### Landesverwaltungsamt Berlin

Serviceeinheit Logistikservice



Landesverwaltungsamt Berlin • 10702 Berlin (Postanschrift)

An die Teilnehmer an den Verträgen über die Postdienstleistungen der Berliner Verwaltung

- Poststellen, Briefannahmestellen und Wachtmeistereien -

GeschZ (Bei Antwort bitte angeben)

SE LS HVSt

Bearbeiter(in)

Frau Bernsdorf

E-Mail:

anja.bernsdorf@lvwa.berlin.de

(E-Mail-Adresse nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Dienstgebäude Berlin-Wilmersdorf Fehrbelliner Platz 1

10707 Berlin

Zimmer 77

Vermittlung

Fax

Telefon (030) **90139- 6016** 

interne Vorwahl (9139) (030) 90139-6000 (030) **9028-3508** 

Datum **05.07.2019** 

### Rundschreiben LVwA SE LS Nr. 20 / 2019

# Entgeltermäßigung beim Briefporto, bei Postzustellungsurkunden sowie beim Porto für Päckchen und Pakete

Nachfolgend erfolgt die Bekanntgabe aller im Rahmen von Ausschreibungen erzielten Preise für alle Postdienstleistungen des Landes Berlin.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Inhalt dieses Schreibens ausschließlich für den Dienstgebrauch bestimmt ist.

### !!! Hinweis !!!

Bei nachweisbaren Fehlleistungen eines Postdienstleisters sollten die Rechnungen um den Betrag der nicht erbrachten Leistung gekürzt werden. Dazu ist nicht das Einverständnis der Firma erforderlich.

Mit der Teilnehmererklärung verpflichten sich grundsätzlich alle Einrichtungen, ihre Postsendungen über den jeweiligen Anbieter zu versenden. Davon sind auch Aufträge an private Dienstleister betroffen, die für Dienststellen Druckerzeugnisse herstellen und versenden. Es sind bei derartigen Dienstleistungen auch die Postdienstleistungsverträge des LVwA LS zu berücksichtigen.

### Neu in diesem Rundschreiben:

Ab 01.04.2019 rückwirkende Preisänderung für Briefporto nur Los 1.



Fehrbelliner Platz (U3, U7) 101, 104, 115

Eingang: Tordurchfahrt Württembergische Str.

Internet: http://www.berlin.de/landesverwaltungsamt **Sprechzeiten:** Siehe Internet und nach telefonischer Vereinbarung



Bei den Einlieferungen der Postsendungen ist die Abgrenzung zu den einzelnen Sendungsarten/Losen und den damit beauftragten Firmen unbedingt einzuhalten.

Ich weise mit besonderem Nachdruck darauf hin, dass alle Angaben unbedingt vertraulich zu behandeln sind. Andernfalls werden schutzwürdige Interessen der Bieter verletzt.

lm Auftrag Yaşaroğlu



Sie benötigen ein aktuelles Rundschreiben? Frau Netzband Tel: 90139 6349 (int. 9139)

oder

Frau Albrecht Tel: 90139 6135

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Sie haben Fragen zum vorliegenden Rundschreiben? Rufen Sie mich an (Rufnummer auf der ersten Seite)

Haben Sie Probleme bei der Abholung?

Nehmen Sie Kontakt mit mir auf.

### Inhaltsverzeichnis:

Anhang 2 Zustellgebiet Los 1

Anhang 4 Länderliste

Anhang 3 Kundeninformation und Ansprechpartner derxxx

1. Standardsendungen, nachweispflichtige Sendungen ohne Postzustellungsaufträge, Büchersendungen, Warensendungen, Infopost und Infobrief inkl. Frankierservice, den erforderliche Belegen und Nachweisen (z.B. Rückscheine, Einschreibebelege usw.).	en 2
1.1 Zustellung an Empfängeradressen in in Berlin und Umland Postleitzahlen 10XXX bis 16XXX	
2. Postzustellungsaufträge Inkl. Frankierservice und den erforderlichen Nachweisen	9
<ul><li>2.1 Zustellung an Empfängeradressen in Berlin</li><li>2.2 Zustellung an Empfängeradressen in Deutschland ohne Berlin</li></ul>	9 10
3. Pakete zur Zustellung inkl. Abholung nach Vereinbarung	11
3.1 Zustellung an Empfängeradressen in Berlin 3.2 Zustellung an Empfängeradressen in Deutschland ohne Berlin und des internationalen Paketversandes	111
Anhang 1 Hinweise zur Umsetzung des Vertrages	

- 1. Standardsendungen, nachweispflichtige Sendungen ohne Postzustellungsaufträge, Büchersendungen, Warensendungen, Infopost und Infobrief inkl. Frankierservice, den erforderlichen Belegen und Nachweisen (z.B. Rückscheine, Einschreibebelege usw.).
- 1.1 Zustellung an Empfängeradressen in Berlin und Umland Postleitzahlen 10XXX bis 16XXX,

Der Vertragspartner ist ab dem 01.11.2018 die

Ansprechpartnerin:

Skonto: 2% bei einer Zahlungsfrist von 14 Tagen

Eine Trennung der Sendungen <u>muss</u> nach den unten aufgeführten Formaten erfolgen.

