

Sammelbestellverfahren

>> SBV <<



Bahnreisen

Rundschreiben LVwA LS Nr. 4/2022
gültig vom 01.01.2022 bis 31.12.2022



Landesverwaltungsamt Berlin, 10702 Berlin (Postanschrift)

Nur für den Dienstgebrauch

An die teilnehmenden Dienststellen
am Sammelbestellverfahren

Geschäftszeichen (bitte angeben)

LS 12

Markwitz

Tel. +49 30 90139-6077

robert.markwitz@lvwa.berlin.de

(E-Mail-Adresse nicht für Dokumente
mit elektronischer Signatur)

www.berlin.de/lvwa

Fehrbelliner Platz 1, 10707 Berlin

14.01.2022

**Rundschreiben LVwA LS
Nr. 4 / 2022**

Firmenkundenprogramm der

- Rabatteinstufung für 2022

1. Konditionen für 2022:

Firmenkunden-Rabatt in gleicher Höhe, aber weiterhin nur noch für einen Tarif gültig!

- hat mit dem Landesverwaltungsamt Berlin für **2022** wieder einen **Firmenkunden-Rabatt von %** vereinbart. Dieser Firmenkunden-Rabatt wird sofort beim Kauf wirksam.

Der Firmenkundenrabatt gilt allerdings nur beim Tarif !

Es lohnt sich zu vergleichen, ob man die Zusatzleistungen im alle benötigt oder ob eventuell die Tarife oder wirtschaftlicher sind, auch wenn für die beiden letztgenannten Tarife kein Firmenkunden-Rabatt mehr gilt.

- Der Firmenkundenrabatt ist mit oder kombinierbar.

Hinweis: Vor der Beschaffung einer oder sollte immer geprüft werden, ob diese tatsächlich zu einem Einspareffekt führt!

- Bei Stornierungen berechnet ein **Stornoentgelt** in Höhe von , falls festgelegte Fristen überschritten werden. Beim Tarif sind Stornierungen nicht möglich. Die Konditionen für Stornierung und Erstattung finden Sie hier:
- Generell ist es weiterhin wichtig, **alle dienstliche Reisen mit Ihrer 7-stelligen** **zu erfassen**, auch solche, die nicht zusätzlich rabattiert wurden (zum Beispiel Fahrten mit privater und so weiter). **Bitte weisen Sie Ihre Verkaufsstelle darauf hin!** Bei der Online-Buchung über das Firmenkundenportal ist dies durch Ihre Anmeldung automatisch sichergestellt.
- Der Firmenkundenrabatt wird gewährt, indem bei Erstanmeldung im Online-Portal der die **Kundennummer** einzugeben ist. Bei jeder weiteren Anmeldung mit Benutzername und Passwort wird die Kundennummer automatisch zugeordnet. Eine telefonische Bestellung von Fahrkarten ist über das Online-Portal nicht möglich.

2. Firmenkundenportal

bietet mit dem Firmenkundenportal für die Dienststellen des Landes Berlin eine internetbasierte Plattform zur Organisation von Dienstreisen.

- **Sicher buchen:** Der Systemzugang und Datenaustausch erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung zwischen Ihrem PC und dem Server der . Sämtliche Daten werden aus Sicherheitsgründen verschlüsselt übermittelt.

Das Landesverwaltungsamt Berlin (**LVwA**) ist für die **Registrierung** der teilnehmenden Dienststellen zuständig und übernimmt in dieser Funktion die Vergabe von Nutzerstatus und Nutzerrechten. Es legt dabei auf Antrag je Dienststelle ein so genanntes Nutzerprofil Buchungsstelle an. Je nach Struktur Ihrer Dienststelle entscheiden Sie, ob Sie eine oder mehrere Buchungsstellen benötigen.

Es empfiehlt sich, für jede Organisationseinheit eine gesonderte Buchungsstelle einrichten zu lassen, die dann für dortige Mitarbeiter Buchungen von Fahrkarten vornehmen kann.

Wenn Sie die Online-Plattform nutzen möchten, wenden Sie sich bitte formlos an die nachstehend aufgeführte Kollegin, damit von ihr die Registrierung und Einrichtung des Nutzerprofils für Sie vorgenommen werden kann:

Frau Netzband, Tel: (90139) 6349

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Reisende mit Online-Ticket benötigen neben dem DIN A 4 - Ausdruck der Fahrkarte noch eine Identifizierungskarte (, Personal- ausweis, EC/Maestro-Karte, Kreditkarte), die bei Buchung anzugeben und im Zug vorzulegen ist.

3. Zahlungsmittel, Zahlungsmittelentgelt

- Zur Nutzung des -Firmenkundenportals benötigen Sie als Zahlungsmittel entweder eine Kreditkarte oder eine Reisestellenkarte. Zusätzlich ist nun auch die Bezahlung mit PayPal möglich.

Zwischen dem Landesverwaltungsamt Berlin und dem Reisestellenkartenanbieter besteht ein Rahmenvertrag über die Nutzung einer **Reisestellenkarte**. Alle Dienststellen des Landes Berlin können mit der Reisestellenkarte auch Bahntickets unter Berücksichtigung des Firmenkundenrabatts buchen.

Näheres entnehmen Sie bitte meinem Rundschreiben „Reisestellenkarten -“, das Sie auch über sbvinfo@lvwa.berlin.de anfordern können.

Die Reisestellenkarte ist kostenlos, die erhebt aber ein **Zahlungsmittelentgelt** für Reisestellenkarten und nach letztem Informationsstand auch für PayPal gemäß folgender Aufstellung:

Fahrkartenwert (brutto) größer als:		Zahlungsmittelentgelt
50,00 €	==>	€
60,00 €	==>	€
70,00 €	==>	€

80,00 €	==>	€
90,00 €	==>	€
100,00 €	==>	€
110,00 €	==>	€
120,00 €	==>	€
130,00 €	==>	€
140,00 €	==>	€
150,00 €	==>	€
160,00 €	==>	€
170,00 €	==>	€
180,00 €	==>	€
190,00 €	==>	€
200,00 €	==>	€
210,00 €	==>	€
220,00 €	==>	€
230,00 €	==>	€
240,00 €	==>	€
250,00 €	==>	€
260,00 €	==>	€
270,00 €	==>	€
280,00 €	==>	€
290,00 €	==>	€
300,00 €	==>	€
310,00 €	==>	€
320,00 €	==>	€
330,00 €	==>	€
340,00 €	==>	€
350,00 €	==>	€
360,00 €	==>	€
370,00 €	==>	€
380,00 €	==>	€
390,00 €	==>	€
400,00 €	==>	€
410,00 €	==>	€
420,00 €	==>	€

430,00 €	==>	€
440,00 €	==>	€
450,00 €	==>	€
460,00 €	==>	€
470,00 €	==>	€
480,00 €	==>	€
490,00 €	==>	€
500,00 €	==>	€

Für Zahlungen mit persönlicher Kreditkarte entfällt das Zahlungsmittelentgelt.

4. City-Ticket

- Für -Kunden mit 1. Klasse-Fahrkarte oder -Kunden mit und 2. Klasse-Fahrkarte ist das für die Weiterfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln am Zielort und Abfahrtsort inklusive, wenn der Zielbahnhof jeweils mindestens 100 Kilometer entfernt ist. Dies gilt für ungefähr 130 Städte. Die Gültigkeit ist auf der Fahrkarte als XXX + City zu erkennen.

Ausführliche Erläuterungen unter:

.

5. Weitere Möglichkeiten der Fahrkartenbuchung

- Alle Möglichkeiten, Fahrkarten zu erwerben (in Ihrem - Reisezentrum, am - Automaten im Bahnhof, im - Reisebüro oder - Mobility Center) bleiben bestehen. Bitte nennen Sie Ihre 7-stellige -Kundennummer beziehungsweise verwenden Ihre oder (Karten werden elektronisch eingelesen).
- Als im Firmenkundeportal registrierter Nutzer haben Sie die Option, sich die **Fahrkarte per MMS** (Bildübertragung) **aufs Handy übertragen** zu lassen: Sie können sich mit dem

internetfähigen Mobiltelefon unter Eingabe des Benutzernamens sowie persönlicher Mobile PIN die Zugverbindung heraussuchen und Ihre entsprechende Reservierung dann bis spätestens 10 Minuten vor Abfahrt des Zuges an das Buchungssystem der Bahn senden. Nach kürzester Zeit werden die Daten via MMS zugestellt und das Handydisplay wird zur Fahrkarte, die der Zugbegleiter mittels Scanner prüft.

