

Sammelbestellverfahren

>> SBV <<



Bahnreisen

Rundschreiben LVwA LS Nr. 5/2021
gültig vom 01.01.2021 bis 31.12.2021

Landesverwaltungsamt Berlin • 10702 Berlin (Postanschrift)

An die Teilnehmer
des Sammelbestellverfahrens

GeschZ (Bei Antwort bitte angeben)

LS 12

Bearbeiter(in)

Markwitz

E-Mail:

robert.markwitz@lvwa.berlin.de

(E-Mail-Adresse nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Dienstgebäude Berlin-Wilmersdorf
Fehrbelliner Platz 1
10707 Berlin

Zimmer **69**

Telefon (030) **90139- 6077**
interne Vorwahl (9139)

Vermittlung (030) 90139-6000

Fax (030) **9028- 3508**

Datum **14.01.2021**

Rundschreiben LVwA LS Nr. 5 / 2021

Firmenkundenprogramm der

– Rabatteinstufung für 2021

1. Konditionen für 2021:

Firmenkunden-Rabatt in gleicher Höhe, aber weiterhin nur noch für einen Tarif gültig!

- Die hat mit dem Landesverwaltungsamt Berlin für 2021 wieder einen **Firmenkunden-Rabatt von %** vereinbart. Dieser Firmenkunden-Rabatt wird sofort beim Kauf wirksam.
Der Firmenkundenrabatt gilt allerdings nur beim Tarif !
Es lohnt sich zu vergleichen, ob man die Zusatzleistungen im Tarif alle benötigt oder ob eventuell die Tarife oder wirtschaftlicher sind, auch wenn für die beiden letztgenannten Tarife kein Firmenkunden-Rabatt mehr gilt.
- Der Firmenkundenrabatt ist mit der oder kombinierbar.
Hinweis: Vor der Beschaffung einer oder sollte immer geprüft werden, ob diese tatsächlich zu einem Einspareffekt führt!
- Das **Stornoentgelt** für Umtausch und Erstattung für Fernverkehrsfahrscheine beträgt unverändert € im Fernverkehr und € im Nahverkehr. Bei Tickets zu preisen (also preisen, nicht preisen) ist gegebenenfalls eine Rückgabe ohne Bearbeitungsentgelt möglich. Die Konditionen für Stornierung und Erstattung finden Sie hier:

- Generell ist es weiterhin wichtig, **alle dienstliche Reisen mit Ihrer 7-stelligen -Kundennummer () zu erfassen**, auch solche, die nicht zusätzlich rabattiert wurden (zum Beispiel Fahrten mit privater , preise, Gruppenfahrten und so weiter). **Bitte weisen Sie Ihre Verkaufsstelle darauf hin!** Bei der Online-Buchung über das Firmenkundenportal ist dies durch Ihre Anmeldung automatisch sichergestellt.
- Der Firmenkundenrabatt wird gewährt, indem bei Erstanmeldung im Online-Portal der die **Kundennummer** einzugeben ist. Bei jeder weiteren Anmeldung mit Benutzername und Passwort wird die Kundennummer automatisch zugeordnet. Eine telefonische Bestellung von Fahrkarten ist über das Online-Portal nicht möglich.

2. Firmenkundenportal

Die bietet mit dem Firmenkundenportal für die Dienststellen des Landes Berlin eine internetbasierte Plattform zur Organisation von Dienstreisen.

- **Sicher buchen:** Der Systemzugang und Datenaustausch erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung zwischen Ihrem PC und dem Server der . Sämtliche Daten werden aus Sicherheitsgründen verschlüsselt übermittelt.

Das Landesverwaltungsamt Berlin (**LVvA**) ist für die **Registrierung** der teilnehmenden Dienststellen zuständig und übernimmt in dieser Funktion die Vergabe von Nutzerstatus und Nutzerrechten. Es legt dabei auf Antrag je Dienststelle ein so genanntes Nutzerprofil Buchungsstelle an. Je nach Struktur Ihrer Dienststelle entscheiden Sie, ob Sie eine oder mehrere Buchungsstellen benötigen.

Es empfiehlt sich, für jede Organisationseinheit eine gesonderte Buchungsstelle einrichten zu lassen, die dann für dortige Mitarbeiter Buchungen von Fahrkarten vornehmen kann.

Wenn Sie die Online-Plattform nutzen möchten, wenden Sie sich bitte formlos an die nachstehend aufgeführte Kollegin, damit von ihr die Registrierung und Einrichtung des Nutzerprofils für Sie vorgenommen werden kann:

Frau Netzband, Tel: (90139) 6349

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Reisende mit Online-Ticket benötigen neben dem DIN A 4 – Ausdruck der Fahrkarte noch eine Identifizierungskarte (, Personalausweis, EC/Maestro-Karte, Kreditkarte), die bei Buchung anzugeben und im Zug vorzulegen ist.

3. Zahlungsmittel, Zahlungsmittelentgelt

- Zur Nutzung des -Firmenkundenportals benötigen Sie als Zahlungsmittel entweder eine Kreditkarte oder eine Reisestellenkarte.

Zwischen dem Landesverwaltungsamt Berlin und dem Reisestellenkartenanbieter Air Plus besteht ein Rahmenvertrag über die Nutzung einer **Reisestellenkarte**. Alle Dienststellen des Landes Berlin können mit der Reisestellenkarte auch Bahntickets unter Berücksichtigung des Firmenkundenrabatts buchen. Näheres entnehmen Sie bitte meinem Rundschreiben „Reisestellenkarten - Teilnahme am AirPlus Company Account“, das Sie auch über sbvinfo@lvwa.berlin.de anfordern können.

Die Reisestellenkarte ist kostenlos, die erhebt aber ein Zahlungsmittelentgelt für Reisestellenkarten gemäß folgender Aufstellung:

Fahrkartenwert (brutto) größer als	Zahlungsmittelentgelt
50,00 €	
60,00 €	
70,00 €	
80,00 €	
90,00 €	
100,00 €	
110,00 €	
120,00 €	
130,00 €	
140,00 €	
150,00 €	
160,00 €	
170,00 €	
180,00 €	
190,00 €	
200,00 €	
210,00 €	
220,00 €	
230,00 €	
240,00 €	
250,00 €	
260,00 €	
270,00 €	
280,00 €	
290,00 €	
300,00 €	
310,00 €	
320,00 €	
330,00 €	
340,00 €	
350,00 €	
360,00 €	
370,00 €	
380,00 €	
390,00 €	
400,00 €	
410,00 €	
420,00 €	
430,00 €	
440,00 €	
450,00 €	
460,00 €	
470,00 €	
480,00 €	
490,00 €	

500,00 €	
----------	--

Für Zahlungen mit persönlicher Kreditkarte entfällt das Zahlungsmittelentgelt.

4. City-Ticket

- Für -Kunden mit 1. Klasse-Fahrkarte oder -Kunden mit und 2. Klasse-Fahrkarte ist das **City-Ticket** für die Weiterfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln am Zielort und Abfahrtsort inklusive, wenn der Zielbahnhof jeweils mindestens 100 Kilometer entfernt ist. Dies gilt für ungefähr 130 Städte.
Die Gültigkeit ist auf der Fahrkarte als XXX + City zu erkennen.

Ausführliche Erläuterungen unter:

5. Weitere Möglichkeiten der Fahrkartenbuchung

- Alle Möglichkeiten, Fahrkarten zu erwerben (in Ihrem - Reisezentrum, am -Automaten im Bahnhof, im -Reisebüro oder -Mobility Center) bleiben bestehen. Bitte nennen Sie Ihre 7-stellige - Kundennummer beziehungsweise verwenden Ihre oder (Karten werden elektronisch eingelesen).
- Als im Firmenkundeportal registrierter Nutzer haben Sie die Option, sich die **Fahrkarte per MMS** (Bildübertragung) **aufs Handy übertragen** zu lassen: Sie können sich mit dem internetfähigen Mobiltelefon unter Eingabe des Benutzernamens sowie persönlicher Mobile PIN die Zugverbindung herausuchen und Ihre entsprechende Reservierung dann bis spätestens 10 Minuten vor Abfahrt des Zuges an das Buchungssystem der Bahn senden. Nach kürzester Zeit werden die Daten via MMS zugestellt und das Handydisplay wird zur Fahrkarte, die der Zugbegleiter mittels Scanner prüft. Hierzu benötigen Sie auf dem Handy die Navigator App (siehe beigefügte Anlage).

6.

- Die ist eine kostenlose Kundenkarte, die speziell für die Teilnehmer am Firmenprogramm der entwickelt wurde. Mit dieser Karte haben Sie die Möglichkeit, sich ohne Vorlage einer , EC- oder Kreditkarte *im Reisebüro, -Reisezentrum und am Fahrkartenautomaten* zu identifizieren. Der ausgehandelte Rabatt wird gleich mitberechnet, sofern die **vorab** elektronisch eingelesen wird.

Die kann in den Onlinebuchungsportalen für Firmenkunden, in Reisebüros mit -Lizenz und den Firmendiensten erworben werden.

