

LVwA Berlin

Personalverwaltung und
LogistikService aus einer Hand



Sammelbestellverfahren

>> SBV <<



Bahnreisen

Rundschreiben LVwA SE LS Nr. 3/2019
gültig vom 01.01.2019 bis 31.12.2019

Landesverwaltungsamt Berlin • 10702 Berlin (Postanschrift)

An die Teilnehmer
des Sammelbestellverfahrens

GeschZ (Bei Antwort bitte angeben)

SE LS 12

Bearbeiter(in)

Markwitz

E-Mail:

robert.markwitz@lvwa.berlin.de

(E-Mail-Adresse nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Dienstgebäude Berlin-Wilmersdorf
Fehrbelliner Platz 1
10707 Berlin

Zimmer **69**

Telefon **(030) 90139- 6077**
interne Vorwahl (9139)

Vermittlung **(030) 90139-6000**

Fax **(030) 9028- 3508**

Datum **18.01.2019**

Rundschreiben LVWA SE LS Nr. 3 / 2019

Firmenkundenprogramm der Deutschen Bahn AG – Rabatteinstufung für 2019

1. Konditionen für 2019:

Firmenkunden-Rabatt in gleicher Höhe, BahnCard Business 25 und BahnCard Business 50 mit erhöhten Preisen, prozentual starker Anstieg beim Zahlungsmittelentgelt für Reisestellenkarten.

- Die Deutsche Bahn AG hat mit dem Landesverwaltungsamt Berlin für **2019** wieder einen **Firmenkunden-Rabatt von xx %** vereinbart. Dieser Firmenkunden-Rabatt wird sofort beim Kauf wirksam.
- Der Firmenkundenrabatt ist mit der **BahnCard Business 25** oder **BahnCard Business 50** kombinierbar.
Bei beiden Karten wurden mit dem Fahrplanwechsel am 09.12.2018 die Preise erhöht. Die BahnCard Business 25 kostet nun für die 1. Klasse xx € (bisher xx €) und für die 2. Klasse xx € (bisher xx €). Die BahnCard Business 50 kostet nun für die 1. Klasse xx € (bisher xx €) und für die 2. Klasse xx € (bisher xx €).

Hinweis: Vor der Beschaffung einer **BahnCard Business 25** oder **50** sollte immer geprüft werden, ob diese tatsächlich zu einem Einspareffekt führt!

- Das **Zahlungsmittelentgelt bei Reisestellenkarten** mit Rechnungsstellungsfunktion wurde verhältnismäßig stark erhöht um durchschnittlich xx Prozentpunkte auf xx Prozent. Weitere Preiserhöhungseffekte treten dadurch ein, dass das Zahlungsmittelentgelt künftig in xx Euro-Stufen gestaffelt ist anstatt in xx Euro-Stufen und dass der Höchstwert des Zahlungsmittelentgelts auf xx € (bisher xx €) angehoben wurde.



Fehrbelliner Platz (U3, U7)

101, 104, 115

Eingang: Tordurchfahrt
Württembergische Str.

Internet:
<http://www.berlin.de/landesverwaltungsamt>

Sprechzeiten: Siehe Internet und
nach telefonischer Vereinbarung

- Das **Stornoentgelt** für Umtausch und Erstattung für Fernverkehrsfahrscheine beträgt unverändert xx € im Fernverkehr und xx € im Nahverkehr. Bei Tickets zu Flexpreisen (also Normalpreisen, nicht Sparpreisen) ist gegebenenfalls eine Rückgabe ohne Bearbeitungsentgelt möglich. Die Konditionen für Stornierung und Erstattung finden Sie hier: <https://www.bahn.de/p/view/service/buchung/erstattung.shtml> .
- Generell ist es weiterhin wichtig, **alle dienstliche Reisen mit Ihrer 7-stelligen BMIS-Kundennummer (Bahn Management Informations System) zu erfassen**, auch solche, die nicht zusätzlich rabattiert wurden (zum Beispiel Fahrten mit privater BahnCard, Sparpreise, Gruppenfahrten und so weiter). **Bitte weisen Sie Ihre Verkaufsstelle darauf hin!** Bei der Online-Buchung über das Firmenkundenportal ist dies durch Ihre Anmeldung automatisch sichergestellt.
- Der Firmenkundenrabatt wird gewährt, indem bei Erstanmeldung im Online-Portal der DB AG die **Kundennummer** einzugeben ist. Bei jeder weiteren Anmeldung mit Benutzername und Passwort wird die Kundennummer automatisch zugeordnet. Eine telefonische Bestellung von Fahrkarten ist über das Online-Portal nicht möglich.

2. Firmenkundenportal [bahn.business](http://www.bahn.de)

Die Deutsche Bahn AG bietet mit dem Firmenkundenportal <http://www.bahn.de/p/view/bahnbusiness/geschaeftsreisen.shtml> für die Dienststellen des Landes Berlin eine internetbasierte Plattform zur Organisation von Dienstreisen.