Hierzu benötigen Sie auf dem Handy die

App (siehe beigefügte Anlage).

6.

- Die ist eine kostenlose Kundenkarte, die speziell für die Teilnehmer am Firmenprogramm entwickelt wurde. Mit dieser Karte haben Sie die Möglichkeit, sich ohne Vorlage einer , EC- oder Kreditkarte im Reisebüro, -Reisezentrum und am Fahrkartenautomaten zu identifizieren. Der ausgehandelte Rabatt wird gleich mitberechnet, sofern die **vorab** elektronisch eingelesen wird.

Die kann in den Onlinebuchungsportalen für Firmenkunden, in Reisebüros mit -Lizenz und den Firmendiensten erworben werden.

7. Ihre Kundenrechte im Fernverkehr

- Mit der Einführung der Kundencharta für den Fernverkehr der gelten Fahrgastrechte, die Teil der Beförderungsbedingungen und damit einklagbar sind, zum Beispiel Entschädigungsansprüche bei Verspätungen. Nähere Infos erhalten Sie unter:

- Die jeweils gültigen Tarifbekanntmachungen und Beförderungsbedingungen der können unter eingesehen werden.

Dieses Rundschreiben ersetzt das Rundschreiben LVwA LS Nr. 5 / 2021 und ist bis zum 31.12.2022 gültig.

Beachten Sie bitte auch die Informationen, die die

in der Anlage zu diesem

Rundschreiben zur Verfügung gestellt hat!

Ich weise mit besonderem Nachdruck darauf hin, dass alle Angaben unbedingt vertraulich zu behandeln sind. Andernfalls werden schutzwürdige Interessen des Vertragspartners verletzt.

Im Auftrag

Yaşaroğlu

Landesverwaltungsamt Berlin, Fehrbelliner Platz 1, 10707 Berlin
barrierearmer Zugang über Tordurchfahrt Württembergische Straße
U-Bahnlinsen 3, 7 und Bus 101, 143, 115 Fehrbelliner Platz



Weitere Informationen

Sie benötigen ein aktuelles Rundschreiben?

Frau Netzband Tel: 9(0)139 6349
oder

Frau Albrecht Tel: 9(0)139 6135
E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Sie haben Fragen zum vorliegenden Rundschreiben?

Rufen Sie mich an
(Rufnummer auf der ersten Seite)

Allgemeine Anfragen und Informationen zum SBV

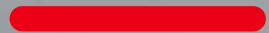
E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de
Intranet: <http://b-intern.de/wb/landesverwaltungsamt/aufgabenbereiche/sammelbestellverfahren/>
(Beschäftigtenportal des Landes Berlin)



bahn.business

Neuerungen für Geschäftskunden

Unsere Preise und Leistungen ab 12.12.2021



DB Vertrieb GmbH | Oktober 2021

- ❖ **Preise und Leistungen ab 12.12.2021**
- ❖ **Fahrplanneuerungen 2021/ 2022**
- ❖ **Neue Züge & mehr Komfort**
- ❖ **Bessere Vernetzung für mehr Klimaschutz**
- ❖ **Digitale Neuerungen**
- ❖ **Flexible Arbeitswelten**

Die Preise im Fernverkehr steigen zum Fahrplanwechsel um Ø 1,9 %.



Die Preissteigerung liegt damit unterhalb der aktuellen Inflationsrate von 4,1 %.

bahn.business

Gültig ab 12.12.2021

Angebot	Maßnahme	
Flexpreise	Ø +2,9 % (beide Klassen)	✓ Moderate Preiserhöhung bei Flexpreisen, Streckenzeitkarten und BahnCards
Streckenzeitkarten	Ø +2,9 % (beide Klassen)	✓ Alle Einstiegspreise für Super Sparpreise bleiben konstant
Super Sparpreis	Keine Veränderung	✓ Der Flexpreis Business kann zukünftig – wie schon der Flexpreis – abhängig vom Reisetag in seiner Höhe variieren -> in Verbindung mit der 6-monatigen kostenfreien Stornierungsoption bleibt der Flexpreis Business das hochflexible Premiumprodukt für Geschäftskunden
Reservierung	Keine Veränderung	
BahnCard Business 25 50	+2,3 % +2,4 % (beide Klassen)	
BahnCard 25 50	Ø +2,9% (beide Klassen)	
BahnCard 100	Ø +2,9% (beide Klassen)	✓ Buchungsstart für den neuen Fahrplan mit allen Angeboten ist der 13. Oktober – wer bis einschließlich 11. Dezember seine Reise bucht, fährt noch zu den alten Preisen

Die Konditionen unserer Angebote ab 12.12.2021 auf einen Blick (1/2).



bahn.business

Gültig ab 12.12.2021



Flexpreis Business bleibt das hochflexible Premiumprodukt für Geschäftskunden

- 5 Tage gültig, von 1 Tag vor bis 3 Tage nach der geplanten Reise
- Künftig abhängig vom Reisetag in seiner Höhe variabel, analog Flexpreis
- Alle übrigen Konditionen bleiben unangetastet:
 - ✓ Verfügbarkeit
 - ✓ Rabattkombination von Geschäftskundenrabatt & BahnCard Business
 - ✓ Service-Leistungen (integrierter Sitzplatz, Lounge-Zugang und City-Ticket)



Mit dem Flexpreis weiterhin volle Flexibilität am Reisetag

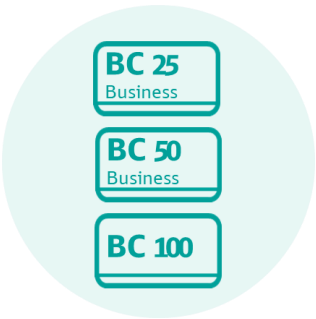
- Konditionen bleiben unverändert
 - ✓ Flexible Nutzung am Reisetag, ohne Zugbindung
 - ✓ Kostenfrei stornierbar noch bis einschließlich geplanter Reisetag

Die Konditionen unserer Angebote ab 12.12.2021 auf einen Blick (2/2).



bahn.business

Gültig ab 12.12.2021



Bahn Card Business und Bahn Card 100 für Geschäftskunden

– Nach einem Jahr Preisstabilität bei der BahnCard Business moderate Preiserhöhung in beiden Klassen:

- ❖ BahnCard Business 25: +2,3%
- ❖ BahnCard Business 50: +2,4%
- ❖ BahnCard 100: +2,9%



Ihr Geschäftskundenrabatt in 2022

Trotz rückläufiger Geschäftsreisezahlen bleiben wir kulant. Nach **Beibehaltung des Geschäftskundenrabattes aus 2020 für 2021**, haben bahn.business-Kunden nun im Rahmen unserer **bahn.business-Aktion von September bis November 2021** weiterhin die Möglichkeit, Ihren Geschäftskundenrabatt aus diesem Jahr für 2022 beizubehalten oder zu steigern.

Große bahn.business-Aktion.

3 Monate sammeln für 1 Jahr Rabatt.



bahn.business



bahn.business

Große bahn.business Aktion

3 Monate sammeln
1 Jahr Rabatt

©DB Vertrieb GmbH



3 Monate fahren, 4-fach sammeln und 1 Jahr lang sparen!

- ✓ Am 30. September endet der Sammelzeitraum für den Geschäftskundenrabatt 2022
- ✓ Corona-bedingt werden dieses Jahr zahlreiche Geschäftsreisen auf den Herbst verschoben und vielen Unternehmen fällt es schwer, ihre geplante Rabattstufe zu erreichen
- ✓ **Aktion:** Statt bisher 12 Monate werden die DB-Ausgaben in nur 3 Monaten für die Einstufung des Geschäftskundenrabattes in 2022 gesammelt
- ✓ **Aktionszeitraum:** September bis November 2021
- ✓ Wir vervierfachen die Summe aus dem Aktionszeitraum und berechnen den neuen Geschäftskundenrabatt
- ✓ Sollten im regulären Sammelzeitraum höhere DB-Ausgaben erzielt werden als im Aktionszeitraum, bleiben diese erfahrenen DB-Ausgaben bestehen

Flexibel unterwegs mit der bahn.business Tarifwelt.