7. Ihre Kundenrechte im Fernverkehr

- Mit der Einführung der Kundencharta für den Fernverkehr der gelten Fahrgastrechte, die Teil der Beförderungsbedingungen und damit einklagbar sind, zum Beispiel Entschädigungsansprüche bei Verspätungen. Nähere Infos erhalten Sie unter:
- Die jeweils gültigen Tariftbekanntmachungen und Beförderungsbedingungen der können unter eingesehen werden.

Dieses Rundschreiben ersetzt das Rundschreiben LVwA LS Nr. 3 / 2020 und ist bis zum 31.12.2021 gültig.

Beachten Sie bitte auch die Informationen, die die
Rundschreiben zur Verfügung gestellt hat!

in der Anlage zu diesem

Ich weise mit besonderem Nachdruck darauf hin, dass alle Angaben unbedingt vertraulich zu behandeln sind. Andernfalls werden schutzwürdige Interessen der Bieter verletzt.

Im Auftrag
Yaşaroğlu



Weitere Informationen

Sie benötigen ein aktuelles Rundschreiben?

Frau Netzband Tel: 90139 6349 (int. 9139)
oder
Frau Albrecht Tel: 90139 6135
E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Sie haben Fragen zum vorliegenden Rundschreiben?

Rufen Sie mich an (Rufnummer auf der ersten Seite)

Haben Sie Probleme mit der Lieferung?

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Lieferanten auf
(siehe letzte Seite).
Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an mich.

Allgemeine Anfragen und Informationen zum SBV

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de
Intranet: [http://b-intern.de/wb/landesverwaltungsamt/
aufgabenbereiche/sammelbestellverfahren/](http://b-intern.de/wb/landesverwaltungsamt/aufgabenbereiche/sammelbestellverfahren/)
(Beschäftigtenportal des Landes Berlin)



bahn.business

Neuerungen 2021

Wichtige Informationen für bahn.business-Kunden
Land Berlin

DB Vertrieb GmbH | Vertrieb Geschäftskunden | Andreas Klabunde | Berlin | 23.11.2020

- ❖ **Sicher reisen**
- ❖ **Nachhaltigkeit**
- ❖ **Flexible Arbeitswelten**
- ❖ **Der neue Fahrplan**
- ❖ **Prozessneuerungen**
- ❖ **Preise und Leistungen**
- ❖ **Investitionen**



bahn.business

Sicher reisen

Warum Geschäftsreisen jetzt
so wichtig sind...



bahn.business

... und mit der Bahn auch sicher.

Persönliche Treffen sind entscheidend für Geschäftserfolge.

Wir bringen Sie sicher zu Ihren Terminen.



bahn.business



#kapazität

Die DB lässt so viele Züge wie möglich fahren, um maximalen Raum für die Reisenden zu schaffen.



#manpower

4.300 Mitarbeiter sorgen für saubere Züge und Bahnhöfe. Seit August sind mit 600 Unterwegsreinigern mehr als doppelt so viele Reinigungskräfte im Fernverkehr Einsatz.



#digital

Digitale Helfer ermöglichen die Reise smart und kontaktlos, z.B. durch Handy-Tickets, Komfort Check-in oder Auslastungsanzeigen.



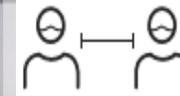
#sicherunterwegs

Alle Mitarbeiter im Nah- und Fernverkehr mit Kundenkontakt tragen Mund-Nase-Bedeckung. 19 Millionen Masken machen das möglich.



#helfendehände

Die DB informiert und unterstützt die Reisenden durch Ansagen in Zügen und Bahnhöfen sowie Informationen auf bahn.de und deutschebahn.com.



#solidarität

Wer Bahn fährt, muss Eigenverantwortung zeigen und Rücksicht nehmen: Einhaltung der Pflicht zur Mund-Nase-Bedeckung, Abstand halten.

Unsere Maßnahmen im Zug im Einzelnen. (I)

Zum Schutze aller: Die Mund-Nase-Bedeckung.

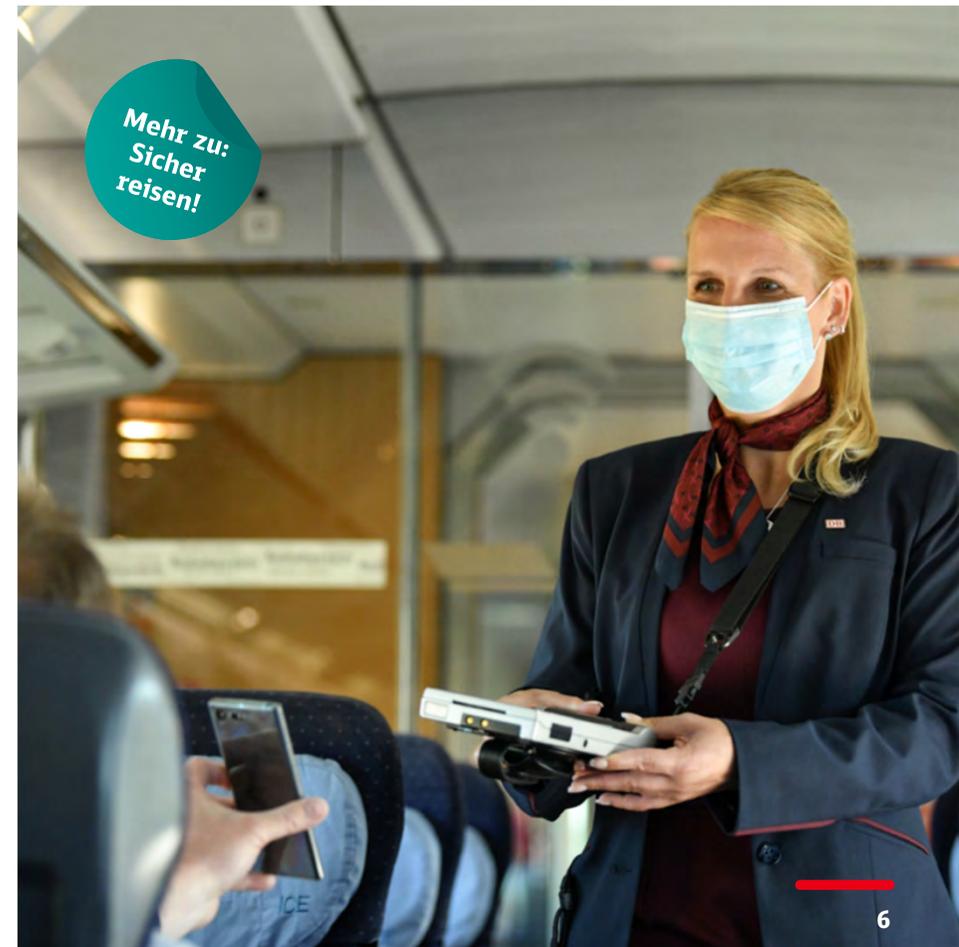


bahn.business

Der Schutz der Gesundheit von Mitarbeitenden und Fahrgästen hat für die Deutsche Bahn oberste Priorität.

- ✓ In allen Zügen, Bussen und an den meisten Bahnhöfen besteht die **Pflicht zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung**. Auch alle DB-Mitarbeiter mit Kundenkontakt tragen Mund-Nase-Bedeckung.
- ✓ **Regelmäßige Durchsagen** in den Zügen weisen auf die Maskenpflicht und allgemeine Hygieneregeln hin.
- ✓ **Sicherheitsmitarbeiter kontrollieren** die Maskenpflicht. Der Einsatz von Kontrollteams in ICE-Zügen wurde zum 1. September verdoppelt.

Wer aus medizinischen Gründen keine Maske tragen kann, ist dazu auch nicht verpflichtet. Das DB-Zugpersonal ist datenschutzrechtlich berechtigt, Fahrgäste um **Vorlage eines Attests** zu bitten.