- **Sicher buchen:** Der Systemzugang und Datenaustausch erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung zwischen Ihrem PC und dem Server der Deutschen Bahn. Sämtliche Daten werden aus Sicherheitsgründen verschlüsselt übermittelt.

Das Landesverwaltungsamt Berlin (**LVwA**) ist für die **Registrierung** der teilnehmenden Dienststellen zuständig und übernimmt in dieser Funktion die Vergabe von Nutzerstatus und Nutzerrechten. Es legt dabei auf Antrag je Dienststelle ein so genanntes Nutzerprofil *Buchungsstelle* an. Je nach Struktur Ihrer Dienststelle entscheiden Sie, ob Sie eine oder mehrere *Buchungsstellen* benötigen.

Es empfiehlt sich, für jede Organisationseinheit eine gesonderte Buchungsstelle einrichten zu lassen, die dann für dortige Mitarbeiter Buchungen von Fahrkarten vornehmen kann.

Wenn Sie die Online-Plattform nutzen möchten, wenden Sie sich bitte formlos an die nachstehend aufgeführte Kollegin, damit von ihr die Registrierung und Einrichtung des Nutzerprofils für Sie vorgenommen werden kann:

Frau Netzband, Tel: (90139) 6349

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Reisende mit Online-Ticket benötigen neben dem DIN A 4 – Ausdruck der Fahrkarte noch eine Identifizierungskarte (BahnCard Business / BahnCard, BonusCard Business, Personalausweis, EC/Maestro-Karte, Kreditkarte), die bei Buchung anzugeben und im Zug vorzulegen ist.

3. Zahlungsmittel, Zahlungsmittelentgelt

- Zur Nutzung des Deutsche Bahn-Firmenkundenportals benötigen Sie als Zahlungsmittel entweder eine Kreditkarte oder eine Reisestellenkarte.

Zwischen dem Landesverwaltungsamt Berlin und dem Reisestellenkartenanbieter Air Plus besteht ein Rahmenvertrag über die Nutzung einer **Reisestellenkarte**. Alle Dienststellen des Landes Berlin können mit der Reisestellenkarte auch Bahntickets unter Berücksichtigung des Firmenkundenrabatts buchen. Näheres entnehmen Sie bitte meinem Rundschreiben „Reisestellenkarten - Teilnahme am AirPlus Company Account“, das Sie auch über sbvinfo@lvwa.berlin.de anfordern können.

Die Reisestellenkarte ist kostenlos, die Deutsche Bahn erhebt aber ein Zahlungsmittelentgelt für Reisestellenkarten gemäß folgender Aufstellung:

Fahrkartenwert (brutto) größer als	Zahlungsmittelentgelt
50,00 €	
60,00 €	
70,00 €	
80,00 €	
90,00 €	
100,00 €	
110,00 €	
120,00 €	
130,00 €	
140,00 €	
150,00 €	
160,00 €	
170,00 €	
180,00 €	
190,00 €	
200,00 €	
210,00 €	
220,00 €	
230,00 €	
240,00 €	
250,00 €	
260,00 €	
270,00 €	
280,00 €	
290,00 €	
300,00 €	
310,00 €	
320,00 €	
330,00 €	
340,00 €	
350,00 €	
360,00 €	
370,00 €	
380,00 €	
390,00 €	
400,00 €	
410,00 €	
420,00 €	
430,00 €	
440,00 €	
450,00 €	
460,00 €	
470,00 €	
480,00 €	
490,00 €	
500,00 €	

Für Zahlungen mit persönlicher Kreditkarte entfällt das Zahlungsmittelentgelt.

4. City-Ticket

- Für bahn.business-Kunden mit 1. Klasse-Fahrkarte oder bahn.business-Kunden mit BahnCard und 2. Klasse-Fahrkarte ist das **City-Ticket** für die Weiterfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln am Zielort und Abfahrtsort inklusive, wenn der Zielbahnhof jeweils mindestens 100 Kilometer entfernt ist. Dies gilt für ungefähr 120 Städte.
Die Gültigkeit ist auf der Fahrkarte als XXX + City zu erkennen.

Ausführliche Erläuterungen unter:

<http://www.bahn.de/p/view/bahncard/vorteile/cityticket.shtml> .

