

## Mögliche Fehlerursachen beim ePayment

Offt wird die Mail, die den Link zur Bezahlung enthält, im SPAM-Ordner abgelegt:

Guten Tag aus dem Standesamt I in Berlin,

Sie haben die nachfolgend genannte Leistung des Standesamtes I in Berlin bestellt und erhalten jetzt die zur elektronischen Bezahlung notwendigen Informationen:

Urkundenanforderung vom 21.09.2022 - Gebührenbetrag: 79 €

Bitte rufen Sie zur elektronischen Bezahlung folgenden Link auf:

Falls Sie Rückfragen dazu haben, antworten Sie bitte nicht auf diese Mail, sondern richten Sie Ihre Fragen an:

[Urkundenbox@labo.berlin.de](mailto:Urkundenbox@labo.berlin.de)

Bitte geben Sie dabei unbedingt den Betreff dieser Mail einschließlich der Vorgangsnummer an.

Mit freundlichen Grüßen aus Berlin

Ihr Standesamt I in Berlin

Abhängig vom E-Mail-Programm oder E-Mail-Provider funktioniert manchmal die Weiterleitung mit dem Link nicht. Kopieren Sie dann die vollständige URL in Ihren Browser. Sofern Sie die folgende Fehlermeldung erhalten, wurde die URL nicht vollständig kopiert:

### Payment des Standesamts 1

#### Zahlungsangaben

 Fehler beim Ausfüllen: Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

 Prüfsumme stimmt nicht

Vorgangsnummer:	<input type="text" value="5653/2023"/>
Betrag:	<input type="text" value="30,00"/> EUR

#### Hinweis

Nach dem Bezahlen wird Ihnen eine Zahlungsbestätigung als PDF angeboten. Bitte laden Sie die Datei herunter für Ihre eigene Ablage. Sie benötigen die darin enthaltenen Informationen, falls es zu technischen Schwierigkeiten kommt.

 Abbrechen

 Unterbrechen...

 Zurück

 Weiter