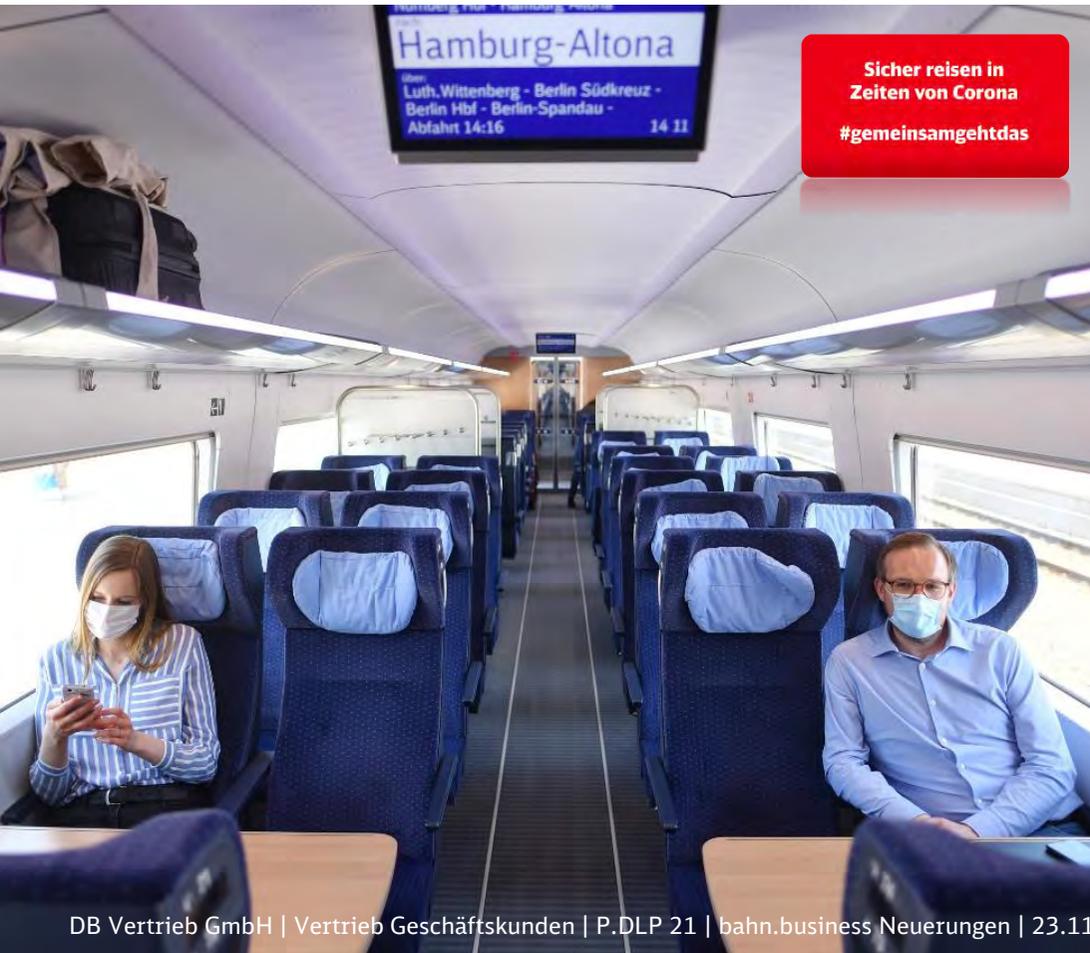


Unsere Maßnahmen im Zug im Einzelnen. (II)

Mit ganzem Einsatz für Ihre Sicherheit!



bahn.business



DB Vertrieb GmbH | Vertrieb Geschäftskunden | P.DLP 21 | bahn.business Neuerungen | 23.11.

- ✓ **Zugauslastungsanzeige:** Zeigt Züge mit mehr als 50 Prozent Auslastung an
- ✓ **Fensterplatz-Vorschlag:** Bei Einzelplatz-Reservierungswunsch für größtmöglichen Abstand
- ✓ **Reinigung:** Umfassende Reinigung aller Züge vor deren Einsatz sowie regelmäßige Reinigung der Kontaktflächen und WCs während der Fahrt (Fernverkehrszüge: alle zwei Stunden, Regionalzüge: mind. drei Mal täglich)
- ✓ **Hygiene:** Ausreichende Bereitstellung von Reinigungsmitteln, Wasser, Seife, Papierhandtüchern und Desinfektionsmitteln
- ✓ **Kontaktlose Kontrolle von Handy- und Online-Tickets:** über die DB Navigator App
- ✓ **Möglichkeit des Komfort Check-in:** ohne weitere Ticketkontrolle durch den Zugbegleiter während der Fahrt, auch bei Personalwechsel
- ✓ **Abstandswahrung:** Die DB bittet um bevorzugte Platzierung am Fenster und Freihalten der Gangplätze

Weitere Maßnahmen im Zug und am Bahnhof:

Sicher reisen. Gemeinsam geht das.



bahn.business

- ✓ **Auch in den Bordrestaurants gilt: Mund-Nasen-Bedeckung tragen** und **Kontaktdaten** hinterlassen (**Online-Formular**).
- ✓ **In den DB Lounges:** reduzierte Sitzplatzkapazitäten für ausreichend **Sicherheitsabstand, Aufnahme der Kontaktdaten und Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung** – bei ausgeschöpfter Sitzplatzkapazität ist leider kein Zutritt möglich.
- ✓ **Am Bahnhof: besonders intensive Reinigung aller Kontaktflächen** (Türgriffe, Handläufe und Bediensysteme an Fahrkarten- und Snackautomaten) von **über 2.000 Reinigungskräften und Spezialmaschinen**.
- ✓ An **hoch frequentierten Standorten: neue Wegeleitsysteme** unterstützen Abstandsempfehlungen, **Plexiglasscheiben und Mindestabstandsmarkierungen** in allen **DB Informationen und Reisezentren**.
- ✓ **Kostenfrei: Desinfektionsmittel** in Spendern an über **600 Bahnhöfen** und Möglichkeit zum **Händewaschen** in Waschräumen an den **20 größten Bahnhöfen**.
- ✓ **Ansagen und Hinweise an Monitoren und Anzeigentafeln, über 50.000 Plakate** informieren Kunden, wie sie sich bestmöglich schützen können.

Bitte beachten Sie:

Im November 2020 bleiben die Bordrestaurants und DB Lounges leider geschlossen. Im Bordbistro können abgepackte Speisen und Getränke weiterhin erworben werden. Kurzfristige Änderungen jederzeit möglich!



Eine Studie belegt: Züge sind kein Hotspot.

Mitarbeiter in FV-Zügen haben kein erhöhtes Infektionsrisiko.



bahn.business

Die erste Untersuchung einer **gemeinsamen Studie*** von **DB Fernverkehr** und der **Charité Research Organisation** zeigt:

- ✓ Bei **Zugbegleitern, die für gewöhnlich längere Aufenthaltsdauern in Zügen haben als Reisende**, zeigt sich keine erhöhte Rate an SARS-CoV-2-Antikörpern.
- ✓ Somit ergibt sich **kein Indiz für ein möglicherweise erhöhtes Infektionsrisiko in den Zügen**.
- ✓ Der **Anteil der Zugbegleiter mit nachgewiesenen SARS-CoV-2-Antikörpern** war in der untersuchten Stichprobe **im Vergleich zu den anderen untersuchten Berufsgruppen nicht erhöht**.

Hier mehr erfahren!

*Repräsentative Studie mit rund 1.070 zufällig ausgewählten Zugbegleitern, Triebfahrzeug-führern und Instandhaltern

PCR-Test

zur akuten Corona-Infektion bei

1.072 DB-Mitarbeitenden → **1** positiv getestet

Antikörpertest

zu vergangenen Corona-Infektionen bei

1.064 DB-Mitarbeitenden → **20** positiv getestet



Mitarbeitende ohne Kundenkontakt

2,7%



Zugbegleiter

1,3%

Zugbegleiter sind **nicht häufiger** betroffen als Mitarbeitende ohne Kundenkontakt.

Das Forschungsprojekt der

CRO Charité Research Organisation

erfolgt in drei Stufen

- **1. Phase:** 29. Juni bis 3. Juli
- **2. Phase:** Oktober 2020
- **3. Phase:** Februar 2021



bahn.business

Nachhaltigkeit

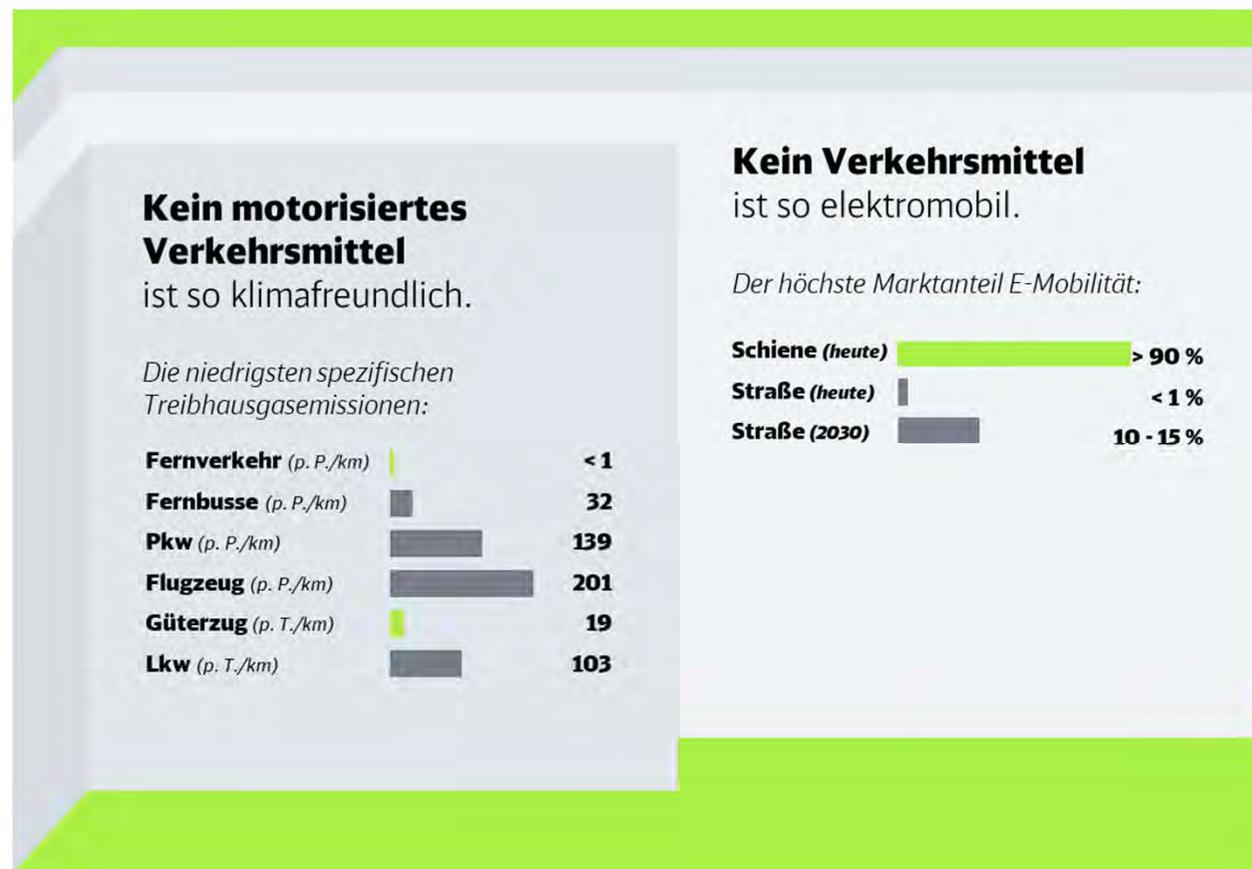
**Komplett CO₂-frei zum Geschäftstermin:
Mit bahn.business ist das längst schon Realität!**