5. Weitere Möglichkeiten der Fahrkartenbuchung

- Alle Möglichkeiten, Fahrkarten zu erwerben (in Ihrem DB- Reisezentrum, am DB- Automaten im Bahnhof, im DB-Reisebüro oder DB-Mobility Center) bleiben bestehen. Bitte nennen Sie Ihre 7-stellige BMIS-Kundennummer beziehungsweise verwenden Ihre BahnCard Business oder BonusCard Business (Karten werden elektronisch eingelesen).
- Als im Firmenkundeportal registrierter Nutzer haben Sie die Option, sich die **Fahrkarte per MMS** (Bildübertragung) **aufs Handy übertragen** zu lassen: Sie können sich mit dem internetfähigen Mobiltelefon unter Eingabe des Benutzernamens sowie persönlicher Mobile PIN die Zugverbindung herausuchen und Ihre entsprechende Reservierung dann bis spätestens 10 Minuten vor Abfahrt des Zuges an das Buchungssystem der Bahn senden. Nach kürzester Zeit werden die Daten via MMS zugestellt und das Handydisplay wird zur Fahrkarte, die der Zugbegleiter mittels Scanner prüft. Hierzu benötigen Sie auf dem Handy die DB Navigator App (siehe auch beigefügte Anlage).

6. BonusCard Business

- Die BonusCard Business ist eine kostenlose Kundenkarte, die speziell für die Teilnehmer am Firmenprogramm bahn.business der DB entwickelt wurde. Mit dieser Karte haben Sie die Möglichkeit, sich ohne Vorlage einer BahnCard, EC- oder Kreditkarte *im Reisebüro, DB-Reisezentrum und am Fahrkartenautomaten* zu identifizieren. Der ausgehandelte Rabatt wird gleich mitberechnet, sofern die BonusCard **vorab** elektronisch eingelesen wird.

Die BahnCard Business kann in den Onlinebuchungsportalen für Firmenkunden, in Reisebüros mit DB-Lizenz und den DB Firmendiensten erworben werden.

7. Ihre Kundenrechte im Fernverkehr

- Mit der Einführung der Kundencharta für den Fernverkehr der Deutsche Bahn AG gelten Fahrgastrechte, die Teil der Beförderungsbedingungen und damit einklagbar sind, zum Beispiel Entschädigungsansprüche bei Verspätungen. Nähere Infos erhalten Sie unter:
<http://www.bahn.de/p/view/service/fahrgastrechte/uebersicht.shtml> .
- Die jeweils gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn können unter <http://www.bahn.de/p/view/home/agb/agb.shtml> eingesehen werden.

Dieses Rundschreiben ersetzt das Rundschreiben LVWA LS Nr. 2 / 2018 und ist bis zum 31.12.2019 gültig.

Ich weise mit besonderem Nachdruck darauf hin, dass alle Angaben unbedingt vertraulich zu behandeln sind. Andernfalls werden schutzwürdige Interessen der Bieter verletzt.

Im Auftrag
Yaşaroğlu



Weitere Informationen

Sie benötigen ein aktuelles Rundschreiben?

Frau Netzband Tel: 90139 6349 (int. 9139)
oder
Frau Albrecht Tel: 90139 6135
E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de
Schulen erhalten die Rundschreiben von den Schulämtern!

Sie haben Fragen zum vorliegenden Rundschreiben?

Rufen Sie mich an (Rufnummer auf der ersten Seite)

Haben Sie Probleme mit der Lieferung?

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Lieferanten auf
(siehe letzte Seite).
Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an mich.

Allgemeine Anfragen und Informationen zum SBV

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de
Intranet: [http://b-intern.de/wb/landesverwaltungsamt/
aufgabenbereiche/sammelbestellverfahren/](http://b-intern.de/wb/landesverwaltungsamt/aufgabenbereiche/sammelbestellverfahren/)
(Beschäftigtenportal des Landes Berlin)



Wichtige Informationen zu den Neuerungen 2018/2019 für Geschäftskunden

Unsere bisherigen Highlights 2018

Berlin-München ist die

Top 3 Strecke

bei Geschäftskunden!

Exklusiv bei bahn.business:

Flexpreis Business

- seit August auch in der 2. Klasse.

Immer mehr Geschäftsreisende nutzen die Bahn - rd. **10% Fahrtenzuwachs** im August und September.

Bereits 35 Großkunden nutzen als flexibles Angebot ausschließlich den **Flexpreis Business**.

Sehr hohe Nachfrage durch Geschäftskunden auf der Strecke Berlin-München:

5 mal mehr Fahrten im August und September im Vergleich zum Vorjahr. Verstärkte Nutzung der BahnCard Business.

Das **City-Ticket** ist seit August beim Flexpreis und Flexpreis Business in beiden Wagenklassen inklusive.

Bahn wird digitaler mit neuem Service im DB Navigator:
Komfort Check-in.

BahnBonus noch attraktiver - z. B. über ein einmaliges **kostenfreies Upgrade** in die 1. Klasse für Neuanmelder.

Und das erwartet Sie künftig – ein Ausblick



Mehr Platz in bester Ausstattung:
**im ICE 4 – 830 statt 750 Sitzplätze
pro Zug** auch auf der Strecke Berlin-München.

Mehr Service:
Komfort Check-in –
auch ohne Sitzplatzreservierung im
Zug einchecken.

Mehr Integration:
Buchung von Tickets direkt aus dem
Outlook-Kalender – exklusiv für
Geschäftskunden.

