

## Kontakt für Betroffene in den Bezirksämtern

Rufnummern der Fachstellen

»Geschütztes Marktsegment« in den Bezirksämtern:

**Charlottenburg-Wilmersdorf** 9029-14781  
swh-verwalt@charlottenburg-wilmersdorf.de

**Friedrichshain-Kreuzberg** 90298-2307  
soz.marktsegment@ba-fk.berlin.de

**Lichtenberg** 90296-8690

**Marzahn-Hellersdorf** 90293-4360  
soz-wohnen@ba-mh.berlin.de

**Mitte** 9018-42248  
soz-marktsegment@ba-mitte.berlin.de

**Neukölln**  
wohnhilfe@bezirksamt-neukoelln.de

**Pankow** 90295-5158

**Reinickendorf** 90294-4209  
soz-wohnen@reinickendorf.berlin.de 90294-4135

**Spandau** 90279-2975  
soz32@ba-spandau.berlin.de

**Steglitz-Zehlendorf** 90299-5763  
soz-marktsegment@ba-sz.berlin.de

**Tempelhof-Schöneberg** 90277-8776  
marktsegment@ba-ts.berlin.de

**Treptow-Köpenick** 90297-6213

## WIR SIND FÜR SIE DA Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Zögern Sie nicht, sich an Ihr  
zuständiges Bezirksamt zu wenden!

Für Sie zuständig ist der Bezirk, in dem Sie als wohn-  
haft gemeldet sind bzw. (Haft oder Wohnungslosigkeit)  
zuletzt wohnhaft gemeldet waren.

Die Rufnummer Ihres Ansprechpartners finden Sie  
auf der Seite „Kontakt für Betroffene“.

Im Internet stehen weitere Informationen über das  
»Geschütztes Marktsegment« für Sie bereit:

[www.berlin.de/lageso/soziales/geschuetztes-marktsegment](http://www.berlin.de/lageso/soziales/geschuetztes-marktsegment)



### Impressum

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin  
Darwinstr. 13-17  
10589 Berlin  
E-Mail: [poststelle@lageso.berlin.de](mailto:poststelle@lageso.berlin.de)

Für den Inhalt verantwortlich:  
II AbtL  
V.i.S.d.P. Silvia Kostner  
Stand: Oktober 2023

Landesamt  
für Gesundheit und Soziales

**BERLIN**



# Geschütztes Marktsegment



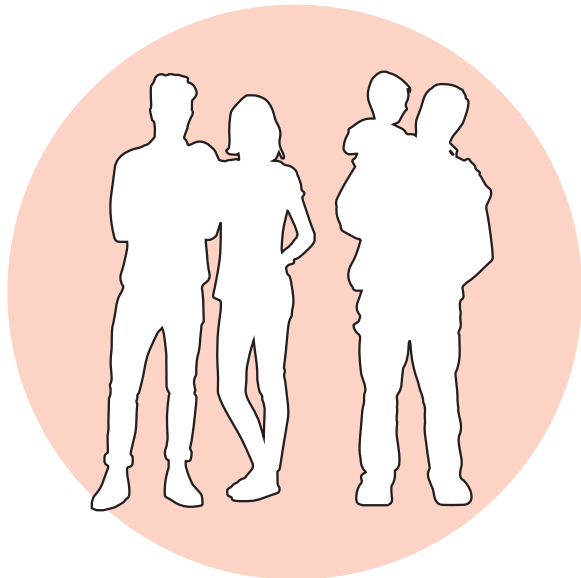
[www.berlin.de/lageso](http://www.berlin.de/lageso)

# Geschütztes Marktsegment

## HILFELEISTUNG bei drohender Wohnungslosigkeit

In Ihrem zuständigen Bezirksamt gibt es eine Fachstelle »Geschütztes Marktsegment«, die Sie berät, wenn Sie z.B. aufgrund von Mietschulden kurz vor der Räumung Ihrer Wohnung stehen, oder aber bereits wohnungslos sind und sich auf dem Wohnungsmarkt nicht selbst mit Wohnraum versorgen können.

## Der Mensch im Fokus



## BERECHTIGUNG Wer ist zur Aufnahme eigentlich berechtigt?

Berechtigt zur Aufnahme in das »Geschützte Marktsegment« sind Personen:

- die sich auf dem Wohnungsmarkt (bei drohender Wohnungslosigkeit) nicht ohne fremde Hilfe mit Wohnraum versorgen können
- denen eine Wohnung durch den Träger der Grundsicherung für Erwerbstätige (JobCenter) oder den Träger der Grundsicherung für Nichterwerbstätige (Sozialämter) nicht erhalten werden konnte
- die aus ambulanten, stationären oder betreuten Einrichtungen oder aus der Haft entlassen werden und denen deshalb Wohnungslosigkeit droht oder
- die durch das Land Berlin in Notunterkünfte eingewiesen wurden, bzw. einen Unterbringungsanspruch haben und
- die mindestens ein Jahr lang ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Berlin haben sowie
- die jeweils gültige WBS-Berechtigung des Landes Berlin erfüllen.

## Vereinbaren Sie einen Termin

### Wichtiger Hinweis!

Da es sich um ein freiwilliges Leistungsangebot handelt, besteht kein einklagbarer Rechtsanspruch auf die Marktsegment-Erteilung und die daraus resultierende mögliche Wohnraumverteilung. Es werden Wohnungen aus Gesamtberlin angeboten. Wünsche zum Wohnbezirk können nur im Rahmen der Möglichkeiten berücksichtigt werden.

Zum Gespräch ins Bezirksamt bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit:

### DOKUMENTE

Ihren Personalausweis oder gegebenenfalls Ihre Meldebescheinigung sowie einen gültigen Wohnberechtigungsschein

### NACHWEIS ÜBER EINKÜNFTE

Hierzu zählen u.a. Nachweise über Kindergeld, Leistungen des JobCenters, Leistungen des Sozialamtes oder Ihr Rentennachweis etc.

### NACHWEIS ÜBER LAUFENDE AUSGABEN

Miete, Energiekosten, Ausgaben für Versicherungen oder laufende Ratenzahlungen etc.

### NACHWEIS ÜBER VORHANDENE SCHULDEN

Ihre Schufa-Auskunft, Nachweise über sonstige Schulden, wie Mietschulden, eidesstattliche Versicherung.