Deutschland braucht eine starke Schiene.

Weil wir unsere Klimaziele ohne die Schiene nicht erreichen.



bahn.business



Starke Schiene bedeutet eine **Reduktion** des **CO₂-Gesamtausstoßes um 10,5 Mio. Tonnen pro Jahr.**

Das entspricht dem **jährlichen CO₂-Fußabdruck von 1 Mio. Menschen.**

Quelle: Deutsche Bahn AG, Dachstrategie Starke Schiene, Stand 18.06.2019; Beispiel bezieht sich auf die Erreichung der gesetzten Ziele der Starken Schiene

Was spricht mehr als Ihre Zahlen?

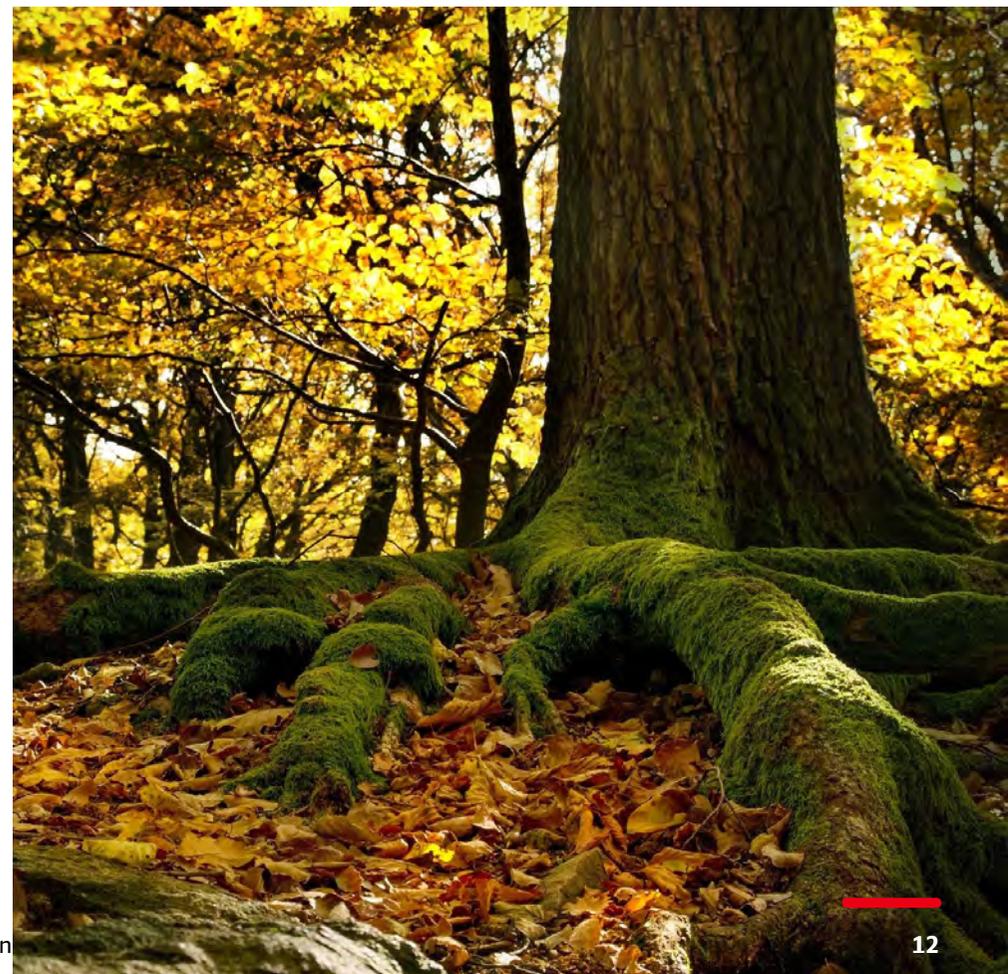
Mit bahn.business leisten Geschäftsreisende schon jetzt einen großen Beitrag.



bahn.business

- ✓ Mit **bahn.business** reisen Sie innerdeutsch zu **100 % mit Ökostrom** im Nah- & Fernverkehr der DB
- ✓ **bahn.business-Kunden** haben so in **2019** über **900.000 Tonnen CO₂** eingespart – **Dafür möchten wir Danke sagen!**
- ✓ Um eine **vergleichbare Menge CO₂** zu binden, müssten **310.000 Buchen 100 Jahre lang wachsen!**

Ohne
Mehrkosten!!!



Quelle: www.wald.de



bahn.business

Flexible Arbeitswelten

Die Bahn als Ort und Gastgeber für flexibles und mobiles Arbeiten

Mit großen Schritten zum unterbrechungsfreien Internet.

Durchgehend online in immer mehr Zügen, Bussen und Bahnhöfen.



bahn.business



Mit WIFI@DB einfach
weetersurfen

WIFI@DB hat Zukunft
und wächst weiter

So verbessern wir die Internetanbindung Ihrer Geschäftsreisenden

- ✓ Einwahl im **Internet** schon vor Reiseantritt in **über 130 Bahnhöfen bis Ende 2020 kostenlos** möglich
- ✓ Einmal eingeloggt, bleiben Ihre **Reisenden auch beim Umsteigen mit WIFI@DB** durchgehend online in **Zügen, Bussen und an Bahnhöfen!**
- ✓ **Ausstattung aller Intercity-Züge** mit der notwendigen Technik **bis Ende 2021**, alle **Intercity 2-Doppelstockzüge** werden **bis Ende 2020** mit WLAN ausgestattet
- ✓ **Nachrüstung** der Mehrzahl der **Fernverkehrstunnel mit Funktechnik bis Ende 2020**

Nicht mehr jeden Tag ins Büro.

Mit dem 20-Fahrten-Ticket das neue Pendeln entdecken.



bahn.business



Unser Tipp für Pendler im Fernverkehr:

- ✓ **20 Einzelfahrten** auf einer von Ihnen festgelegten Strecke **mit** mindestens einer **Teilstrecke im Fernverkehr** (z.B. ICE, IC/EC)
- ✓ **Einsetzbar** nach Bedarf für Hin- oder Rückfahrt **innerhalb eines Monats**
- ✓ Flexibel reisen, **ohne Zugbindung**
- ✓ **Ihre Reisenden sparen bis zu 33 Prozent** im Vergleich zu einer Monatskarte auf der gleichen Relation

Auf einen Zwischenstop in die neue DB Lounge & Premium Lounge.
Entspannt und komfortabel arbeiten, kommunizieren, verweilen.