Mehr Angebot:
Verbundtickets
auch im DB Navigator für Geschäftskunden
buchbar.

Mehr Takt für Geschäftsreisende:
neue Sprinter-Verbindungen
zwischen Rhein-Ruhr und Stuttgart.

Mehr Verbindung:
Ausweitung von 6 auf 7 ICE-Zugpaare
zwischen Frankfurt und Brüssel.

Aufgrund der hohen Nachfrage wird das Sprinterangebot auf der Schnellfahrstrecke **Berlin–München ausgeweitet**

Zugnr.	1008	1006	1004	1002	1000
Verkehrstage	Mo-Fr	Mo-Sa	täglich	Mo-Fr, So	Mo-Fr, So
München	05:57	07:52	11:57	15:57	17:57
Nürnberg	07:01	09:01	13:01	17:01	19:01
Erfurt	08:11	10:11	14:11	18:11	20:11
Halle	08:40	10:40	14:40	18:40	20:40
Berlin an	09:51	11:51	15:51	19:51	21:51

Zugnr.	1001	1003	1005	1007	1009
Verkehrstage	Mo-Sa	Mo-Sa	tgl	Mo-Fr, So	Mo-Fr, So
Berlin Hbf	06:02	08:05	12:05	16:05	18:05
Halle	07:12	09:18	13:18	17:18	19:18
Erfurt	07:47	09:47	13:47	17:47	19:47
Nürnberg	08:59	10:59	14:59	18:59	20:59
München an	10:04	12:01	16:01	20:01	22:01

Alle Angaben ohne Gewähr

✓ **2 zusätzliche ICE-Sprinter zwischen Berlin und München**
jeweils um 8 Uhr und 16 Uhr

✓ **Insgesamt werden dann täglich 5 Berlin-Sprinter** pro Richtung angeboten

Auch kommt der neue ICE 4 zum Einsatz und führt zu mehr **Komfort und Ausstattung...**



Mehr Informationen

Die Fahrgastinformation werden in Echtzeit dargestellt, wie z. B. Anschlussverbindungen oder Sehenswürdigkeiten vor Ort.

Mehr Platz für Gepäck
 Großzügigere Regale bieten viel Stauraum für Gepäck – auch auf Fußbodenebene und in Sichtweite zum Sitzplatz.



Außenansicht ICE 4



Mehr Rad

Im ICE können erstmals auch Fahrräder mitgenommen werden.



Mehr Sitzkomfort

Der Sitzkomfort wird durch neu entwickelte, **ergonomische Sitze** verbessert. Die Sitze verfügen zudem über Rückenlehnen, die beim Verstellen nicht nach hinten, sondern in den Sitzrahmen gleiten.

...und bietet insgesamt 3.000 zusätzliche Sitzplätze auf der Strecke Berlin–München am Tag an

Seit Ende 2017: 21.000 Plätze täglich zwischen Berlin und München

Ab Dezember 2018: 24.000 Sitzplätze pro Tag

- ✓ 1.800 Sitzplätze durch **zusätzliche Sprinterfahrten**
- ✓ 1.200 zusätzliche Sitzplätze durch **Umstellung von ICE-T auf ICE 4**

Zusätzliche ICE-Sprinterverbindungen auf der Strecke Rhein/Ruhr–Stuttgart



	Mo-Sa	Tägl.	Tägl.	Tägl. (+Sa)	Mo-Fr, So	Mo-Fr, So
Dortmund	05:52	Münster	So 09:55	Mo-Do, Sa 13:54	15:56	17:56
Düsseldorf	06:48	08:52	10:53	14:50	16:48	18:54
Köln Messe/D	07:13	09:17	11:15	15:14	17:13	19:17
Ffm Flughafen	08:09	10:08	12:10	16:09	18:09	20:09
Mannheim	08:40	10:39	12:41	16:40	18:40	20:40
Stuttgart an	09:24	11:22	13:24	17:20	19:24	21:23

✓ **Stark nachgefragte Zugverbindung**
Daher Ausweitung des Zugangebotes von 3 auf 6 ICE-Zugpaare

	Mo-Sa	Mo-Sa	Tägl. (+Sa)	Tägl.	Tägl.	Mo-Fr, So
Stuttgart	06:37	08:36	10:41	12:37	16:37	18:37
Mannheim	07:21	09:20	11:21	13:21	17:21	19:21
Ffm Flughafen	07:55	09:54	11:55	13:55	17:55	19:55
Köln Messe/D	08:41	10:40	12:44	14:41	18:41	20:43
Düsseldorf	09:11	11:10	13:10	15:14	19:05	21:11
Dortmund an		Mo-Do, Sa 12:04	14:03	16:06	Münster	22:02