#### **Kundenservice und Reklamationsmanagement**

Auf Reklamationen ist durch den Auftragnehmer innerhalb von zwei Arbeitstagen zu reagieren. Die Klärung der Reklamation, bzw. die einvernehmliche Regelung mit dem Landesverwaltungsamt Berlin hat durch den Auftragnehmer nach spätestens 6 Arbeitstagen (Los 1) endgültig zu erfolgen.

1.1. <u>Standardsendungen</u>						
	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung netto		
1.1.1	Karte	L: 140-235 mm B: 90-125 mm	Papiergewicht 150-500 g/m <sup>2</sup>			
1.1.2	Standardbrief	L: 140-235 mm B: 90-125 mm H: <=5 mm	bis 20 g			
1.1.3	Kompaktbrief	L: 100-235 mm B: 70-125 mm H: <= 10 mm	bis 50 g			
1.1.4	Großbrief	L: 100-353 mm B: 70-250 mm H:<= 20 mm	bis 500 g			
1.1.5	Maxibrief	L: 100-353 mm B: 70-250 mm H: <= 50 mm	bis 1.000 g			

## 1.2 Nachweispflichtige Sendungen - ohne Postzustellungsaufträge

	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung netto
1.2.1.1	Standardbrief Einschreiben			
1.2.1.2	Standardbrief Einschreiben Einwurf	L: 140-235		
1.2.1.3	Standardbrief Einschreiben, Rückschein	mm B: 90-125	bis 20 g	
1.2.1.4	Standardbrief Einschreiben, Eigenhändig	mm H: <=5 mm		
1.2.1.5	Standardbrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			
1.2.2.1	Kompaktbrief Einschreiben			
1.2.2.2	Kompaktbrief Einschreiben Einwurf	L: 100-235		
1.2.2.3	Kompaktbrief Einschreiben, Rückschein	mm B: 70-125 mm H: <= 10 mm	bis 50 g	
1.2.2.4	Kompaktbrief Einschreiben, Eigenhändig			
1.2.2.5	Kompaktbrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			
1.2.3.1	Großbrief Einschreiben			
1.2.3.2	Großbrief Einschreiben Einwurf	L: 100-353		
1.2.3.3	Großbrief Einschreiben, Rückschein	mm B: 70-250	bis 500 g	
1.2.3.4	Großbrief Einschreiben, Eigenhändig	mm H:<= 20 mm		
1.2.3.5	Großbrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			
1.2.4.1	Maxibrief Einschreiben			
1.2.4.2	Maxibrief Einschreiben Einwurf	L: 100-353		
1.2.4.3	Maxibrief Einschreiben, Rückschein	mm B: 70-250	bis 1000 g	
1.2.4.4	Maxibrief Einschreiben, Eigenhändig	mm H: <= 50 mm		
1.2.4.5	Maxibrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			

1.3 Infopost						
	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung netto		
1.3.1	Infopost / Katalog- Standard	L: 140-235 mm B: 90-125 mm H: <= 5 mm	bis 20 g			
1.3.2			bis 50 g			
1.3.3	Infopost / Katalog-Groß	L: 140-353 mm B: 90-250 mm H: <= 30 mm	bis 50 g			
1.3.4			51 bis 100 g			
1.3.5			101 bis 250 g			
1.3.6			251 bis 500 g			
1.3.7			501 bis 1000 g			

	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung netto				
1.4 Büchersendungen								
1.4.1	Groß	L: 100 – 350 mm B: 70-300 mm H: <= 150 mm	bis 500 g					
1.4.2	Maxi	L: 100-350 mm B: 70-300 mm H: <= 150 mm	bis 1000 g					

#### 1.5 Warensendungen Sendungsart Maße Gewicht Einzelpreis je Sendung netto L: 100 - 350 mm 1.5.1 Kompakt B: 70 - 300 mm bis 50 g H: <= 150 mm L: 100 - 350 mm 1.5.2 B: 70 - 300 mm Maxi bis 500 g H: <= 150 mm

1.6 Sendungsabholung						
	Produkt	Einzelpreis netto je täglicher Abholung				
1.6	Tägliche Abholung (Mo-Fr)					

Informationen zur Umsetzung des Vertrages entnehmen Sie bitte dem Anhang 1 und 2.