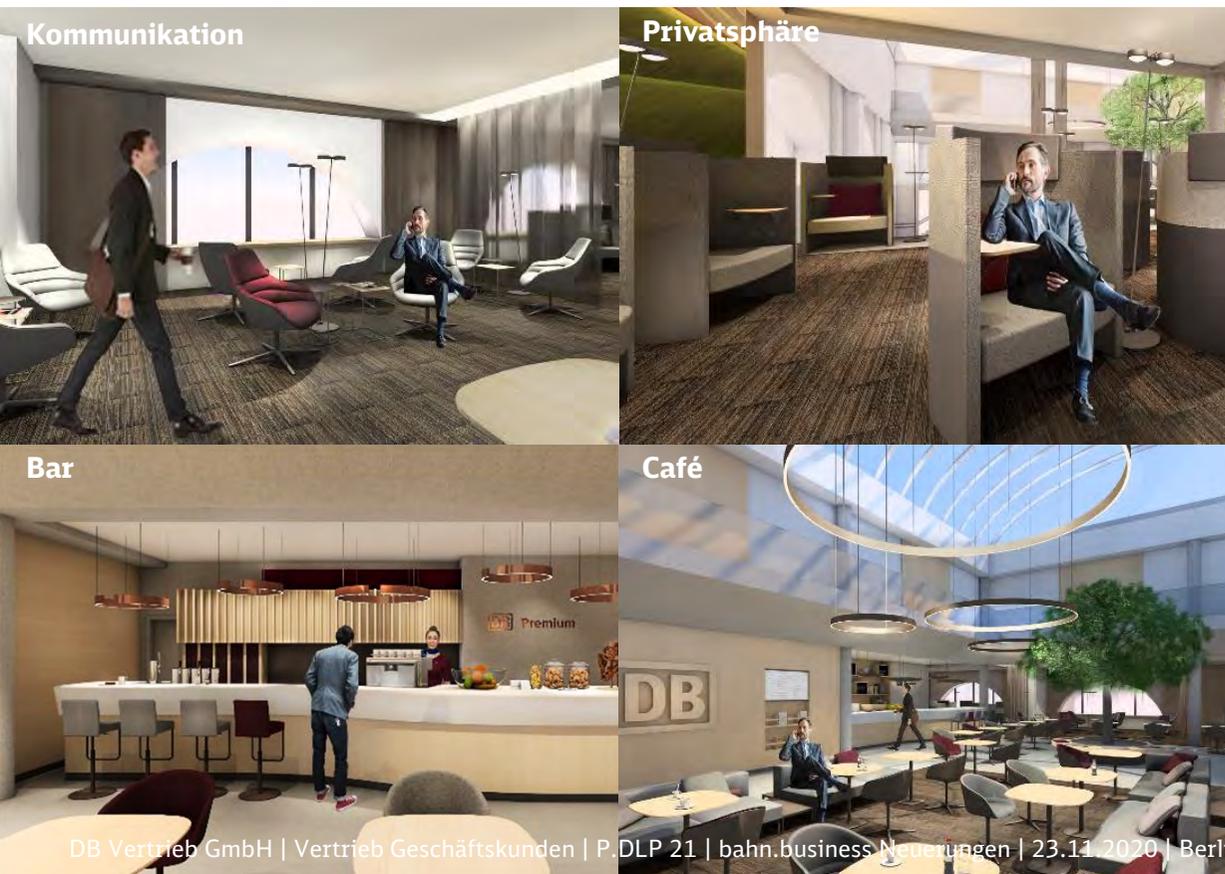


DB Lounges mit neuem Designkonzept.

Aus 1. Klasse wird Premium.



bahn.business



DB Vertrieb GmbH | Vertrieb Geschäftskunden | P.DLP 21 | bahn.business Neuerungen | 23.11.2020 | Berlin

- ✓ **8 der geplanten 15 DB Lounge-Standorte** mit einem **Premium-Bereich** geplant
- ✓ **neues Designkonzept** für alle Lounges mit **gewohnten kostenfreien Services** für Ihren Aufenthalt: WLAN, Heißgetränke & Softdrinks, aktuelle Tageszeitungen & aktuelle Reisendeninformationen
- ✓ **Neue Premium-Bereiche** bieten **zusätzliche Arbeits- und Sitzmöglichkeiten** mit ausreichend **Privatsphäre, aber auch zur Kommunikation** – neben der **Bedienung am Platz** werden auch an der neuen **Barista-Café-Bar kostenlose Snacks** angeboten.

Weitere DB Lounges im neuen Design.

Erste Premium Lounge in Berlin.



bahn.business

Q2/2021

Neueröffnung
Frankfurt Flughafen



- ✓ Neueröffnung nach Umbau
- ✓ Neues Design-Konzept mit erhöhtem Komfort und verbesserten Arbeitsmöglichkeiten

Q2/2021

Eröffnung
DB Premium
Lounge Berlin



- ✓ Erste DB Lounge nach neuem Premium Konzept
- ✓ Neue Location & exklusives Design
- ✓ Blick auf Reichstag und Kanzleramt
- ✓ Barista-Café
- ✓ Verbessertes Snackangebot

Q4/2021

Weitere Neueröffnungen
in Planung



- ✓ **Hannover Hbf.:** NEU mit Premium Bereich
- ✓ **Frankfurt Hbf.:** mit Premium Bereich
- ✓ **Hamburg Hbf.:** mit Premium Bereich

DB Lounge-Standorte:



DB Lounge mit Premium-Bereich
DB Lounge, Standard

Tipps zur
Nutzung
während
Corona

(1) Zugang mit Flexpreis Business/ Flexpreis 1. Klasse sowie BahnCard 100 1. Klasse

DB Vertrieb GmbH | Vertrieb Geschäftskunden | P.DLP 21 | bahn.business Neuerungen | 23.11.2020 | Berlin



bahn.business

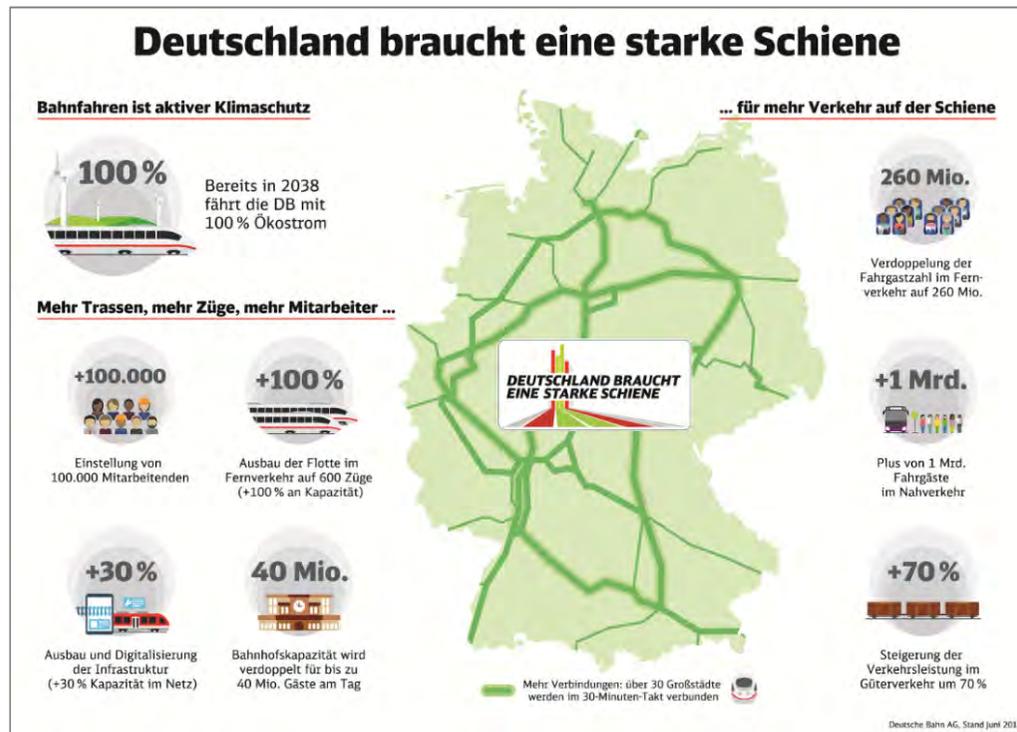
Der neue Fahrplan

**Ab 13. Dezember 2020:
mehr Angebot, mehr Komfort und mehr Sitzplätze.**

Unsere Ziele weiter fest im Blick mit der Strategie „Starke Schiene“.



bahn.business



- ✓ Dichterer Takt im Fernverkehr: **Bis 2030 sollen rund 30 deutsche Metropolen halbstündlich direkt miteinander verbunden sein.**
- ✓ Weitere sieben Millionen Menschen und damit dann **mehr als 80 Prozent der Bevölkerung erhalten Zugang zum Fernverkehrsnetz** durch die Anbindung von **kleinen und mittleren Städten** mindestens im Zweistundentakt.
- ✓ Die Fahrzeugflotte des Fernverkehrs wächst auf bis zu 600 Züge. **Die Kapazität verdoppelt sich damit.**
- ✓ **Bis Ende 2021 wird es kostenfreies WLAN in der gesamten Fernverkehrsflotte geben.**

Auf dem Weg zum Deutschlandtakt.

Mehr Direktverbindungen zwischen den Metropolen.



bahn.business



Hamburg-Berlin: Halbstundentakt von früh morgens bis spät abends

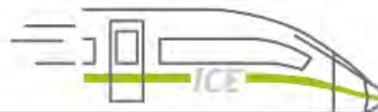
Täglich bis zu 60 Fahrten, zwischen 6 und 22 Uhr im Halbstundentakt.

Bonn-Berlin: häufiger umsteigefrei

Täglich bis zu 14 direkte ICE-Verbindungen. Erstmals neuer ICE4 im Einsatz.