Exklusive Tarife und Angebote für Sie und Ihr Unternehmen.



bahn.business

Gültig ab 12.12.2021

Flexpreis Business

*Voll flexible Geschäftsreise
innerhalb von 5 Tagen*

- ✓ 1 Tag vor bis 3 Tage nach gewähltem Reisedatum reisen, ohne Zugbindung
- ✓ Schon ab dem 1. Kilometer
- ✓ Immer verfügbar, deutschlandweit, inklusive City-Ticket
- ✓ Auch auf internationalen Strecken
- ✓ Sitzplatzreservierung inklusive
- ✓ Lounge-Zugang für 1. Klasse
- ✓ Geschäftskunden-Rabatt
- ✓ BahnCard Business-Rabatt
- ✓ Bis zu 6 Monate kostenfrei stornierbar¹⁾
- ✓ Preisstabilität je Reisetag

1) danach 19 € Storno-Entgelt

Flexpreis

*Flexible Geschäftsreise
während eines Reisetages*

- ✓ Flexible Nutzung am Reisetag, ohne Zugbindung
- ✓ Immer verfügbar, deutschlandweit, inklusive City-Ticket
- ✓ 1. Klasse-Sitzplatzreservierung inklusive
- ✓ Lounge-Zugang für 1. Klasse
- ✓ BahnCard Business-Rabatt
- ✓ Kostenfrei stornieren bis einschließlich gewähltem Reisetag¹⁾

Super Sparpreis

*Günstige Geschäftsreise
mit festgelegtem Zug*

- ✓ Günstigstes Ticket mit fester Zugverbindung
- ✓ Verfügbar solange der Vorrat reicht, deutschlandweit
- ✓ 1. Klasse-Sitzplatzreservierung inklusive
- ✓ 25% Rabatt mit der BahnCard Business²⁾

2) Rabattgewährung einheitlich für BahnCard Business 25 und 50

Vorteile vom Flexpreis Business auf einen Blick



bahn.business

Gültig ab 12.12.2021



Flexpreis Business

Voll flexible Geschäftsreisen nach Ihren Bedürfnissen

- ✓ Sowohl in der 1. als auch in der 2. Klasse ab dem 1. Kilometer buchbar
- ✓ Volle Flexibilität 1 Tag vor bis 3 Tage nach dem gewählten Reisedatum (ohne Zugbindung)
- ✓ Immer verfügbar, deutschlandweit, inkl. City-Ticket (1. / 2. Klasse)
- ✓ Sitzplatzreservierung inklusive (1. / 2. Klasse)
- ✓ Zzgl. Geschäftskundenrabatt
- ✓ 25 % bzw. 50 % Rabatt mit der BahnCard Business
- ✓ Kostenfreie Stornierung inkl. Reservierung bis zu 6 Monate nach letztem Geltungstag
- ✓ Preisstabilität je Reisetag für ein halbes Jahr im voraus

©Deutsche Bahn AG; Volker Emersleben



Flexibel bleiben.

Ihre Vorteile von BahnCard Business und Flexpreis Business...



bahn.business



Rabatte einfach kombinieren...

... mit **BahnCard Business-** und **Geschäftskundenrabatt.**



Jederzeit kostenfrei stornieren...

... **bis 6 Monate nach letztem Geltungstag** – vergessene Tickets sind dann kein Problem mehr.



Reisepreis voll erstatten lassen...

... mit dem **Flexpreis Business** für **Fahrschein** und **Sitzplatz-reservierung.**



Von den Erstattungsprozessen profitieren...

... **dank Gutschrift** des Erstattungsbetrages **auf die belastete Kreditkarte** (keine internen Umbuchungen)

sowie

... **dank einfacher und schneller Onlinestornierung** (keine zusätzlichen Prozesse)

©Deutsche Bahn AG; Arne Lesmann



BahnCard Business für Geschäftsreisende.

Die passende Karte für jeden Reisetyp.



bahn.business

Gültig ab 12.12.2021



Für Gelegenheitsfahrer oder Vielfahrer...

- ✓ 25% bzw. 50% Rabatt auf Ticketkäufe zzgl. Geschäftskundenrabatt¹⁾
- ✓ Außerordentliches Kündigungsrecht bei Ausscheiden von Mitarbeitern²⁾

	1. Klasse	2. Klasse
BCB 25	134,00 € ⁴⁾	67,00 € ⁴⁾
BCB 50	600,00 € ⁴⁾	300,00 € ⁴⁾

Für Dauerfahrer...

- ✓ 100% Rabatt in fast allen Zügen der DB
- ✓ Verfügbar als Jahreskarte oder Monatsabonnement
- ✓ City-Ticket inklusive³⁾

	1. Klasse	2. Klasse
BC 100	7.010 € ⁴⁾	4.144 € ⁴⁾

1) 25% Rabatt auf den Super Sparpreis im Fernverkehr

2) Erstattung gegen Entgelt bei Ausscheiden des BahnCard Business-Inhabers aus dem Unternehmen

3) in über 130 Städten am Abgangs- und Zielort

4) Buchungspreise ab 12.12.2021 mit 7% MwSt., Arbeitsstand 13.9.2021

©Gettyimages.de; Paul Bradbury



Hier mehr
erfahren!

Ob flexibler Einsatz oder feste Verbindungen – Ab diesem Fahrscheinumsatz rechnet sich die BahnCard Business.



bahn.business

Gültig ab 12.12.2021

	1. Klasse	2. Klasse
	536 €	268 €
	1.864 €	932 €
	12.820 €	7.688 €

Arbeitsstand 13.09.2021:

Die Berechnung der Wirtschaftlichkeit erfolgte auf Basis der BahnCard-/ BahnCard Business-Preise (mit 7% MwSt.) gültig ab 12.12.2021 und bezieht sich auf die nächstgünstigere BahnCard Business der gleichen Klasse.

Beispiel BahnCard 100 1. Klasse:

BahnCard 100 1. Klasse (7.010 €) – BahnCard Business 50 1. Klasse (600 €) / 50 % Rabatt = 12.820 Euro