Zusätzliche Informationen zum Versand von Infopost bzw. Werbepost entnehmen Sie bitte unterXXX.

# 1.2 Zustellung an Empfängeradressen in Deutschland ohne Postleitzahlen 10XXX bis 16XXX und International

### Der Vertragspartner ist ab dem 01.11.2018

Ansprechpartnerin:

**Skonto:** 2% bei einer Zahlungsfrist von 14 Tagen

Eine Trennung der Sendungen <u>muss</u> nach den unten aufgeführten Formaten erfolgen.

### **Kundenservice und Reklamationsmanagement**

Auf Reklamationen ist durch den Auftragnehmer innerhalb von zwei Arbeitstagen zu reagieren. Die Klärung der Reklamation, bzw. die einvernehmliche Regelung mit dem Landesverwaltungsamt Berlin hat durch den Auftragnehmer nach spätestens **2 Wochen (Los 2)** endgültig zu erfolgen.

2.1 Sta	2.1 Standardsendungen							
	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung netto				
2.1.1	Karte	L: 140-235 mm B: 90-125 mm	Papiergewicht 150-500 g/m <sup>2</sup>					
2.1.2	Standardbrief	L: 140-235 mm B: 90-125 mm H: <=5 mm	bis 20 g					
2.1.3	Kompaktbrief	L: 100-235 mm B: 70-125 mm H: <= 10 mm	bis 50 g					
2.1.4	Großbrief	L: 100-353 mm B: 70-250 mm H:<= 20 mm	bis 500 g					
2.1.5	Maxibrief	L: 100-353 mm B: 70-250 mm H: <= 50 mm	bis 1.000 g					

### 2.2 Nachweispflichtige Sendungen - ohne Postzustellungsaufträge

OZ	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung
2.2.1.1	Standardbrief Einschreiben	maio		
2.2.1.2	Standardbrief Einschreiben Einwurf	L: 140-235 mm		
2.2.1.3	Standardbrief Einschreiben, Rückschein	B: 90-125 mm H: <=5 mm	bis 20 g	
2.2.1.4	Standardbrief Einschreiben, Eigenhändig			
2.2.1.5	Standardbrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			
2.2.2.1	Kompaktbrief Einschreiben			
2.2.2.2	Kompaktbrief Einschreiben Einwurf	L: 100-235 mm		
2.2.2.3	Kompaktbrief Einschreiben, Rückschein	B: 70-125 mm H: <= 10 mm	bis 50 g	
2.2.2.4	Kompaktbrief Einschreiben, Eigenhändig			
2.2.2.5	Kompaktbrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			
2.2.3.1	Großbrief Einschreiben			
2.2.3.2	Großbrief Einschreiben Einwurf	L: 100-353 mm		
2.2.3.3	Großbrief Einschreiben, Rückschein	B: 70-250 mm H:<= 20 mm	bis 500 g	
2.2.3.4	Großbrief Einschreiben, Eigenhändig			
2.2.3.5	Großbrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			
2.2.4.1	Maxibrief Einschreiben			
2.2.4.2	Maxibrief Einschreiben Einwurf	L: 100-353 mm		
2.2.4.3	Maxibrief Einschreiben, Rückschein	B: 70-250 mm H: <= 50 mm	bis 1000 g	
2.2.4.4	Maxibrief Einschreiben, Eigenhändig			
2.2.4.5	Maxibrief, Einschreiben, Eigenhändig, Rückschein			

## 2.3 Infopost

OZ	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung
2.3.1	Infopost / Katalog- Standard	L: 140-235 mm B: 90-125 mm H: <= 5 mm	bis 20 g	
2.3.2			bis 50 g	
2.3.3	Infopost / Katalog-Groß	L: 140-353 mm B: 90-250 mm H: <= 30 mm	bis 50 g	
2.3.4			51 bis 100 g	
2.3.5			101 bis 250 g	
2.3.6			251 bis 500 g	
2.3.7			501 bis 1000 g	

### 2.4 Büchersendungen

OZ	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung
2.4.1	Groß	L: 100-350 mm B: 70-300 mm H: <= 150 mm	bis 500 g	
2.4.2	Maxi	L: 100-350 mm B: 70-300 mm H: <= 150 mm	bis 1000 g	

