

Die Patientenbeauftragte für Berlin



Die Patientenbeauftragte

ist **Karin Stötzner**. Sie wurde durch die Senatorin für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung Dilek Kolat in das Amt berufen. Seit November 2004 übt die Soziologin dieses Amt als honorierte Nebentätigkeit aus.

Die Patientenbeauftragte des Landes Berlin ist Ansprechpartnerin für die Anliegen, Belange und Beschwerden von kranken und pflegebedürftigen Menschen, pflegenden Angehörigen und ihren Organisationen sowie von Nutzerinnen und Nutzern der gesundheitlichen und pflegerischen Versorgung in Berlin.

Sie ist Mitglied in zahlreichen Gremien, in denen sie deren Interessen vertritt. Mit Ihrer Arbeit sorgt Sie dafür, dass die Interessen der Betroffenen in der Politik angemessen Gehör und Berücksichtigung finden.

Die Aufgaben

Vermittlung bei Beschwerden

Bei Problemen und Beschwerden vermittelt die Patientenbeauftragte unabhängig, steht den Betroffenen aber parteiisch zur Seite. Sie regt zum Ausgleich und Vergleich an und unterstützt den Dialog im Sinne einer Schlichtung. In Einzelfällen vermittelt sie. Auf Wunsch wird die Anonymität gewahrt.

Zusammenarbeit und Koordination

Die Patientenbeauftragte arbeitet mit Initiativen, Verbänden und Organisationen zusammen und koordiniert die Vernetzung der vielfältigen Aktivitäten für eine Unterstützung der Betroffenen in Berlin. Sie greift Ansätze zur Interessenvertretung auf und entwickelt sie mit den Partnern weiter.

Politikberatung und Dokumentation

Die Patientenbeauftragte berät die Senatorin und die Verwaltung. Sie sammelt und dokumentiert Erfahrungsberichte, Anliegen und Beschwerden und wertet sie so aus, dass daraus konkrete Forderungen an die Politik und Verwaltung zur Verbesserung der Gesundheits- und Sozialpolitik formuliert werden können.

Kontakt

Telefonisch:

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag
in der Zeit von 10–14 Uhr.

Telefon: **030 9028 2010**

Schriftlich:

Wenn Sie uns schreiben möchten, nutzen
Sie bitte die folgende Adresse:

Senatsverwaltung für Gesundheit,
Pflege und Gleichstellung
– Patientenbeauftragte für Berlin –
Oranienstraße 106
10969 Berlin

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder
Fax an uns wenden:

E-Mail: **patientenbeauftragte@sengpg.berlin.de**

Fax: **030 9028 3113**

Persönlich:

Für eine persönliche Beratung bitten wir um
eine vorherige Terminvereinbarung.

www.berlin.de/lb/patienten/