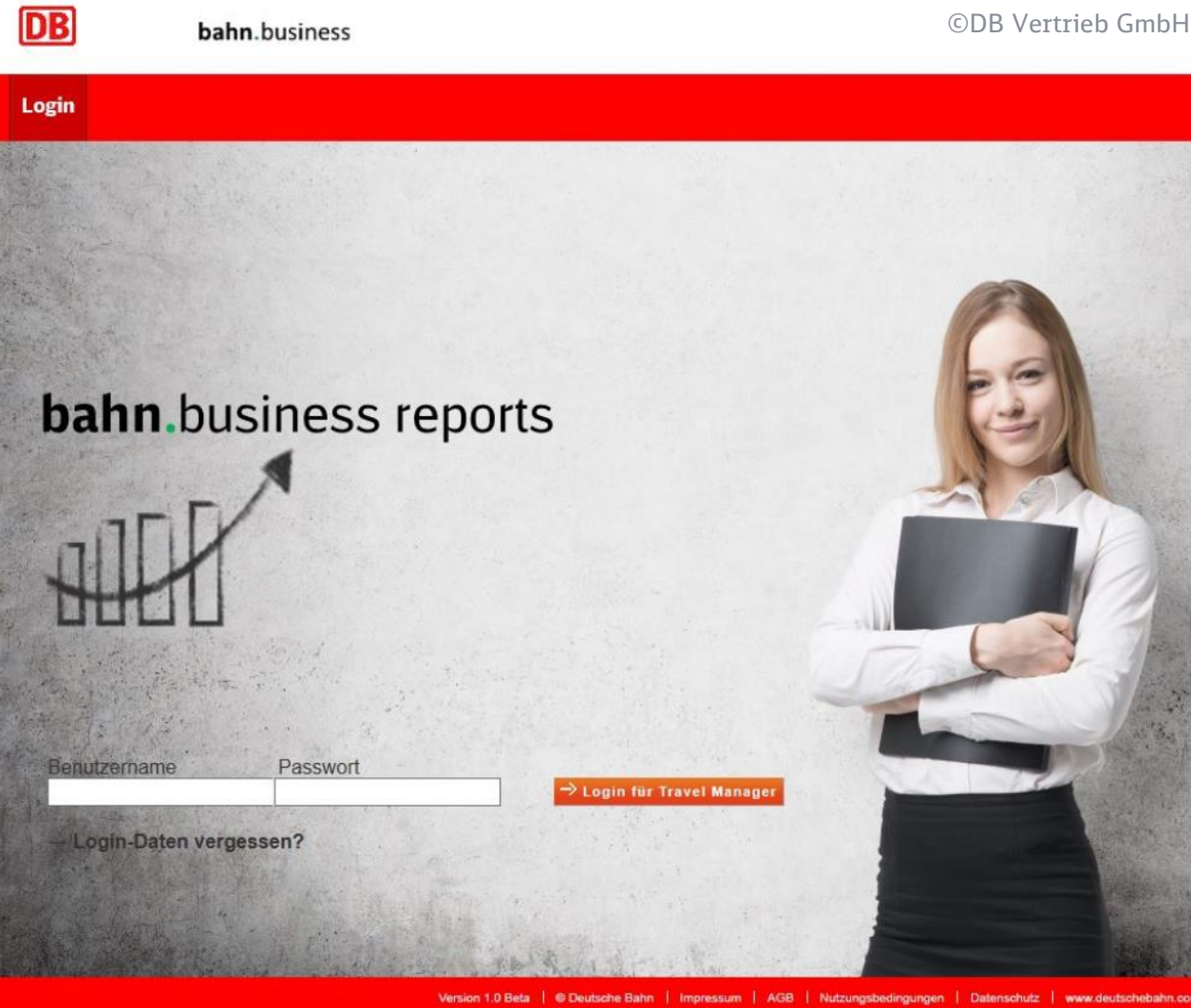


Alle wichtigen Kennzahlen im Blick.

Mit den bahn.business Reports immer auf dem Laufenden.



bahn.business



Das bieten Ihnen die bahn.business Reports

- ✓ Alle wichtigen DB Kennzahlen auf einen Blick
- ✓ Frei wählbare Granularität vom Gesamtkonzern bis zu Unternehmenseinheiten
- ✓ Monitoring der Ausgaben, Fahrten, wie z.B. 1. Klasse-Nutzung Relationsanalyse
- ✓ Detailanalysen nach Tarifen und Buchungskanälen
- ✓ Übersicht über alle BahnCard Business inklusive Kartentyp und Reiseklasse



Mehr Tempo, mehr Platz: Fahrplanneuerungen

- Das Ziel „Starke Schiene“
- Mehr Direktverbindungen zwischen den Metropolen
- Die neuen und verbesserten Sprinterverbindungen
- Noch schneller mit dem EuroCity-Express von München via Lindau nach Zürich
- Wir verbinden... Hessen mit NRW
- Mehr Direktverbindungen mit dem ICE 4 „XXL“

Unsere Ziele weiter fest im Blick mit der Strategie „Starke Schiene“

So erweitern wir kontinuierlich unser Fahrplanangebot



bahn.business

©Deutsche Bahn AG



- ✓ Dichter Takt im Fernverkehr: **Bis 2030 sollen rund 30 deutsche Metropolen halbstündlich direkt miteinander verbunden sein.**
- ✓ Weitere sieben Millionen Menschen und damit dann **mehr als 80 Prozent der Bevölkerung erhalten Zugang zum Fernverkehrsnetz** durch die Anbindung von **kleinen und mittleren Städten** mindestens im Zweistundentakt.
- ✓ Die Fahrzeugflotte des Fernverkehrs wächst auf bis zu 600 Züge. **Die Kapazität verdoppelt sich damit.**
- ✓ **Bis Ende 2022 wird es kostenfreies WLAN in der gesamten Fernverkehrsflotte geben.**

Auf dem Weg zum Deutschlandtakt

Mehr Direktverbindungen zwischen den Metropolen.



bahn.business



Hamburg–Berlin: Halbstundentakt von früh morgens bis spät abends

Täglich bis zu 60 Fahrten, zwischen 6 und 22 Uhr im Halbstundentakt.

6.000 zusätzliche Sitzplätze pro Tag!
Seit 13.6.2021 Schließung der Mittagstaktücke*

Bonn–Berlin: häufiger umsteigefrei

Täglich bis zu 14 direkte ICE-Verbindungen. Erstmals neuer ICE4 im Einsatz.

20 Minuten schneller als mit Umstieg!

München–Zürich: schneller und doppelt so oft ans Ziel

Täglich bis zu 12 Fahrten auf jetzt komplett elektrifizierter Strecke.

Nur 4 Stunden Fahrzeit und das nahezu im 2-Stunden-Takt



Deutsche Bahn AG | Oktober 2020

*ab Hamburg 10:51 Uhr – an Berlin 12:55 Uhr und ab Berlin 11:06 Uhr – an Hamburg 13:11 Uhr

Noch schneller zwischen Metropolen.

Ausweitung bestehender Sprinterverbindungen seit Juni 2021.



bahn.business



① Hamburg – Köln

- ✓ **Weiteres Sprinter-Zugpaar**
- ✓ Eine neue **umsteigefreie Direktverbindung** für **Essen, Duisburg und Düsseldorf** von/nach Hamburg

② Frankfurt – Berlin

- ✓ **Mehr Sprinterzüge in nur knapp vier Stunden via Halle und Erfurt**
- ✓ Neue, fast tägliche **späte Sprinter-Verbindung von Berlin über Frankfurt hinaus umsteigefrei weiter** z.B. bis Darmstadt, Heidelberg und Stuttgart

③ Saarland / Pfalz nach Berlin

- ✓ Neu: **Tägliche Verlängerung eines Zugpaares** auf der Sprinterverbindung **Frankfurt – Berlin weiter nach Saarbrücken** mit Zwischenhalten in Homburg/Saar, Kaiserslautern, Neustadt/Weinstr., Bensheim und Darmstadt



© DB Vertrieb GmbH, Stand 6/2021

Bessere Vernetzung für mehr Klimaschutz



- Aktionsplan von DB und der Deutschen Luftverkehrswirtschaft für Zusammenarbeit und Klimaschutz
- Gemeinsame Produktoffensive DB und LH

Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft (BDL) und DB:

Start Aktionsplan für Zusammenarbeit und mehr Klimaschutz.



bahn.business



©DB AG / BDL, Stand April 2021

Ziel: stärkere **Vernetzung der Verkehrsträger** zu **Senkung** von **Treibhausgas-Emissionen** im Verkehrssektor.

- ✓ **Optimierte Schnittstellen** zwischen den Verkehrsträgern und ein **verbessertes Angebot** sollen **Reisende auf die Schiene** holen – insb. für die **Anreise zu den Drehkreuzflughäfen**
- ✓ Durch diese Verlagerung **sollen 4,3 Millionen Fluggäste für den Zug gewonnen und innerdeutsche Flüge um 20% reduziert werden** –so ließe sich der Anteil des innerdeutschen Luftverkehrs an den **CO₂-Emissionen** in Deutschland um **ein Sechstel reduzieren**
- ✓ **Maßnahmen: Wachsendes Angebot** an Zubringerzügen, **schnellere Zugverbindungen** zwischen Metropolen, **leichteres Umsteigen** zwischen Flug und Zug zur Substitution von Zubringerflügen zu Drehkreuzen und Individualverkehr mit dem PKW zum Flughafen