✓ **Nahezu Zweistunden-Takt** und insgesamt 14 Fahrten pro Tag und Richtung

Alle Angaben ohne Gewähr

Frankfurt–Brüssel: Ab April 2019 im Zweistundentakt mit 7 ICE-Zugpaare



	Mo-Sa	Tägl.	Tägl.	Tägl.	Tägl.	Mo-Fr, So	Tägl.
Frankfurt	06:29	08:16	10:29 ¹	12:29	14:29	16:29	18:29
Köln	07:43	09:43	11:43	13:42	15:43	17:43	19:43
Aachen	08:21	10:21	12:21	14:20	16:21	18:21	20:21
Brüssel an	09:35	11:35	13:35	15:34	17:35	19:35	21:35
<hr/>							
	Mo-Sa	Tägl.	Tägl.	Tägl.	Tägl.	Mo-Fr, So	Tägl.
Brüssel	06:25	08:24	10:25	12:25	14:25	16:16	18:25
Aachen	07:40	09:39	11:39	13:39	15:39	17:39	19:39
Köln	08:15	10:15	12:15	14:15	16:15	18:15	20:15
Frankfurt an	09:30	11:30	13:31	15:31	17:30 ²	19:30	21:30

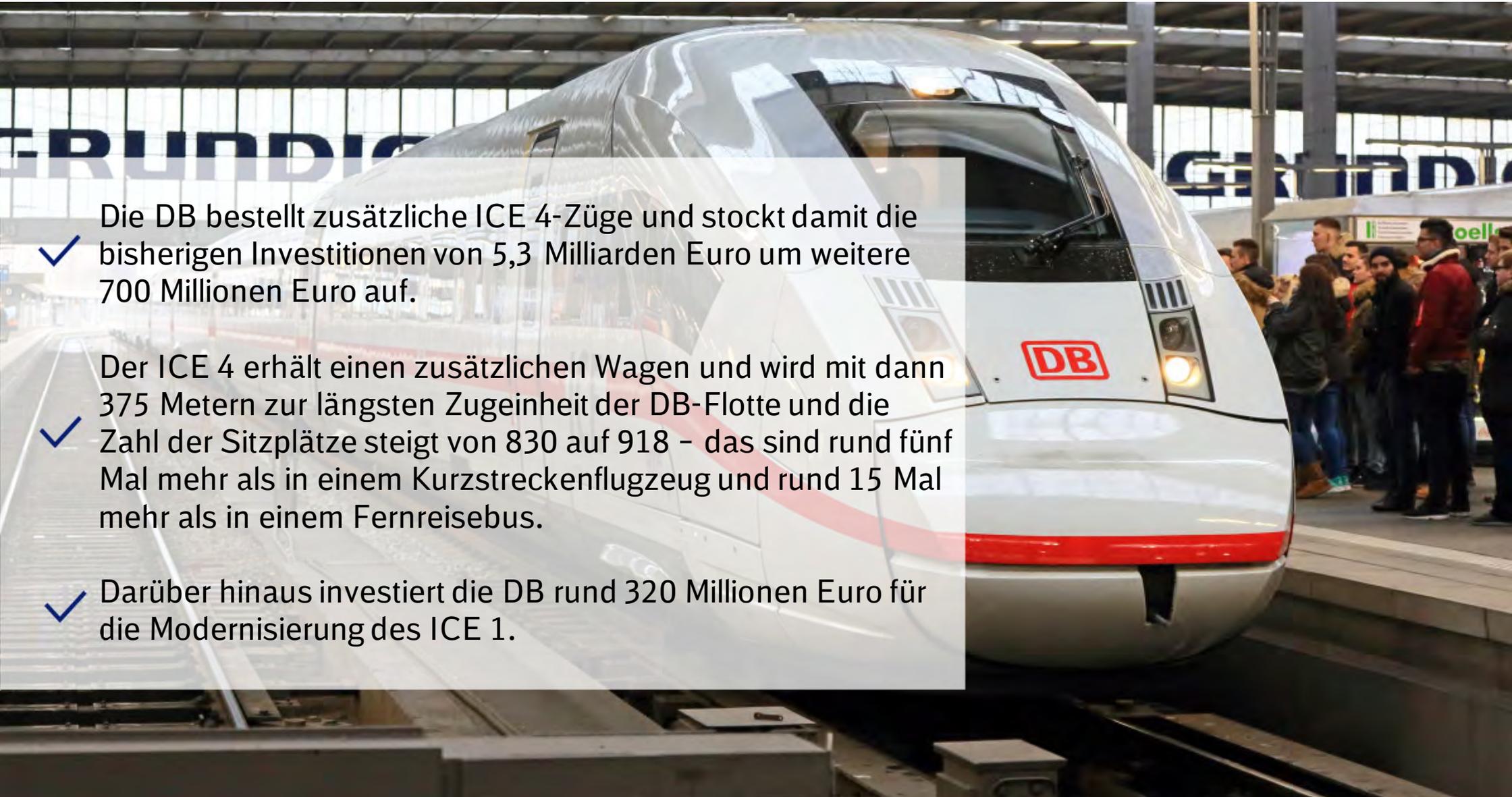
Aufgrund der hohen Nachfrage wird ab April zur Mittagszeit ein Zug täglich zusätzlich eingesetzt. Von April bis Anfang November 2019 besteht eine Spätverbindung die nach 20 Uhr in Frankfurt bzw. Brüssel startet.