München-Zürich: schneller und doppelt so oft ans Ziel

Täglich bis zu 12 Fahrten auf jetzt komplett elektrifizierter Strecke.



Deutsche Bahn AG | Oktober 2020

Im Halbstundentakt zwischen Hamburg und Berlin – mit 6.000 zusätzlichen Sitzplätzen.



bahn.business



Täglich mehr Fahrten

Erhöhung auf bis zu 60 Fahrten pro Tag.
Ab 13.6.2021 Schließung der Mittagstaktücke
(ab Hamburg 10:51 Uhr – an Berlin 12:55 Uhr und
ab Berlin 11:06 Uhr – an Hamburg 13:11 Uhr)



Täglich mehr Kapazität

6.000 zusätzliche Sitzplätze pro Tag
zwischen beiden Städten.



Täglich im Halbstundentakt

von früh morgens 6 Uhr bis
spät abends 22 Uhr

Auf dem Weg zum Deutschlandtakt.

Unsere Taktung im Fernverkehr.



bahn.business

Taktung im Fernverkehr in 2021

- Halbstundentakt oder mehr
- 1,5 Fahrten / Std.
- Stundentakt
- Zweistundentakt
- unregelmäßige Zeitlagen



Deutsche Bahn AG | Stand Oktober 2020

DB Vertrieb GmbH | Vertrieb Geschäftskunden | P.DLP 21 | bahn.business Neuerungen | 23.11.2020 | Berlin





bahn.business

Prozessneuerungen

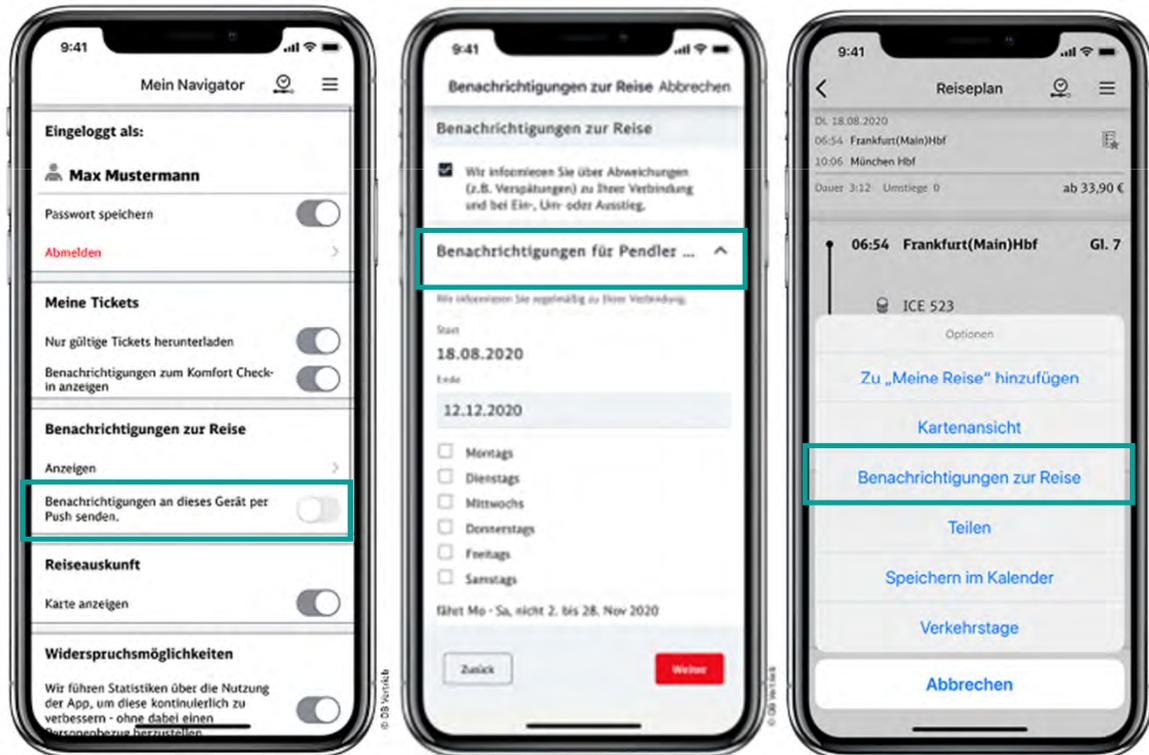
Mehr Zeit fürs Business.

Immer bestens informiert mit den „Benachrichtigungen zur Reise“:

Erweiterte Funktion in der App DB Navigator für Ihre Reisenden.



bahn.business



- ✓ **Automatische Push-Nachricht auf das Handy oder eine E-Mail an Ihren Reisenden bei Gleisänderungen oder Verspätungen der gebuchten Verbindung**
- ✓ **Aktivierung der Funktion durch Setzen des Hakens „Benachrichtigungen zur Reise“ beim Ticketkauf oder automatisch bei Buchungen direkt in der DB Navigator App**
- ✓ **Die Funktion kann auch manuell ohne ein Ticket genutzt werden – zum Beispiel für regelmäßig genutzte Strecken über den Menüpunkt „Benachrichtigungen zur Reise für Pendler einrichten“**

„Neue Sitzplatzreservierung wegen Zugänderung“.

Wir reservieren automatisch für Sie um.



bahn.business



Wird ein ICE durch einen anderen ICE-Modell ersetzt, dann erhalten Ihre Reisenden mit Sitzplatzreservierung per E-Mail ihren neuen Sitzplatz.

Voraussetzungen für den Service:

- ✓ **E-Mail des Reisenden** bei der Buchung **angegeben**
- ✓ Der Ersatz ICE hat **identischen Laufweg**
- ✓ Der **Sitzplatz** Ihres Reisenden ist im neuen Zug **zuteilbar** (z.B. kein Schwerbehindertenplatz o.ä.)



Verfeinerung der Auslastungsanzeige.

Neu: Auslastung jetzt auch für Teilstrecken vorhersehbar.



bahn.business

Die neue Anzeige sagt die Sitzplatzsituation für Ihre Reisenden noch genauer voraus

- ✓ Für jeden Halteabschnitt wird im Navigator die Auslastungsanzeige differenziert wiedergegeben
- ✓ Dabei werden Auslastungsicons für alle Stufen angezeigt
- ✓ Dadurch können Ihre Reisenden jetzt bei Bedarf individuelle Reisealternativen suchen

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis	Produkte	Auslastung	Weitere Informationen
München Hbf	ab 15:56	21	ICE 1002	🟡	Intercity-Express Richtung: Berlin Gesundbrunnen Komfort Check-in möglich (Infos unter bahn.de/kci), Bordrestaurant, ICE Sprinter Betreiber: DB Fernverkehr AG
Nürnberg Hbf	ab 17:01	6		🟡	
Erfurt Hbf	ab 18:11	2		🟡	
Halle(Saale)Hbf	ab 18:40	6		🟡	
Berlin Südkreuz					
Berlin Hbf (tief)	an 20:46	7			

Hinweise
Im Verlauf der Reise werden voraussichtlich mehr als die Hälfte der Sitzplätze besetzt sein.
fährt 14. Okt bis 12. Dez 2020; nicht 23. bis 26. Okt 2020
Aktuelle Informationen zu Ihrer Verbindung:
ICE 1002: München Hbf->Berlin Hbf (tief): Information. Bitte denken Sie in unseren Zügen an die Tragepflicht einer Mund-Nase-Bedeckung.

Reiseplan

Dauer: 4:50 Umstiege: 0 ab 125,90 €

15:56 München Hbf GI. 21

ICE 1002 → Berlin Gesundbrunnen

🟡 Besetzung von mehr als der Hälfte der Sitzplätze erwartet

16:58 Nürnberg Hbf GI. 6

17:01 Erfurt Hbf GI. 2

18:09 Halle(Saale)Hbf GI. 6

18:11 Berlin Südkreuz GI. 6

20:39 Berlin Hbf (tief) GI. 7

Weiter zur Buchung

Verbesserung der Usability in der App DB Navigator.

Neues, übersichtliches Design in der Handy App eingeführt.



bahn.business



Die App DB Navigator wird jetzt noch nutzerfreundlicher für Ihre Reisenden:

- ✓ Neues, übersichtlicheres App Icon auf dem Homescreen
- ✓ Startbildschirm der App zeigt neue Kommunikationsfläche statt Blitzbox
- ✓ Mehr Übersicht durch klarere Such- / Eingabefelder, Buttons, Icons und lesbarere Schriftart

3D-Secure-Verfahren – Der Übergangszeitraum endet am 31.12.2020.



Die starke Kundenauthentifizierung für Online-Kreditkartenzahlungen wird Pflicht.

bahn.business

Gut vorbereitet ins neue Jahr!