Gemeinsame Produktoffensive DB und LH

Ausbau Lufthansa Express Rail-Netz und extraschnelle Sprinter nach FRA

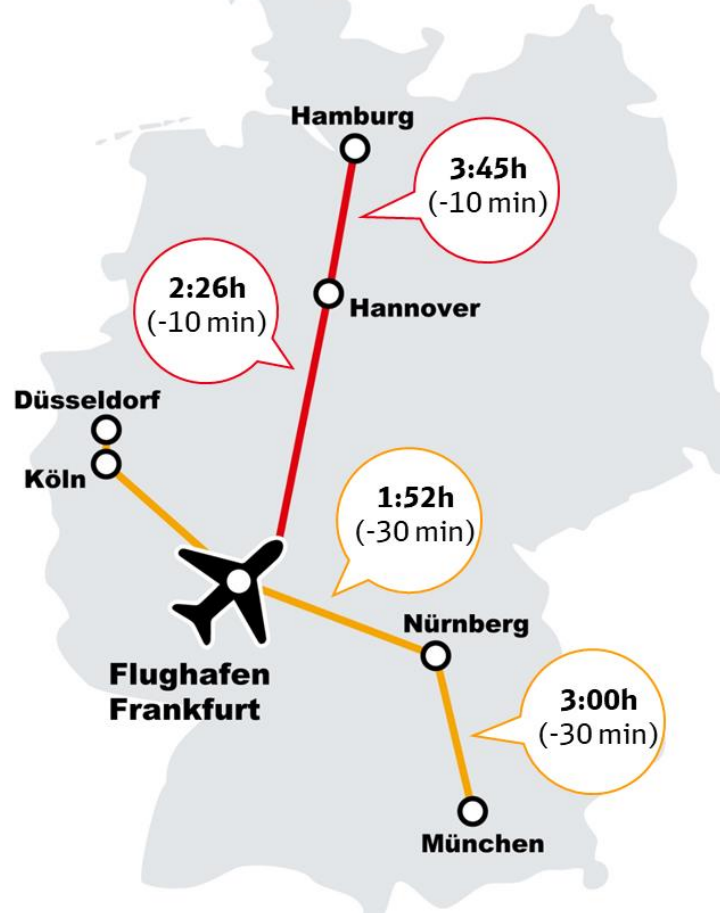


bahn.business

**Ausbau des Lufthansa Express Rail Netzes
von 17 auf 22 Städte:**



Extraschnelle Sprinter ab Dez 2021:



©Deutsche Bahn AG, Stand März 2021



Gemeinsame Produktoffensive DB und LH :

Neue Standards bei der umweltfreundlichen Vernetzung der Verkehrsträger



bahn.business

Mit verbessertem Service schnell, komfortabel, flexibel und nachhaltig zum Frankfurter Flughafen



Ein Ticket, zwei Bordkarten –inkl. reserviertem Sitzplatz im ICE, über alle Vertriebskanäle buchbar; **Meilengutschrift** für Zugfahrt (2021 sogar doppelt)



Optimale Anbindung - kurze Umsteigezeiten vom Zug zum Flug, **automatische Umbuchung bei Verspätungen**



Kostenloses WLAN im Zug, große Gepäckfächer in den Zügen der neuesten Generation



Für Business- und First-Class-Kunden: Sitzplatz in der 1. Klasse, Zugang zu DB Lounges am Bahnhof und zukünftig ein kostenfreies gastronomisches Angebot



Catering in der Business Class



Priorisierte Behandlung der Koffer am Flughafen Frankfurt und **Zugang zur Fastlane an der Sicherheitskontrolle**



©Deutsche Bahn AG, Wolfgang Klee

Klimaneutrale Geschäftsreisen?

Mit bahn.business ist das längst schon Realität dank 100 % Ökostrom im elektrifizierten Nah- und Fernverkehr der DB!

© Pixabay.com, danielsfotowelt

Neue Züge & mehr Komfort



- Investitionen in neue Züge
- ICE 4
- Der neue ICE
- DB Lounges im neuen Design: DB Premium Lounge Berlin

30 Jahre ICE – Synonym für Hochgeschwindigkeit auf der Schiene

Immer mit dem Ziel, Menschen schnell und nachhaltig zusammenzubringen.



bahn.business

„[...] Wenn heute debattiert wird, wie wir den CO₂-Ausstoß des Verkehrs senken können, dann ist eine der Antworten mit dem ICE schon seit 30 Jahren verfügbar.“

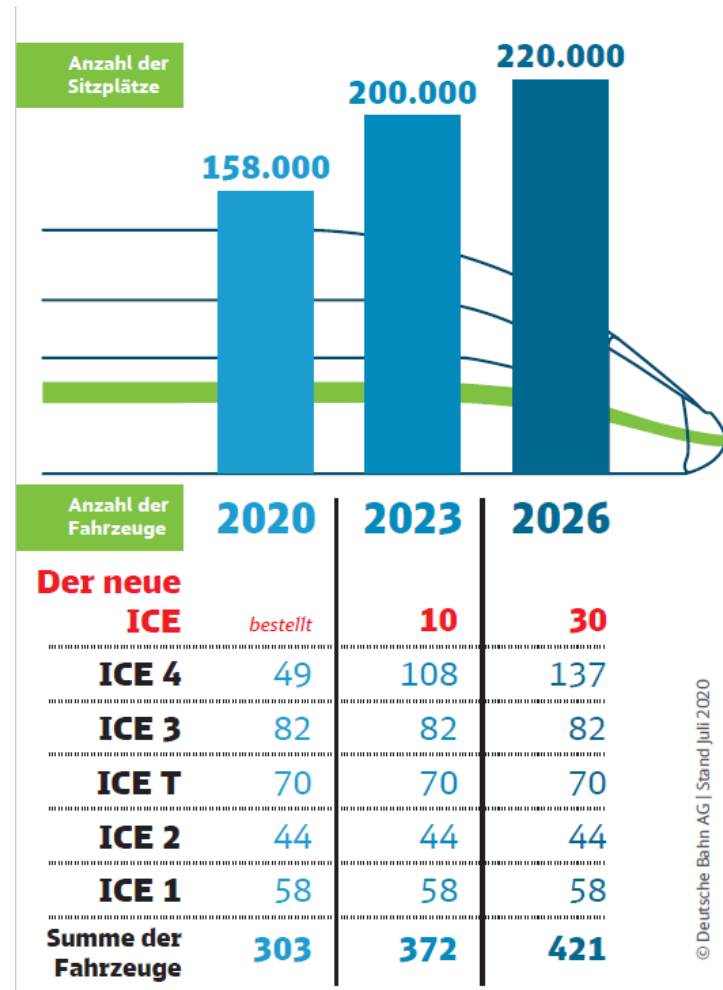
(Bundespräsident Frank-Walter Steinmeier bei der Taufe des längsten Hochgeschwindigkeitszuges Deutschlands)

©Deutsche Bahn AG, Oliver Lang



Die Zukunft des ICE: Mehr Sitzplätze, mehr Komfort, mehr Tempo.

8,5 Mrd. Euro – Die Bahn investiert auf Rekordniveau in neue Züge.



- ✓ Aktuell besteht die ICE-Flotte aus mehr als 330 Zügen
- ✓ **Ab 2022 verstärken 30 „Neue ICE¹⁾“** mit insgesamt **13.000 Sitzplätzen** die DB-Fernverkehrsflotte, zusätzlich gibt es hier die **Option auf weitere 60 Fahrzeuge**
- ✓ **Bis 2023 wächst die Fernverkehrsflotte** insgesamt **um ca. 20 %**
- ✓ **Bis 2026** werden **421 ICE-Züge** mit **rund 220.000 Sitzplätzen** im deutschen Netz **unterwegs** sein, **davon 137 ICE 4 in unterschiedlichen Konfigurationen**
- ✓ **Insgesamt investiert die DB bis 2026** in die Verjüngung und in den Ausbau der **Fernverkehrsflotte**

