

Es lohnt sich zu vergleichen, ob man die Zusatzleistungen im Tarif alle benötigt oder ob eventuell die Tarife oder oder wirtschaftlicher sind, auch wenn für diese Tarife kein Geschäftskundenrabatt gilt.

- Der Geschäftskundenrabatt ist mit der oder kombinierbar.

Hinweis: Vor der Beschaffung einer oder sollte immer geprüft werden, ob diese tatsächlich zu einem Einspareffekt führen!

- **Stornoentgelte und Fristen:**

Die Konditionen für Stornierung und Erstattung finden Sie hier [\[Link\]](#)

- Generell ist es weiterhin wichtig, **alle dienstlichen Reisen mit Ihrer 7-stelligen BMIS-Kundennummer (Bahn Management Informations System) zu erfassen**, auch solche, die nicht zusätzlich rabattiert wurden (zum Beispiel Fahrten mit privater , Sparpreise, Gruppenfahrten und so weiter). **Bitte weisen Sie Ihre Verkaufsstelle darauf hin!** Bei der Online-Buchung über das Firmenkundenportal ist dies durch Ihre Anmeldung automatisch sichergestellt.
- Der Geschäftskundenrabatt wird gewährt, indem bei Erstanmeldung im Online-Portal die **Kundennummer** einzugeben ist. Bei jeder weiteren Anmeldung mit Benutzername und Passwort wird die Kundennummer automatisch zugeordnet. Eine telefonische Bestellung von Fahrkarten ist über das Online-Portal nicht möglich.

2. Geschäftskundenportal

bietet mit dem Geschäftskundenportal für die Dienststellen des Landes Berlin eine internetbasierte Plattform zur Organisation von Dienstreisen.

- **Sicher buchen:** Der Systemzugang und Datenaustausch erfolgen über eine gesicherte Internetverbindung zwischen Ihrem PC und dem Server . Sämtliche Daten werden aus Sicherheitsgründen verschlüsselt übermittelt.

Das Landesverwaltungsamt Berlin (**LVwA**) ist für die **Registrierung** der teilnehmenden Dienststellen zuständig und übernimmt in dieser Funktion die Vergabe von Nutzerstatus und Nutzerrechten. Es legt dabei auf Antrag je Dienststelle ein so genanntes Nutzerprofil Buchungsstelle an. Je nach Struktur Ihrer Dienststelle entscheiden Sie, ob Sie eine oder mehrere Buchungsstellen benötigen.

Es empfiehlt sich, für jede Organisationseinheit eine gesonderte Buchungsstelle einrichten zu lassen, die dann für dortige Mitarbeitende Buchungen von Fahrkarten vornehmen kann. Wenn Sie die Online-Plattform nutzen möchten, wenden Sie sich bitte formlos an die nachstehend aufgeführte Kollegin, damit von ihr die Registrierung und Einrichtung des Nutzerprofils für Sie vorgenommen werden kann:

Frau Netzband, Tel: 90139 6349

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Reisende mit Online-Ticket benötigen neben dem DIN A 4 - Ausdruck der Fahrkarte noch eine Identifizierungskarte (, Personalausweis, EC/Maestro-Karte, Kreditkarte), die bei Buchung anzugeben und im Zug vorzulegen ist.

3. Zahlungsmittel, Zahlungsmittelentgelt

- Zur Nutzung des -Geschäftskundenportals benötigen Sie als Zahlungsmittel entweder eine Kreditkarte oder eine Reisestellenkarte. Zusätzlich ist auch die Bezahlung mit PayPal möglich.

Zwischen dem Landesverwaltungsamt Berlin und dem Reisestellenkartenanbieter besteht ein Rahmenvertrag über die Nutzung einer **Reisestellenkarte**. Alle Dienststellen des Landes Berlin können mit der Reisestellenkarte auch Bahntickets unter Berücksichtigung des Firmenkundenrabatts buchen.

Näheres entnehmen Sie bitte meinem Rundschreiben „Reisestellenkarten - Teilnahme am Account“, das Sie auch über sbvinfo@lvwa.berlin.de anfordern können.

Die Reisesstellenkarte ist kostenlos, erhebt aber ein **Zahlungsmittellentgelt** für Reisesstellenkarten und nach letztem Informationsstand auch für PayPal gemäß folgender Aufstellung:

Fahrkartenwert (brutto) größer als:		Zahlungsmittellentgelt
20,00 €	==>	€
30,00 €	==>	€
40,00 €	==>	€
50,00 €	==>	€
60,00 €	==>	€
70,00 €	==>	€
80,00 €	==>	€
90,00 €	==>	€
100,00 €	==>	€
110,00 €	==>	€
120,00 €	==>	€
130,00 €	==>	€
140,00 €	==>	€
150,00 €	==>	€
160,00 €	==>	€
170,00 €	==>	€
180,00 €	==>	€
190,00 €	==>	€
200,00 €	==>	€
210,00 €	==>	€
220,00 €	==>	€
230,00 €	==>	€
240,00 €	==>	€
250,00 €	==>	€
260,00 €	==>	€
270,00 €	==>	€
280,00 €	==>	€
290,00 €	==>	€
300,00 €	==>	€
310,00 €	==>	€