Alle Angaben ohne Gewähr

¹ an So Abfahrt Frankfurt Hbf 10:16 Uhr

² an Sa+So Ankunft Frankfurt Hbf 17:41 Uhr

DB investiert zusätzlich über eine Milliarde Euro in **neue Züge**



- ✓ Die DB bestellt zusätzliche ICE 4-Züge und stockt damit die bisherigen Investitionen von 5,3 Milliarden Euro um weitere 700 Millionen Euro auf.
- ✓ Der ICE 4 erhält einen zusätzlichen Wagen und wird mit dann 375 Metern zur längsten Zuginheit der DB-Flotte und die Zahl der Sitzplätze steigt von 830 auf 918 - das sind rund fünf Mal mehr als in einem Kurzstreckenflugzeug und rund 15 Mal mehr als in einem Fernreisebus.
- ✓ Darüber hinaus investiert die DB rund 320 Millionen Euro für die Modernisierung des ICE 1.

Bis 2023 fließen 825 Millionen Euro in die **Erneuerung** von **Hochgeschwindigkeitsstrecken**

- ✓ Nach fast 30 Jahren Zugverkehr auf den Hauptverkehrsstrecken Hannover-Würzburg und Mannheim-Stuttgart werden hunderte Kilometer Schienen, Weichen und Technik runderneuert.
- ✓ Den Auftakt der Schnellfahrstreckensanierung bildet die Verbindung Hannover-Göttingen (11.06. - 14.12.2019).
- ✓ Über Fahrplanänderungen im Zuge der Bauarbeiten auf den Schnellfahrstrecken wird die DB rechtzeitig vor Start der Maßnahmen über zahlreiche Kanäle informieren.



Neu seit Mitte Oktober: **Verbundtickets** für Geschäftskunden auch **im DB Navigator** buchbar

✓ **Eine App für fast alle Tickets –**

Geschäftsreisende können ab Mitte Oktober in der App **DB Navigator** mit dem Firmenkunden-Login Tickets für aktuell über 20 integrierte Verkehrsverbünde buchen.

✓ **Kein Warten am Automaten – die**

Buchung kann direkt in der Reiseauskunft des DB Navigators vorgenommen werden.

✓ **Kein Bargeld notwendig – die Abrechnung**

der Verbundtickets kann über die hinterlegte Firmenkreditkarte (inkl. Reisestellenkarte) erfolgen.



Exklusiv für Geschäftskunden: Buchung von Bahn-Tickets direkt aus dem Microsoft Outlook-Kalender heraus

- ✓ **Ab Ende November** können Geschäftsreisende mit einem Firmenkunden-Login direkt aus dem Outlook-Kalender heraus eine Bahnbuchung vornehmen.
- ✓ Bei der Auswahl der Reiseverbindungen werden der im Kalendereintrag angegebene Ort sowie der geplante Beginn berücksichtigt.
- ✓ Die ausgewählte Bahnreise wird mit der im Geschäftskundenportal hinterlegten (Firmen-)Kreditkarte bezahlt.
- ✓ Nach Abschluss der Buchung werden Buchungsdaten und Reiseverbindung direkt in den Kalender gespeichert und sind dort abrufbar.

Der **Komfort Check-in** kommt bei unseren Kunden gut an – der digitale Service wurde bereits **intensiv genutzt**

- ✓ **Selbst einchecken** und **ungestört reisen!**
 Mit dem Komfort Check-in keine Ticketkontrollen – auch nicht nach einem Personalwechsel.
- ✓ Nutzung via Smartphone über aktuelle App DB Navigator bei einem Handy-Ticket oder einem in der App hinterlegten Online-Ticket und einer Sitzplatzreservierung.
- ✓ **In allen ICE-Zügen** verfügbar.
- ✓ Ab vsl. Anfang Dez. 2018 auch ohne Sitzplatzreservierung möglich!



Erweiterter **bahn.business-Service**: Kundenkommunikation mit hilfreichen **Tipps für Reisekoordinatoren**



- ✓ Monatlicher Newsletter-Versand an Reisekoordinatoren (Bucherrolle in Geschäftskundenportalen).
- ✓ Vorstellung von 3 relevanten Themen für den jeweiligen Monat, mit weiterführenden Informationen auf Landingpage.
- ✓ Reisekoordinatoren schätzen den neuen Service.