## 2.5 Warensendungen

ΟZ	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung
2.5.1	Kompakt	L: 100 - 350 mm B: 70 - 300 mm H: <= 150 mm	bis 50 g	
2.5.2	Maxi	L: 100 - 350 mm B: 70 - 300 mm H: <= 150 mm	bis 500 g	

### <u>International – ohne Deutschland</u>

### 2.6 Briefsendungen und Einschreiben international

	Sendungsart	Maße	Gewicht	Einzelpreis je Sendung netto
2.6.1.1	Karte	L: 140-235 mm B: 90-125 mm	Papiergewicht 150-500 g/m <sup>2</sup>	
2.6.1.2	Standardbrief	L: 140-235 mm B: 90-125 mm H: <=5 mm	bis 20 g	
2.6.1.3	Kompaktbrief	L: 100-235 mm B: 70-125 mm H: <= 10 mm	bis 50 g	
2.6.1.4	Großbrief	L: 100-353 mm B: 70-250 mm H:<= 20 mm	bis 500 g	
2.6.1.5	Maxibrief	bis 600 x 600 mm H:<=150 mm	bis 1.000 g	
2.6.1.6	Maxibrief	bis 600 x 600 mm H:<=150 mm	bis 2.000 g	
2.6.2	Zusatzpreis Einschreiben			
2.6.3	Zusatzpreis Einschreiben mit Rückschein			

### 2.7 Sendungsabholung

ΟZ	Produkt	Einzelpreis je täglicher Abholung
2.7	Tägliche Abholung (Mo-Fr)	

Zusätzliche Informationen zum Versand von Dialogpost über die XXX entnehmen Sie bitte auf XXX.

- 2. Postzustellungsaufträge Inkl. Frankierservice und den erforderlichen Nachweisen
- 2.1 Zustellung an Empfängeradressen in Berlin

Vertragspartner ist ab 01.04.2016 weiterhin die:

Ansprechpartnerin für die Bestellung der Urkunden, Reklamationen und Sendungsverfolgung:

**Skonto:** 2% bei einer Zahlungsfrist von 14 Tagen

Preis je Einzelbeleg	
Ein individueller Druck für das Absenderfeld kostet pro Urkunde zusätzlich	

Kostenfreie Urkunden werden bedarfsorientiert entsprechend der Verbrauchswerte zur Verfügung gestellt. (Ausnahme ITDZ)

Die noch vorliegenden Urkunden der XXX können weiterhin benutzt werden.

Die Postzustellungsaufträge werden zentral von der Hauptverteilungsstelle des Landesverwaltungsamtes im Rahmen des Dienstpostaustausches bei den angeschlossenen Behörden abgeholt und an die XXX weitergeleitet.

#### Sendungsverfolgung

Die XXX bietet ein über das Internet erreichbares Kundenportal an. Gesucht werden kann nach den Kriterien Barcode, Datum, Geschäftszeichen, Name, Empfängeradresse.

Im Kundenportal kann man sich **nach Anmeldung** Statusinformationen und Sendungsbilder ansehen und ausdrucken.

### **Hinweis**

Beim Versand innerhalb Berlins sind grundsätzlich nur die PZA der XXX zu verwenden.

Alle alten Urkunden von anderen Anbietern sind nicht für den Versand innerhalb Berlins bestimmt.

.....

Wenn möglich, geben Sie diese Information bitte an die entsprechenden Sachbearbeiter weiter.

#### 2.2 Zustellung an bundesweite Empfängeradressen - ohne Berlin -

Vertragspartner ist ab 01.06.2018 weiterhin die				
Skonto: 2% bei einer Zahlungsfrist von 14 Tagen				
Preis je Einzelbeleg				

Kostenfreie Urkunden werden bedarfsorientiert entsprechend der Verbrauchswerte zur Verfügung gestellt. (Ausnahme ITDZ)

Wenn Sie noch vorhandene Urkunden der XXX verwenden wollen, stempeln Sie Ihren Absender bitte rechts unten neben den Aufdruck des LVwA auf den gelben Untergrund.

Die Postzustellungsaufträge werden zentral von der Hauptverteilungsstelle des Landesverwaltungsamtes im Rahmen des Dienstpostaustausches bei den angeschlossenen Behörden abgeholt und an die XXX weitergeleitet.