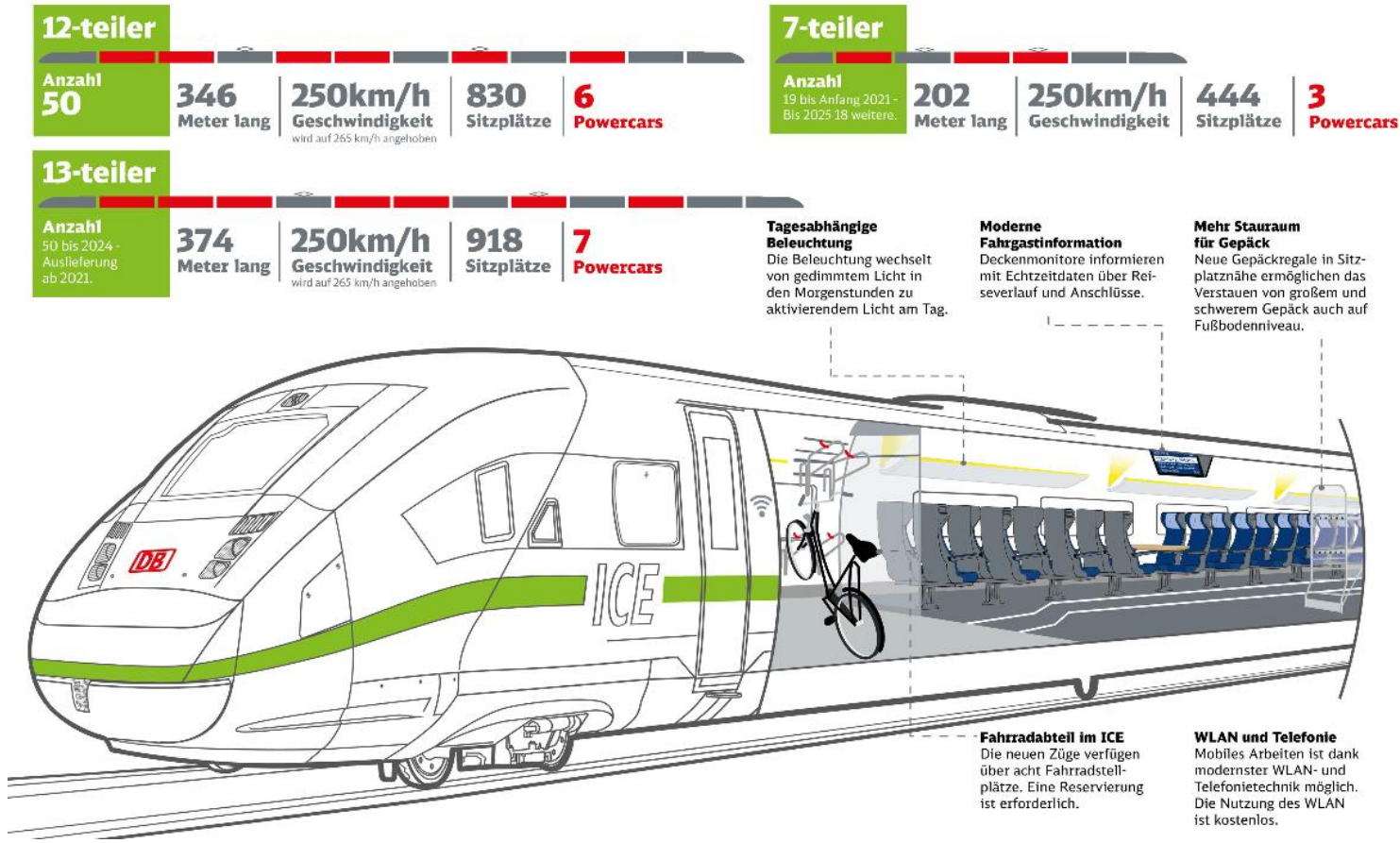
(1) Die Fahrzeuge sollen zuerst auf Linien zwischen Nordrhein-Westfalen und München zum Einsatz kommen, die über die Schnellfahrstrecke Köln/Rhein- Main führen.

Der ICE 4 – das Flaggschiff des Fernverkehrs.

Mit dem ICE 4 in ein neues Bahnzeitalter.



bahn.business



©Deutsche Bahn AG, Stand Oktober 2020

- ✓ Die ICE 4 sind die **modernsten Züge auf Deutschlands Schienen**
- ✓ **Besonderheit: Kapazitäten können bedarfsgerecht angepasst werden** - auf Basis von fünf Wagentypen 24 unterschiedliche Zugkonfigurationen möglich
- ✓ **Seit Dezember 2020 Einsatz des 7-Teilers auf der Linie Köln/Düsseldorf-Hamm-Hannover-Berlin mit 17% mehr Sitzplatzkapazität** als in den bisher eingesetzten Zügen
- ✓ **Seit 13. Juni 2021 regelmäßiger Einsatz des ersten XXL-ICE (13-teilig; 15.640 PS Leistung) mit 918 Sitzplätzen, fünfmal mehr als bspw. in einem typischen Mittelstreckenflugzeug**

Alles spricht für die klimafreundliche Schiene.

Ab Ende 2022 im Einsatz: Der neue ICE.



bahn.business



Der neue ICE bietet Platz und Komfort:

- ✓ **440 Sitzplätze** und erreicht **320 km/h Höchstgeschwindigkeit**
- ✓ ist der **erste Hochgeschwindigkeitszug der DB mit mobilfunkdurchlässigen Fenstern**, die in einem Hightech-Verfahren hergestellt werden
- ✓ mehr Komfort durch mehr Platz
- ✓ **Fahrradstellplätze** in jedem Zug
- ✓ **Spart bis zu 16,4 Tonnen CO₂ pro Fahrt¹⁾**

(1) Bei jeder schnellen Verbindung, die einen Flug ersetzt

DB Lounges erstrahlen in neuem Design.

Erste Premium Lounge in Berlin am 1. Mai 2021 eröffnet.



bahn.business

DB Premium Lounge Berlin



Seit Mai 2021

- ✓ Erste DB Lounge nach neuem Premium Konzept
- ✓ Neue Location & exklusives Design
- ✓ Blick auf Reichstag und Kanzleramt
- ✓ Barista-Café
- ✓ Verbessertes Snackangebot

Frankfurt Flughafen



Seit Juni 2021

- ✓ Neueröffnung nach Umbau
- ✓ Neues Design-Konzept mit erhöhtem Komfort und verbesserten Arbeitsmöglichkeiten

Weitere DB Lounges in Planung



Q4/2021-Q2/2022

- ✓ Hamburg Hbf.: mit Premium Bereich: Q4/2021
- ✓ Frankfurt Hbf.: mit Premium Bereich Q1/2022
- ✓ Hannover Hbf.: NEU mit Premium Bereich Q2/2022

DB Lounge-Standorte:



DB Lounge mit Premium-Bereich
DB Lounge, Standard

Tipps zur
Nutzung
während
Corona

DB Premium Lounge Berlin.

Entspannt und komfortabel arbeiten, kommunizieren und verweilen.



bahn.business



- ✓ **Neue Räumlichkeiten** mit direktem Blick auf Reichstag und Kanzleramt
- ✓ **Drei verschiedene Bereiche:** Sofas laden zum **Entspannen** ein, in den Lounge-Sesseln kann man sich mit anderen Reisenden **austauschen** oder im Einzelsessel in Ruhe **lesen oder arbeiten**.
- ✓ Neue Innenausstattung mit exklusivem Design
- ✓ **Neues Service-Konzept** inklusive verbessertem Angebot an Speisen und Getränken, z.B. frische Zubereitung von Kaffeespezialitäten und direkter Bedienung am Platz
- ✓ **Herzstück der DB Premium Lounge: die Bar**, sobald es die behördlichen Vorgaben erlauben, stehen hier Snacks bereit

Digitale Neuerungen



- Digitale Fahrgastrechte
- Streckenabschnittsweise Auslastungsanzeige
- Erfassung von Zusatzdaten zur Buchung im DB Navigator
- Neue Sitzplatzreservierung bei Zugänderung
- Unterbrechungsfreie Internetverbindung
- Connectivity Radar