Moderate Preisanpassung im DB Fernverkehr zum Fahrplanwechsel am 9. Dezember 2018



Anpassung der **Flexpreise um durchschnittlich 1,9%** – **Super Sparpreis bleibt unverändert.**



Preisanpassung bei der **BahnCard Business und BahnCard 100**



Anpassung des Zahlungsmittelentgelts bei Reisescheckkarten mit Rechnungsstellungsfunktion – Entgelt ab 50 Euro Umsatz von 1,3 Prozent in 10 Euro-Stufen.



Erhöhung des Bordpreis-Zuschlags beim Fahrkartenkauf im Zug von 12,50 Euro auf 19 Euro.



Sitzplatzreservierungen in der 2. Klasse beim Flexpreis bleibt preisstabil.



Ausweitung der tageweisen Differenzierung des Flexpreises – auslastungsabhängige Preisgestaltung seit 2016 mit dem Ziel, die Nachfrage bestmöglich zu lenken.

Die BahnCard Business/ BahnCard 100 Preise im Überblick

1. Klasse			2. Klasse		
2018	2019	Differenz	2018	2019	Differenz
144 €	146 €	+ 2 €	72 €	73 €	+ 1 €
640 €	652 €	+ 12 €	320 €	326 €	+ 6 €
7.225 €	7.435 €	+ 210 €	4.270 €	4.395 €	+ 125 €



Die bahn.business-Tarifwelt

Für jedes Bedürfnis das passende Angebot

Ihr Spar-Tarif

... für preisgünstige
Geschäftsreisen mit einem von
Ihnen festgelegten Zug

Super Sparpreis¹⁾

- ✓ Preisgünstigstes Ticket mit fester Zugverbindung
- ✓ Verfügbar solange der Vorrat reicht, deutschlandweit
- ✓ Sitzplatzreservierung inklusive in der 1. Klasse
- ✓ 25% Rabatt mit der BahnCard Business

1) nicht stornierbar, kein City-Ticket
(Alternative: City mobil)

Ihre Business Flex-Tarife

... für flexible Geschäftsreisen ganz nach Ihren Bedürfnissen

Flexpreis

- ✓ Volle Flexibilität am Reisetag - ohne Zugbindung
- ✓ Immer verfügbar für jede Verbindung, deutschlandweit, inklusive City-Ticket (in beiden Wagenklassen)
- ✓ Sitzplatzreservierung inklusive in der 1. Klasse
- ✓ Anrechnung des Geschäftskunden-Rabatts
- ✓ 25% bzw. 50% Rabatt mit der BahnCard Business
- ✓ Kostenfreie Stornierung bis einschließlich ausgewähltem Reisetag²⁾

2) danach abzüglich 19 € Storno-Entgelt

Flexpreis Business³⁾

- ✓ Volle Flexibilität bei der Wahl des Reisetages und des Zuges, von 1 Tag vor bis 7 Tage nach dem ausgewählten Reisedatum
- ✓ Immer verfügbar für jede Verbindung, deutschlandweit, inklusive City-Ticket (in beiden Wagenklassen)
- ✓ Sitzplatzreservierung inklusive in der 1. und 2. Klasse
- ✓ Anrechnung des Geschäftskunden-Rabatts
- ✓ 25% bzw. 50% Rabatt mit der BahnCard Business
- ✓ Kostenfreie Stornierung bis zu 6 Monate nach dem letzten Geltungstag

3) in der 2. Klasse ab einer Entfernung über 100 km, bis 100 km ist der Flexpreis buchbar

Die bahn.business-Tarifwelt seit August 2018

Für jedes Bedürfnis das passende Angebot

Ihr Spar-Tarif Super Sparpreis

... für preisgünstige
Geschäftsreisen mit einem
von Ihnen festgelegten Zug

Ihre Business Flex-Tarife Flexpreis Flexpreis Business¹⁾

... für flexible Geschäftsreisen
ganz nach Ihren Bedürfnissen

Angebotsvorteil	Preisgünstige Alternative	Flexibilität	Volle Flexibilität
Gültigkeit	Feste Zugverbindung am gebuchtem Reisetag	Freie Zugwahl am gebuchtem Reisetag	Reisetag & Zug frei wählbar - 1 Tag vor bis 7 Tage nach dem gewähltem Reisedatum
Verfügbarkeit	Solange der Vorrat reicht	Immer verfügbar	Immer verfügbar
Sitzplatzreservierung	Inklusive in der 1. Klasse	Inklusive in der 1. Klasse	Inklusive in beiden Wagenklassen
City-Ticket	Ohne, City mobil hinzubuchbar	Inklusive in beiden Wagenklassen	Inklusive in beiden Wagenklassen
Geschäftskunden-Rabatt	Keine Anrechnung	Anrechnung	Anrechnung
BahnCard Business-Rabatt	25% mit BahnCard Business 25/50	25% / 50%	25% / 50%
Storno	Nicht stornierbar	Kostenfrei bis zum 1. Reisetag ²⁾	Kostenfrei bis 6 Monate nach dem letzten Geltungstag

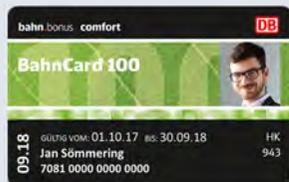
1) Den Flexpreis Business gibt es in der 2. Klasse ab einer Reiseweite über 100 km, bis 100 km ist der Flexpreis buchbar.