320,00 €	==>	€
330,00 €	==>	€
340,00 €	==>	€
350,00 €	==>	€
360,00 €	==>	€
370,00 €	==>	€
380,00 €	==>	€
390,00 €	==>	€
400,00 €	==>	€
410,00 €	==>	€
420,00 €	==>	€
430,00 €	==>	€
440,00 €	==>	€
450,00 €	==>	€
460,00 €	==>	€
470,00 €	==>	€
480,00 €	==>	€
490,00 €	==>	€
500,00 €	==>	€
510,00 €	==>	€
520,00 €	==>	€
530,00 €	==>	€
540,00 €	==>	€
550,00 €	==>	€
560,00 €	==>	€
570,00 €	==>	€
580,00 €	==>	€
590,00 €	==>	€
600,00 €	==>	€
610,00 €	==>	€
620,00 €	==>	€
630,00 €	==>	€
640,00 €	==>	€
650,00 €	==>	€
660,00 €	==>	€

670,00 €	==>	€
680,00 €	==>	€
690,00 €	==>	€
700,00 €	==>	€
710,00 €	==>	€
720,00 €	==>	€
730,00 €	==>	€
740,00 €	==>	€
750,00 €	==>	€
760,00 €	==>	€
770,00 €	==>	€

Bei Fahrkartenwerten unter 20 € wird kein Zahlungsmittelentgelt erhoben.

Für Zahlungen mit persönlicher Kreditkarte entfällt das Zahlungsmittelentgelt.

4. City-Ticket

- Für -Kunden mit einem oder ist das **City-Ticket** für die Weiterfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln am Zielort und Abfahrtsort inklusive, wenn der Zielbahnhof jeweils mindestens 100 Kilometer entfernt ist. Dies gilt für ungefähr 130 Städte.

Die Gültigkeit ist auf der Fahrkarte als „+ City“ zu erkennen.

Ausführliche Erläuterungen unter:

.

5. Weitere Möglichkeiten der Fahrkartenbuchung

- Alle Möglichkeiten, Fahrkarten zu erwerben () bleiben bestehen. Bitte nennen Sie Ihre 7-stellige BMIS-Kundennummer beziehungsweise verwenden Ihre oder (Karten werden elektronisch eingelesen).

- Als im Firmenkundeportal registrierter Nutzer haben Sie die Option, sich die **Fahrkarte per MMS** (Bildübertragung) **aufs Handy übertragen** zu lassen: Sie können sich mit dem internetfähigen Mobiltelefon unter Eingabe des Benutzernamens sowie persönlicher Mobile PIN die Zugverbindung herausuchen und Ihre entsprechende Reservierung dann bis spätestens 10 Minuten vor Abfahrt des Zuges an das Buchungssystem der senden. Nach kürzester Zeit werden die Daten via MMS zugestellt und das Handydisplay wird zur Fahrkarte, die der Zugbegleiter mittels Scanner prüft.

Hierzu benötigen Sie auf dem Handy die App.

6.

- Die ist eine kostenlose Kundenkarte, die speziell für die Teilnehmer am Geschäftskundenprogramm entwickelt wurde. Mit dieser Karte haben Sie die Möglichkeit, sich ohne Vorlage einer , EC- oder Kreditkarte im Reisebüro, -Reisezentrum und am Fahrkartenautomaten zu identifizieren. Der ausgehandelte Rabatt wird gleich mitberechnet, sofern die **vorab** elektronisch eingelesen wird.

Die kann in den Onlinebuchungsportalen für Firmenkunden, in Reisebüros mit -Lizenz und den Firmendiensten erworben werden.

7. Ihre Kundenrechte im Fernverkehr

- Mit der Einführung der Kundencharta für den Fernverkehr der gelten Fahrgastrechte, die Teil der Beförderungsbedingungen und damit einklagbar sind, zum Beispiel Entschädigungsansprüche bei Verspätungen. Nähere Infos erhalten Sie unter: .

- Die jeweils gültigen Tarifbekanntmachungen und Beförderungsbedingungen können unter eingesehen werden.

Für weitere Informationen beachten Sie bitte die beigefügte Anlage!

Dieses Rundschreiben ersetzt das Rundschreiben LVwA LS Nr. 4 / 2025 und ist bis zum 31.12.2026 gültig.

Ich weise mit besonderem Nachdruck darauf hin, dass alle Angaben unbedingt vertraulich zu behandeln sind. Andernfalls werden schutzwürdige Interessen der Bieter verletzt.

Im Auftrag

Yaşaroğlu

Landesverwaltungsamt Berlin
Fehrbelliner Platz 1, 10707 Berlin (barrierefreier Zugang)
U-Bahnlinien 3, 7 und Bus 101, 143, 115 Fehrbelliner Platz



Weitere Informationen

Sie benötigen ein aktuelles Rundschreiben?

Frau Netzband Tel: 9(0)139 6349
oder
Frau Albrecht Tel: 9(0)139 6135
E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Sie haben Fragen zum vorliegenden Rundschreiben?

Rufen Sie mich an
(Rufnummer auf der ersten Seite)

Haben Sie Probleme mit der Lieferung?

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem
Lieferanten auf (siehe letzte Seite).
Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich
bitte an mich.

Allgemeine Anfragen und Informationen zum SBV

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de
Intranet: [http://b-intern.de/wb/
landesverwaltungsamt/aufgabenbereiche/
sammelbestellverfahren/](http://b-intern.de/wb/landesverwaltungsamt/aufgabenbereiche/sammelbestellverfahren/)
(Beschäftigtenportal des Landes
Berlin)