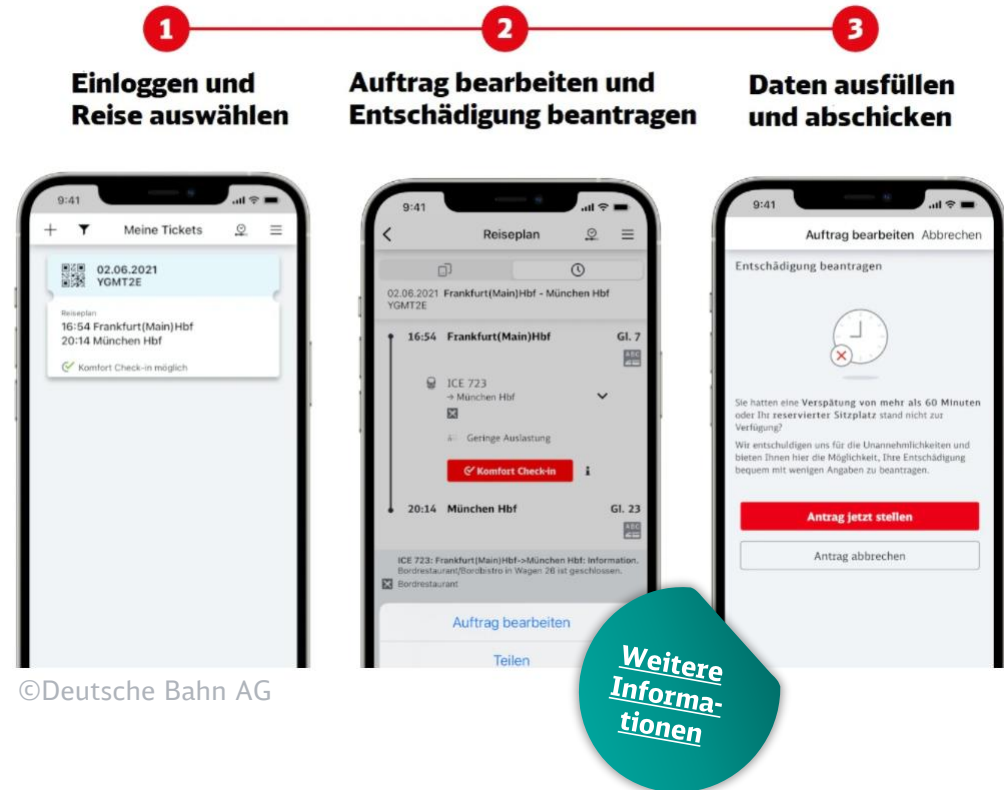
Digitale Fahrgastrechte bei Verspätungen ab 60 Minuten

Entschädigungen schnell und einfach digital beantragen.



bahn.business

- ✓ Seit Juni 2021 können auch bahn.business-Kunden **Fahrgastrechte einfach und schnell digital** beantragen bei Verspätungen von über 60 Minuten
- ✓ **Voraussetzung:** das **Ticket wurde über das Geschäftskundenportal oder im DB Navigator mit Geschäftskunden-Login gebucht** und der **Antrag wird vom/von der Ticketkäufer:in** gestellt
- ✓ Alternativ kann auch weiterhin das bisherige Formular verwendet werden.



Verfeinerung der Auslastungsanzeige.

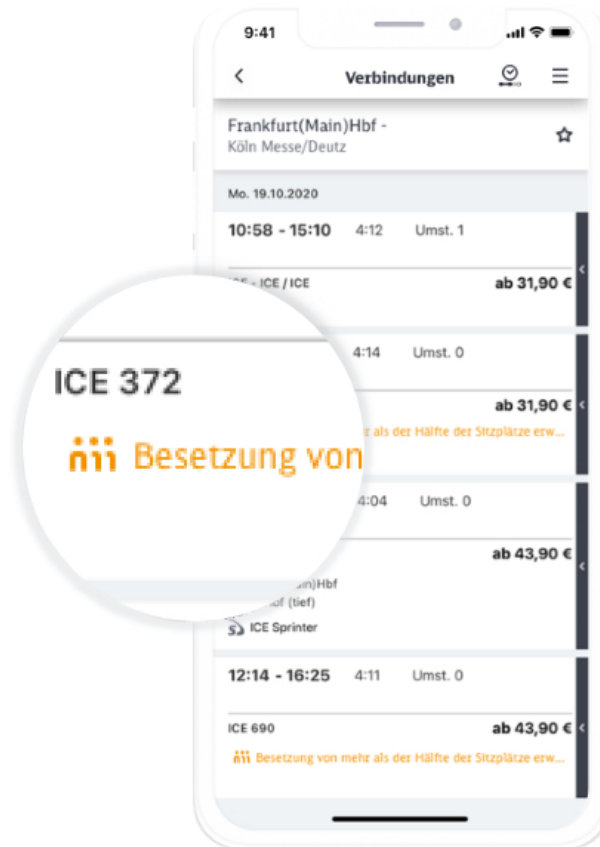
Auslastung auch für Teilstrecken vorhersehbar.



bahn.business

Die neue Anzeige sagt die Sitzplatzsituation für Ihre Reisenden noch genauer voraus

- ✓ Für jeden Halteabschnitt wird im Navigator die Auslastungsanzeige differenziert wiedergegeben
- ✓ Dabei symbolisieren **verschiedene Auslastungsicons** die jeweilige Auslastung je Streckenabschnitt
- ✓ Dadurch können Ihre Reisenden bei Bedarf individuelle Reisealternativen suchen



©Deutsche Bahn AG



Geringe bis mittlere Auslastung erwartet



Besetzung von mehr als der Hälfte der Sitzplätze erwartet



Außergewöhnlich hohe Auslastung erwartet

Weitere
Informa-
tionen

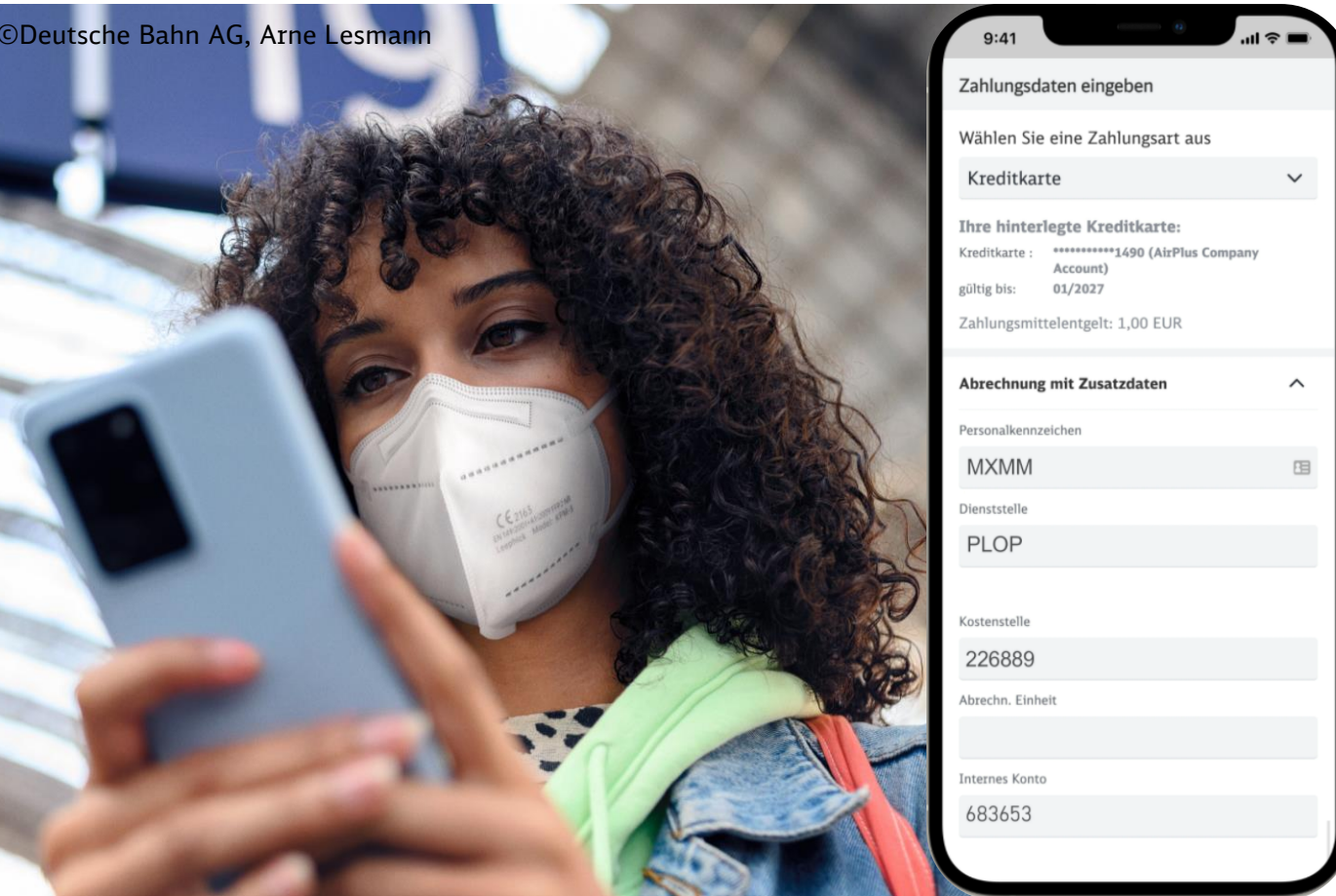
Anzeige und Erfassung von Zusatzdaten im DB Navigator