2) Storno nach ausgewähltem Reisetag gegen 19 Euro Entgelt möglich.

Die BahnCard Business lohnt sich immer – und das bereits ab der ersten Buchung

Kombinieren Sie den Rabatt Ihrer BahnCard Business mit Ihrem Geschäftskunden-Rabatt und sparen Sie bei jeder Fahrt!

Ab folgenden Fahrscheinumsätzen rechnet sich die Karte für Sie und Ihr Unternehmen:



	1. Klasse	2. Klasse
BahnCard Business 25	584 €	292 €
BahnCard Business 50	2.024 €	1.012 €
BahnCard 100	13.566 €	8.138 €



Die Berechnung der Wirtschaftlichkeit basiert auf den Tarifstand 09.12.2018 und bezieht sich auf die nächst kleinere BahnCard Business der gleichen Klasse.

Beispiel BahnCard 100 1. Klasse:

BahnCard 100 1. Klasse (7.435 €) - BahnCard Business 50 1. Klasse (652 €) / 50 % Rabatt = 13.566 Euro

Die BahnCard Business flexibel einsetzen – je nach Reisevolumen den Kartentyp auswählen

Welche Karte passt zu Ihnen?

Auf den nachfolgenden ausgewählten Relationen amortisiert sich die von Ihnen präferierte BahnCard Business bereits ab dieser Fahrtenanzahl*:



Wirtschaftlichkeit bei Hin- u. Rückfahrten:		Flexpreis Business 1. Klasse	Flexpreis Business 2. Klasse	Flexpreis Business 1. Klasse	Flexpreis Business 2. Klasse
Von	Nach				
BERLIN	FRANKFURT(MAIN)	2	2	5	4
BERLIN	HAMBURG	3	2	7	6
BERLIN	HANNOVER	3	2	8	7
BERLIN	KÖLN	2	2	5	4
BERLIN	MÜNCHEN	2	1	4	4
DÜSSELDORF	FRANKFURT(MAIN)	2	2	7	6
DÜSSELDORF	STUTTGART	2	2	5	4
FRANKFURT(MAIN)	HAMBURG	2	2	5	4
FRANKFURT(MAIN)	KÖLN	3	2	8	7
FRANKFURT(MAIN)	MÜNCHEN	2	2	6	5

*Berechnung gemäß Tarifstand 09.12.2018 inkl. Geschäftskunden-Rabatt und BahnCard Business-Anschaffungskosten

Clever reisen mit der **BahnCard Business**



- ✓ **Kumulation:** BahnCard Business-Rabatt & Geschäftskunden-Rabatt (GKR) kombinieren
- ✓ **Prozessoptimierung:** die Rechnung bereits im Bestellprozess direkt an das Unternehmen adressieren
- ✓ **Bessere Planung:** 12 Monate gültig, ohne automatische Laufzeitverlängerung
- ✓ **Kein Risiko:** bei Ausscheiden des Mitarbeiters das besondere Kündigungsrecht nutzen
- ✓ **Transparenz:** Bestandsreporting aller BahnCard Business im Unternehmen nach Mitarbeitern, Kartentyp und Gültigkeit
- ✓ **Verlängerte Ticketrücknahme beim Flexpreis:** ungenutzte Tickets auch noch am 1. Geltungstag kostenfrei stornieren
- ✓ **Umweltfreundlich:** bei allen Reisen im DB Fernverkehr mit 100 % Ökostrom unterwegs

Der Business Service – eine Telefonnummer exklusiv für Geschäftskunden



Unter der einheitlichen Telefonnummer **030 297-19019** werden Sie sofort in die **folgenden Fachabteilung durchgestellt** und Ihre Fragen werden schnell und direkt geklärt:

- ✓ **Business Service** – bei Fragen rund um das Geschäftskundenprogramm
- ✓ **Online Service** – bei Fragen zum Online-Ticket
- ✓ **BahnCard Service** – Clearingstelle für die BahnCard Business
- ✓ **BahnCard 100 – u. BahnBonus Service**– bei Fragen zum Bonusprogramm
- ✓ **Kundendialog** – für Lob, Anregungen und Kritik
- ✓ **Reise Service** – für Gruppenbuchung und internationale Fahrscheine
- ✓ **Servicecenter Fahrgastrechte** – zur Abwicklung der Entschädigungsansprüche bei Zugverspätung



Der Business Service

Das Experten-Team für Ihre Fragen
zum Firmenkundenprogramm der Bahn

Mo.-Fr. von 8 bis 18 Uhr
030 297-19019
business@deutschebahn.com

bahn.business