

## Wir sind für Dich da!

Landesamt für Gesundheit und Soziales  
Kundencenter im Versorgungsamt  
Sächsische Str. 28 Erdgeschoss/  
barrierefreier Zugang  
10707 Berlin

Postanschrift  
Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin  
Postfach 31 09 29  
10639 Berlin

E-Mail [gebaerdensprechstunde@lageso.berlin.de](mailto:gebaerdensprechstunde@lageso.berlin.de)

Verkehrsverbindung  
U7/ U3 bis Fehrbelliner Platz (Aufzug vorhanden)  
Bus 101, 143 oder 115 bis Fehrbelliner Platz

Nähere Informationen finden Sie im Internet:  
[www.berlin.de/lageso](http://www.berlin.de/lageso)

Impressum:  
Landesamt für Gesundheit und Soziales  
Für den Inhalt verantwortlich: Referat III C  
Sächsische Str. 28, 10707 Berlin  
E-Mail: [gebaerdensprechstunde@lageso.berlin.de](mailto:gebaerdensprechstunde@lageso.berlin.de)  
Stand: September 2025

Landesamt  
für Gesundheit und Soziales

**BERLIN**



# Sprechstunde für Gehörlose zum Schwerbehinderten- recht



## Barrierefreie Beratung in Deutscher Gebärdensprache

[www.berlin.de/lageso](http://www.berlin.de/lageso)

---

Jedes Land hat seine eigene nationale Gebärdensprache. Die Deutsche Gebärdensprache ist seit 2002 als eigenständige und vollwertige Sprache anerkannt. Nicht nur gehörlose oder schwerhörige Menschen nutzen die Gebärdensprache, sondern auch beispielsweise hörende Kinder gehörloser Eltern oder Freunde und Bekannte von gehörlosen Menschen.

Nach dem „Gesetz zur Gleichstellung behinderter Menschen“ (LGBG) sind Behörden zur barrierefreien Kommunikation und Information verpflichtet. Das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) bietet für Gehörlose oder schwerhörige Menschen eine spezielle Sprechstunde an. Dafür sind Mitarbeiterinnen mit Gebärdensprachwissen für Dich da. Du bekommst Antwort auf deine Fragen rund um das Schwerbehindertenrecht.

Hier kannst Du

- Dich zum Schwerbehindertenrecht und den Nachteilsausgleichen informieren
- Antragsformulare und Informationsmaterial erhalten
- Dir beim Ausfüllen der Anträge helfen lassen und diese einreichen
- den Schwerbehindertenausweis abholen
- die Wertmarke beantragen
- den Ersatzausweis bzw. die Ersatzwertmarke bei Verlust anfordern
- Dich zum Berliner Sonderfahrdienst informieren und
- Deine Taxiquittungen abgeben.

Du kannst für alle Dienstleistungen des Kundencenters einen Termin in Gebärdensprache buchen.

Termine findest Du auf der Seite des Serviceportals:



Oder Du nutzt unsere Videosprechstunde:

## Videosprechstunde

Du kannst online mit uns in Kontakt treten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterhalten sich in Gebärdensprache mit Dir. Sie beantworten deine Fragen und finden eine Lösung für Deine Probleme.

Über das Kontaktformular kannst Du Deinen Termin vorschlagen.

Die Terminbestätigung kommt per Mail.