Erleichtert die Zuordnung von Geschäftsreisen bei der Abrechnung



bahn.business

©Deutsche Bahn AG, Arne Lesmann



©Deutsche Bahn AG

- ✓ Mit der neuen Version des DB Navigators ab 22. Juni 2021 können Geschäftsreisende hilfreiche **Zusatzdaten für die Abrechnung von Reisen** erfassen
- ✓ Beim Kauf eines Tickets in der DB Navigator App mit Geschäftskunden-Login und bei Zahlung mit einer Reisestellenkarte können **bei der Buchung Zusatzdaten, wie z.B. Personalkennziffer Kostenstelle oder Projektname** angegeben werden.
- ✓ Interne Abrechnungsprozesse werden so optimal unterstützt.

NEU: PayPal für Selbstbucher

Die Praktische Alternative zu Kreditkarte für Ihre Reisenden



bahn.business

Wie möchten Sie zahlen?

☐  Kreditkarte

☒  PayPal

Sicher & Schnell

Die Weiterleitung zu PayPal und Bestätigung der Zahlung erfolgt im nächsten Schritt.

Sicher: Ihre Konto- oder Kreditkartendaten werden nicht übermittelt

Schnell: Sie bezahlen mit nur 2 Klicks

[> Wie funktioniert PayPal?](#)

©Deutsche Bahn AG, Januar 2021

- ✓ Selbstbucher können nun auch PayPal zur Zahlung in den Geschäftskundenportalen und in der DB Navigator App verwenden
- ✓ Dadurch steht Reisenden ohne Kreditkarte eine alternative Zahlungsart beim Kauf von Tickets im Geschäftskundenportal oder der DB Navigator App mit Geschäftskundenlogin zur Verfügung
- ✓ Die Nutzung ist einfach: Im Buchungsschritt „Zahlung“ PayPal als Zahlungsart auswählen und dann den Vorgang in PayPal bestätigen

„Neue Sitzplatzreservierung wegen Zugänderung“.

Wir reservieren automatisch für Sie um.



bahn.business

©Deutsche Bahn AG, Volker Emersleben



Wird ein ICE durch einen anderen ICE-Modell ersetzt, dann erhalten Ihre Reisenden mit Sitzplatzreservierung per E-Mail ihren neuen Sitzplatz.

Voraussetzungen für den Service:

- ✓ **E-Mail des Reisenden** bei der Buchung **angegeben**
- ✓ Der Ersatz ICE hat **identischen Laufweg**
- ✓ Der **Sitzplatz** Ihres Reisenden ist im neuen Zug **zuteilbar** (z.B. kein Schwerbehindertenplatz o.ä.)

Längere Buchbarkeit von digitalen Tickets im DB Navigator und auf bahn.de löst Bordverkauf zum 1.1.2022 ab



bahn.business

- ✓ Zum 1.1.2022 löst die verlängerte Buchbarkeit von digitalen Tickets den personenbedienten Bordverkauf endgültig ab
- ✓ Reisende können **bereits seit April 2021 bis zu 10 Minuten nach Abfahrt des Zuges noch Fernverkehrstickets über den DB Navigator und auf bahn.de erwerben**
- ✓ Der **Ticketerwerb und das Reisen selbst** werden so noch **einfacher und besser**, muss doch der Zugbegleiter nicht mehr aktiv aufgesucht oder der Bordzuschlag in Höhe von 17 EUR entrichtet werden
- ✓ Einfach **einsteigen und in der App/ auf bahn.de**, eingeloggt **mit dem Geschäftskunden-Profil**, die aktuelle **Fahrt buchen**
- ✓ Ein Plus an **Flexibilität** zu Ihren speziellen **Geschäftskundenkonditionen**

©Deutsche Bahn AG, Patrick Kuschfeld



Mit großen Schritten zum unterbrechungsfreien Internet.

Durchgehend online in immer mehr Zügen, Bussen und Bahnhöfen.



bahn.business

©Deutsche Bahn AG
September 2020



Mit WIFI@DB einfach
weetersurfen

WIFI@DB hat Zukunft
und wächst weiter

- ✓ Einwahl im **Internet** schon vor Reiseantritt in **über 130 Bahnhöfen kostenlos** möglich
- ✓ Einmal eingeloggt, bleiben Ihre **Reisenden** auch beim Umsteigen mit **WIFI@DB** durchgehend online in Zügen, Bussen und an Bahnhöfen!

Das neue „Connectivity Radar“ schafft Transparenz zur Internet-Verbindung



Information zur Qualität der Internet-Verbindung im Zug

bahn.business

- ✓ Das neue „**Connectivity Radar**“ im ICE Portal zeigt Ihren Reisenden die **Qualität der Internet-Verbindung des WLAN Systems** – für den aktuellen und kommenden Streckenabschnitt
- ✓ Mit einem **Klick können Reisende direkt auf der Startseite des ICE Portals** den **aktuellen und zukünftigen Internet-Verbindungsstatus** des Zuges ganz einfach aufrufen.
- ✓ Die **Anzeige der Verbindungsqualität** des WLAN erfolgt **in verschiedenen Kategorien**: "Schnelles Internet", "Langsames Internet", "Wechselhaftes Internet", "Kein Internet" und "Keine Information".
- ✓ Reisende können so wichtige Online-Arbeiten und Meetings im Vorfeld planen und die Reisezeit selbstbestimmt gestalten.



©Deutsche Bahn AG

Flexible Arbeitswelten



- Flexibel pendeln
- Flexibel arbeiten

Nicht mehr jeden Tag ins Büro.

Mit dem 20-Fahrten-Ticket das neue Pendeln entdecken.



bahn.business



©Deutsche Bahn AG, Arne Lesmann

Unser Tipp für Pendler im Fernverkehr:

- ✓ **20 Einzelfahrten** für eine von Ihnen festgelegte Strecke **mit** mindestens einer **Teilstrecke im Fernverkehr** (z.B. ICE, IC/EC)
- ✓ **Flexibel einsetzbar** für Hin- oder Rückfahrt **innerhalb eines Monats - ohne Zugbindung, ohne Abo**
- ✓ Möglich ist die Nutzung aller Züge des Nah- und Fernverkehrs auf der gebuchten Strecke und am ausgewählten Tag
- ✓ **Ihre Reisenden sparen bis zu 33 Prozent** im Vergleich zu einer Monatskarte auf der gleichen Relation
- ✓ Und jetzt neu: **Buchen** Sie das 20-Fahrten-Ticket **direkt über das Geschäftskundenportal!** So wird es Ihrem **Geschäftskundenumsatz zugerechnet.**

Weitere
Informa-
tionen

Work Ride Balance for everyone

So lassen sich Mobilität und neue Arbeitswelten intelligent verbinden



bahn.business

Erster Coworking-Bereich von Smart City | DB am Berliner Hauptbahnhof



- ✓ **Coworking und flexible, ruhige Office-Flächen** direkt am Bahnhof – als Alternative zu festen Büros
- ✓ Alle Offices, Meetingräume und Arbeitsplätze können **nach Bedarf vergrößert oder verkleinert** werden, **flexible Möbel** lassen sich nach Wunsch anordnen und auch problemlos auf Abstand stellen
- ✓ Alle Räumlichkeiten werden regelmäßig desinfiziert und die geltenden **Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen** eingehalten
- ✓ **Catering-Optionen:** Wasser, Kaffee- und Teespezialitäten immer inklusive, weitere Kaltgetränke & Snacks zum Erwerb verfügbar
- ✓ Ob Minute Seat, Resident Office oder Meeting Room – **Maßgeschneiderte Lösungen** für Unternehmen, Teams und Selbstständige
- ✓ **Einfache Buchung via App** und bei **everyworks** direkt



bahn.business