#### Sendungsverfolgung

Die XXX stellt für PZA standardmäßig unter Angabe der Barcode-Nummer eine Sendungsverfolgung im Internet zur Verfügung. Für den Auftraggeber sind dort die Daten "Status" und "Datum" abrufbar. Darüber hinaus kann das Service Management PZA auf Basis der Empfangsadresse, des Einlieferungsdatums und des Aktenzeichens Recherchen durchführen.

Für die Abfrage des Sendungsstatus steht folgende Internetseite zu Verfügung:

Die Dienststelle muss sich dort über das Icon "Registrieren" zuerst einmal registrieren. Nach Erhalt der Zugangsdaten kann die Sendungsverfolgung genutzt werden.

### !!! Hinweis !!!

Bei bundesweitem Versand sind nur die PZA der XXX zu verwenden.

Barcodes XG.....

Alle alten Urkunden von anderen Anbietern sind nicht für den <u>bundesweiten Versand - ohne Berlin</u> bestimmt.

Bitte stempeln Sie Ihren Absender rechts unten neben den Aufdruck des LVwA auf den gelben Untergrund

\_\_\_\_\_

Wenn möglich, geben Sie diese Information bitte an die entsprechenden Sachbearbeiter weiter.

- 3. Pakete zur Zustellung inkl. Abholung nach Vereinbarung
- 3.1 Zustellung an Empfängeradressen in Berlin

Vertragspartner ist ab 01.01.2019 die

Skonto: 2% bei einer Zahlungsfrist von 14 Tagen

Der Preis beträgt <u>ab 01.01.2019</u> <u>je Einzelsendung</u> bei den folgende Abmessungen

> Länge: 150 – 1200 mm Breite: 110 – 600 mm Höhe: 10 – 600 mm Gewicht: maximal 31,5 kg

Rücksendungen von Paketen in Berlin brutto je Einzelsendung

3.2 Zustellung an Empfängeradressen in Deutschland ohne Berlin und des internationalen Paketversandes

Vertragspartner ist ab 01.01.2019L

#### Auftragnehmer:

Skonto: Kein Skonto!

Für Pakete, die nicht oder nicht korrekt leitcodiert übergeben werden, erhöht sich der jeweilige Preis um Euro/Paket.

Einzelpreis = Basispreis + (Kilopreis x Kilogramm). Angefangenes Kilo zählt als Kilo. Kilogenaue Abrechnung ==> 1-Kilo-Paket = 1x den Kilopreis, 2-Kilo-Paket = 2x den Kilopreis, und so weiter.

Economy-Versand verwenden! Premium-Versand nur dann, wenn Economy nicht verfügbar oder besonders eilig! Gleiche Preise für zentrale und dezentrale Abholung.

### 3.2.1 Pakete für die bundesweite Zustellung ohne Berlin

Der Preis beträgt
<u>je Einzelsendung</u>
bei zentraler Abholung über die HVSt, Maße: s.unten

Der Preis beträgt brutto je Einzelsendung bei dezentraler Abholung in der Dienststelle, Maße: s.unten

> Länge: 150 – 1200 mm Breite: 110 – 600 mm Höhe: 10 – 600 mm Gewicht: maximal 31,5 kg

Rücksendungen von unzustellbaren Paketen aus bundesweiten Zustellungen ohne Berlin brutto je Einzelsendung

#### 3.2.2 Internationale Pakete Die Einzelpreise finden Sie in der Länderliste (Anhang 4) ΟZ Sendungsart Paket Maße Gewicht Einzelpreis je Sendung L: 150-1200 mm Paket zugestellt in 1.2.1.1 B: 110-600 mm 5 kg Siehe Länderliste Europa H: 10-600 mm L: 150-1200 mm Paket zugestellt in 1.2.1.2 Siehe Länderliste B: 110-600 mm bis 10 kg Europa H: 10-600 mm L: 150-1200 mm Paket zugestellt in USA 1.2.1.3 B: 110-600 mm 5 kg Siehe Länderliste und Kanada H: 10-600 mm L: 150-1200 mm Paket zugestellt in USA 1.2.1.4 B: 110-600 mm bis 10 g Siehe Länderliste und Kanada H: 10-600 mm L: 150-1200 mm Paket zugestellt im Rest 1.2.1.5 B: 110-600 mm Siehe Länderliste 5 kg der Welt, z.B. China H: 10-600 mm L: 150-1200 mm Paket zugestellt im Rest 1.2.1.6 B: 110-600 mm bis 10 kg Siehe Länderliste der Welt, z.B. China H: 10-600 mm L: 150-1200 mm Rücksendungen von unzustellbaren B: 110-600 mm bis 10 kg Internationalen H: 10-600 mm **Paketen**