- ✓ **Ab 1.1.2021** gelten uneingeschränkt die neuen Sicherheitsstandards der Europäischen Bankenaufsicht und die Vorgaben der zweiten EU-Zahlungsdienstrichtlinie (Payment Services Directive II/ PSD2) für alle Kreditkartenzahlungen im Internet
- ✓ Von der **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)** wurde **Zahlungsdienstleistern mit Sitz in Deutschland zeitlich befristet die Möglichkeit eingeräumt, Kreditkartenzahlungen im Internet vorerst auch ohne starke Kundenauthentifizierung auszuführen** – dieser **Übergangszeitraum endet am 31.12.2020**

Daher unsere Bitte an Sie:

Sprechen sie mit Ihrem Bankinstitut und **stellen Sie sicher, dass alle entsprechenden Vorkehrungen getroffen sind.**





bahn.business

Preise und Leistungen

Gemeinsam durch die Krise.

Gemeinsam durch die Krise.

Die DB bleibt Ihr verlässlicher Partner in herausfordernden Zeiten.



bahn.business



Gemeinsam geht das.

- Wir erhalten unsere Beförderungsleistungen für unsere Kunden aufrecht
- Wir wollen Sie auch in Zukunft sicher und CO₂-frei zu Ihren Geschäftsterminen bringen.
- Wir investieren nach wie vor stark in Hygiene und Sicherheit in allen Bereichen.
- Wir halten an geplanten Investitionen fest.
- Wir treiben Verbesserungen sowohl innerhalb der Bahn als auch europaweit voran.
- Unser Ziel: mehr Leistung und Kapazität, mehr Pünktlichkeit und Flexibilität – für eine starke Schiene, für das Klima, die Menschen, die Wirtschaft und Europa.

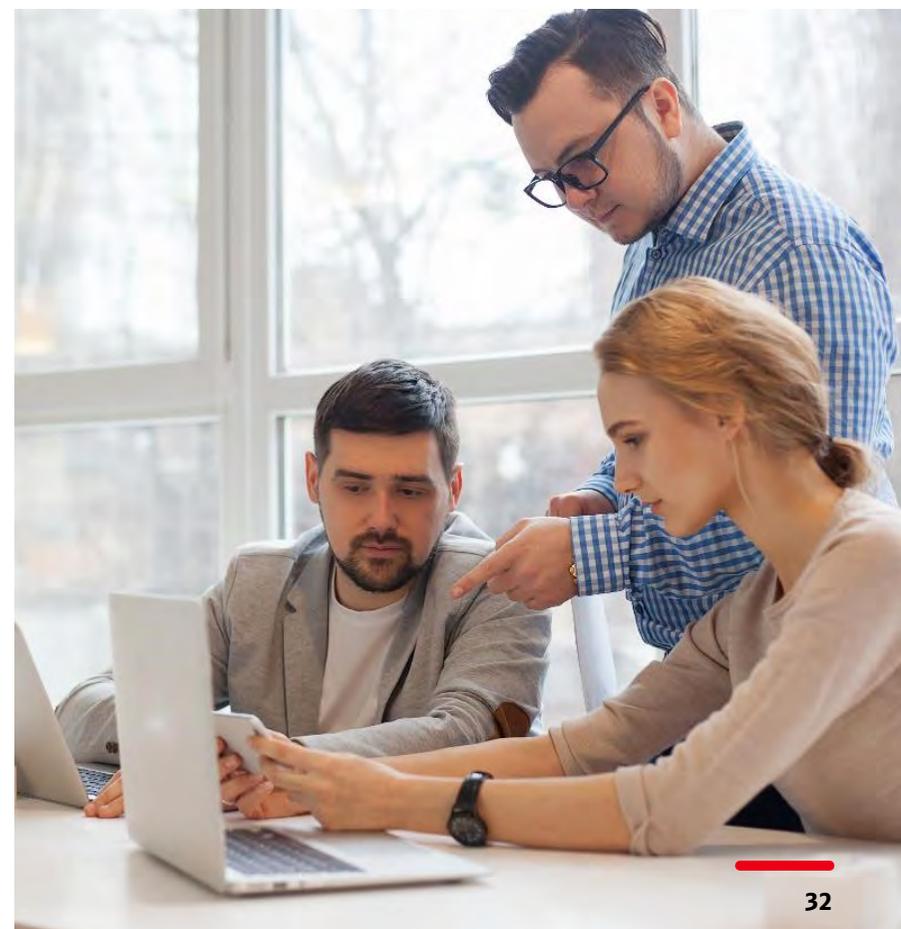
Moderate Preismaßnahme nach 2 Jahren Preisstabilität.

Nur vereinzelte Tarifangebote werden angepasst.



bahn.business

- ✓ Zum 1. Januar 2020 hatte die DB die Mehrwertsteuersenkung eins zu eins an ihre Kunden weitergegeben und ihre Preise um rund 10 Prozent gesenkt
- ✓ Der Geschäftskundenrabatt von 2020 bleibt auch für 2021 unverändert bestehen, unabhängig vom erreichten Umsatzvolumen
- ✓ BahnCards 25 und 50 sowie BahnCard Business 25 und 50 bleiben preisstabil
- ✓ die ermäßigte BahnCard für Senioren passt sich an die demografische Entwicklung an – sie wird ab 1. April 2021 für Kunden ab 65 Jahre erhältlich sein (statt wie bisher ab 60 Jahren)
- ✓ Flexpreise steigen um durchschnittlich 1,5 Prozent, Streckenzeitkarten sowie die BahnCard 100 um durchschnittlich 1,9 Prozent



Flexibel bleiben – auch in Corona-Zeiten.

Ihre Vorteile von BahnCard Business und Flexpreis Business...



bahn.business

Rabatte einfach kombinieren...

... mit **BahnCard Business- und Geschäftskundenrabatt.**



Reisepreis voll erstatten lassen...

... mit dem **Flexpreis Business** für **Fahrschein und Sitzplatzreservierung.**



Jederzeit kostenfrei stornieren...

... **bis 6 Monate nach letztem Geltungstag** – vergessene Tickets sind dann kein Problem mehr.



Von den Erstattungsprozessen profitieren...

... **dank Gutschrift** des Erstattungsbetrages **auf die belastete Kreditkarte** (keine internen Umbuchungen)

sowie

... **dank einfacher und schneller Onlinestornierung** (keine zusätzlichen Prozesse)





bahn.business

Investitionen

Damit wir alle in Zukunft unsere (Klima-)Ziele erreichen.

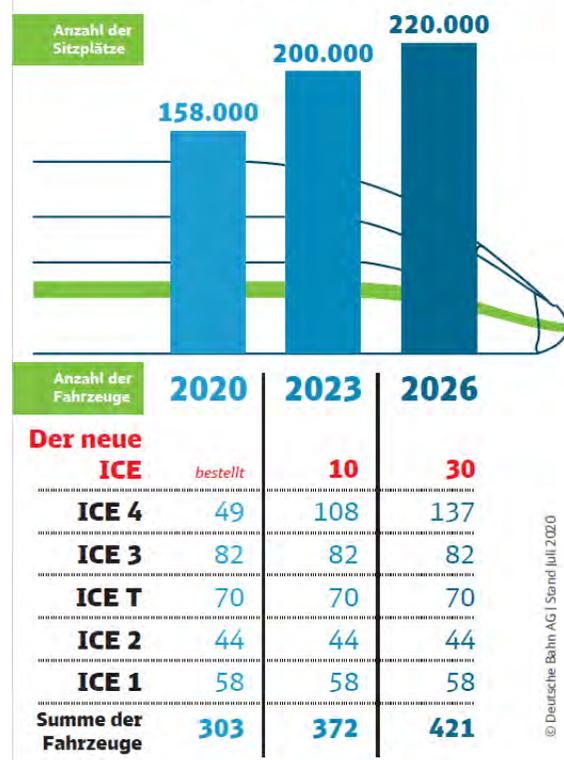
Für unser Klima und für die Menschen.

