

# Leitbild Kindernotdienst

Der Berliner Kindernotdienst (KND) steht allen Kindern, Familien und Menschen in Not- und Krisenlagen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr telefonisch und persönlich zur Verfügung.

Wir sind eine sozialpädagogische Einrichtung der Berliner Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie.

Wir sind zuständig für Krisenintervention, Beratung, Risikoeinschätzung, Inobhutnahme und Betreuung von Kindern im Alter von 0 bis einschließlich 13 Jahren.

Grundlage unseres Handelns sind der § 42 und der § 8a SGB VIII. In der Zeit von Montag bis Freitag, jeweils ab 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr des Folgetages, an Sonnabenden, Sonn- und Feiertagen ganztägig handelt der KND stellvertretend für die Berliner Jugendämter und entscheidet über die unmittelbar erforderlichen Maßnahmen.

Wir sind für alle Menschen da, unabhängig von ihrer politischen, ethnischen, nationalen und religiösen Zugehörigkeit oder sexuellen Identität. Wir arbeiten transparent, partizipativ und achten auf die Einhaltung der UN-Kinderrechtskonventionen.

## **Schutzraum Kindernotdienst**

Wir verstehen Kinderschutz als gesamtgesellschaftliche Aufgabe.

Wir begegnen jedem Kind und seiner Familie verständnisvoll und zugewandt. Wir vermitteln Kindern Schutz und Sicherheit insbesondere in Krisensituationen.

Der Kindernotdienst verfügt über einen Unterbringungsbereich mit 10 Plätzen. Dort werden die Kinder versorgt, geschützt und begleitet.

## **Krise als Chance**

Wir nehmen die Kinder und Eltern in ihrer Individualität und Lebens- und aktuellen Krisensituation wahr, orientieren uns an ihren Fähigkeiten und Möglichkeiten und beteiligen sie am Hilfeprozess.

Wir begreifen die aktuelle Situation als eine Möglichkeit zur Veränderung.

Wir arbeiten verlässlich mit anderen Diensten und Institutionen zusammen und verstehen eine Übernahme als einen Prozess für gelingende Lösungen.

Wir sind eine lernende Organisation und offen für Kritik, Lob und Beschwerden.

Wir legen Wert auf ein Setting, in dem gegenseitiger Respekt, positive Fehlerkultur und gleichberechtigter Umgang die Grundlage darstellen.

Präventiver Kinderschutz ist uns ein großes Anliegen, daher bieten wir Infoveranstaltungen an, um Fachkräfte für den Kinderschutz zu sensibilisieren.

Berlin, den 29.06.2022