8,5 Mrd. Euro – Die Bahn investiert auf Rekordniveau in neue Züge.



bahn.business

Entwicklung der ICE-Flotte



Mehr Sitzplätze, mehr Komfort und mehr Tempo:

- ✓ **8,5 Milliarden Euro investiert die DB in die Verjüngung und in den Ausbau der Fernverkehrsflotte**
- ✓ **Bis 2023 wächst die Fernverkehrsflotte um ca. 20 %**
- ✓ **Bis 2026 werden 421 ICE-Züge mit rund 220.000 Sitzplätzen im deutschen Netz unterwegs sein, davon 137 ICE 4 in unterschiedlichen Konfigurationen**
- ✓ **Auch 30 neue ICE¹⁾ mit insgesamt 13.000 neuen Sitzplätzen verstärken ab 2022 die DB-Fernverkehrsflotte**
- ✓ **UND: neben diesen bestellten 30 neuen ICE-Zügen gibt es zusätzlich die Option auf weitere 60 Fahrzeuge**

Der neue ICE

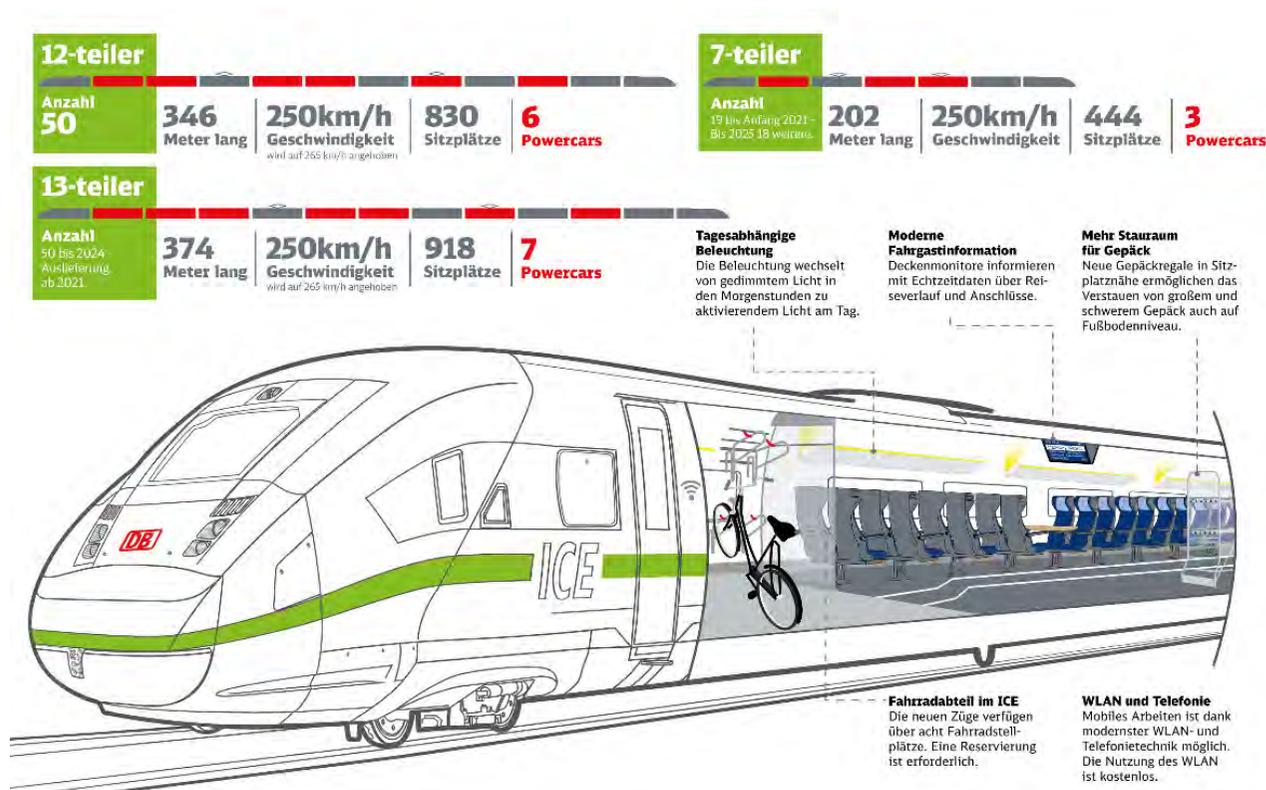
(1) Die Fahrzeuge sollen zuerst auf Linien zwischen Nordrhein-Westfalen und München zum Einsatz kommen, die über die Schnellfahrstrecke Köln/Rhein- Main führen.

Der ICE 4 – das Flaggschiff des Fernverkehrs.

Ab 2021 auch als XXL-Variante für besonders stark nachgefragte Linien.



bahn.business



Der XXL-ICE nimmt Fahrt auf

- ✓ Am 13. Juni 2021 kommt der erste XL-ICE auf der ICE-Linie Hamburg–Frankfurt–Basel–Zürich zum Einsatz
- ✓ 13 Wagen und 918 Sitzplätze – so viele wie nie zuvor in einem ICE und fünfmal mehr als beispielsweise in einem Kurzstreckenflugzeug
- ✓ Weitere Züge auf besonders stark nachgefragten Linien, ab September 2021 z.B. zwischen Nordrhein-Westfalen und München
- ✓ Die DB hat 50 von diesen Zügen geordert – als Teil der 8,5 Milliarden Euro-Investitionen in die DB-Fernverkehrsflotte

Alles spricht für die klimafreundliche Schiene.

Mit dem neuen ICE in großen Schritten zum Deutschlandtakt.



bahn.business

320 km/h Schon ab Ende **2022** im Einsatz

- Zukunftsfähige Mobilfunktechnik**
- Mehr Platz für Familien und Kinder**
- Fahrradstellplätze in jedem Zug**

13.000 neue Sitzplätze für die ICE-Flotte der DB

Jede schnelle Verbindung mit den neuen Zügen, die einen Flug ersetzt, spart so **16,4 Tonnen CO₂**

Verbindet Metropolen in Höchstgeschwindigkeit

Dortmund
Köln
Frankfurt a.M.
Nürnberg
Stuttgart
München

© Deutsche Bahn AG | Stand Juli 2020

Der neue ICE:

- ✓ hat **440 Sitzplätze** und erreicht **320 km/h Höchstgeschwindigkeit**
- ✓ ist **der erste Hochgeschwindigkeitszug der DB mit mobilfunkdurchlässigen Fenstern**, die in einem **Hightech-Verfahren** hergestellt werden
- ✓ bietet mehr Komfort, auch dank **Fahrradstellplätzen in jedem Zug**
- ✓ **Spart bis zu 16,4 Tonnen CO₂ pro Fahrt¹⁾**

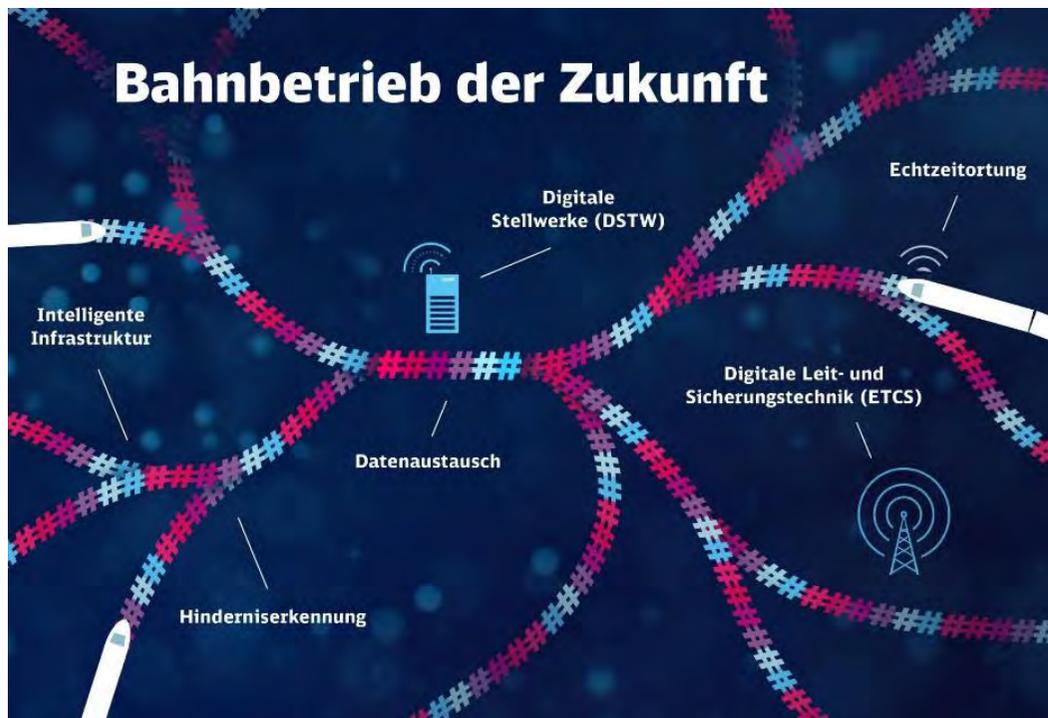
(1) Bei jeder schnellen Verbindung, die einen Flug ersetzt

Unser Zukunftsprogramm „Digitale Schiene Deutschland“:

Ein einheitliches, digitales System für mehr Leistung und Qualität.



bahn.business



- ✓ **Ziel:** eine Schiene, die deutlich **leistungsfähiger, pünktlicher, flexibler und weniger stör anfällig** ist
- ✓ **Effekte:**
 - **bis zu 20 % mehr Kapazität im Netz** dank dichter Zugfolgen & optimaler Ausnutzung der Infrastruktur
 - **Reduzierung der Kosten und Aufwände** bei Bahnbetrieb und Instandhaltung **in Millionenhöhe**
- ✓ **Zeitplan:** bis Ende 2021 soll die **herkömmliche Stellwerkstechnik** für den Eisenbahnbetrieb **in Deutschland in zehn Regionen auf digitale Technologien umgerüstet sein**
- ✓ **Das Starterpaket** für den Einstieg in die Digitale Schiene Deutschland **umfasst:**
 - die Digitalisierung des **Knoten Stuttgart**
 - die **Schnellfahrstrecke Köln/Rhein/Main**
 - den **TEN-Korridor Skandinavien-Mittelmeer**

