

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Newsletter möchten wir Sie wieder über verschiedene Themen informieren. Wir wollen hiermit auf einige Punkte hinweisen, die uns in den vergangenen Monaten aufgefallen sind bzw. auf die wir häufiger angesprochen wurden.

Wartungsarbeiten

Bitte beachten Sie die angekündigten Wartungsarbeiten vom 13.10.2017 16:00 Uhr bis zum 16.10.2017 06:00 Uhr. In diesem Zeitraum können keine Anträge gestellt werden.

Bearbeitungsstand

Bitte haben Sie Verständnis, dass auf Grund der steigenden Anzahl von Anträgen und aufgrund urlaubsbedingter Abwesenheiten die Bearbeitungszeiten auf gegenwärtig bis zu 3 Wochen angestiegen sind. Das LABO bemüht sich zeitnah die Rückstände so weit wie möglich zu reduzieren.

Unterschied Name, Rufname, Vorname(n)

Bitte achten Sie darauf, die Namen korrekt zu erfassen. Oftmals wird beim Rufnamen entweder der Familienname erfasst oder es werden dort alle Vornamen erfasst. Bitte achten Sie daher darauf, was als Ruf- oder Vorname im jeweils vorgelegten Personaldokument deklariert ist (engl. given name – Rufname - oder pre name – Vorname – bzw. franz. prénom) und was als Familienname deklariert ist (engl. surname bzw. franz. nom). Ggf. müssen Sie bei mehreren Vornamen den Antragsteller / die Antragstellerin befragen, welches der Rufname ist.

Beispiel: Tina Lisa Mustermann. Mustermann ist der Name (Familienname), Tina Lisa sind die beiden Vornamen und Lisa ist in dem Beispiel der Rufname.

Anträge von minderjährigen Antragstellern

Da die Frage in letzter Zeit für Irritationen sorgte: Minderjährige dürfen den Antrag grundsätzlich selbst stellen und unterschreiben. Lediglich bei der Antragsart „Begleitetes Fahren ab 17“ ist die Unterschrift der gesetzlichen Vertreter erforderlich. Diese ist auf dem Formular “Zustimmung gesetzlicher Vertreter” (auch als “Beiblatt Antrag” bezeichnet) zu leisten.

Antragsart Erweiterung

Bitte beachten Sie: Bei der Antragsart Erweiterung sollte immer eine deutsche Fahrerlaubnis bereits vorliegen. Sofern nur eine ausländische Fahrerlaubnis vorliegt, muss diese vorab umgeschrieben werden, dies ist nicht über das Online-Antragsverfahren möglich.

Nachreichen von Unterlagen oder Informationen, Änderungen zum laufenden Antrag

- Nachfragen zum Bearbeitungsstand,
- Nachreichen von Unterlagen oder Informationen oder
- nachträgliche Änderungen zum laufenden Antrag

muss aus Datenschutzgründen immer der Antragsteller selbst übernehmen. Dies kann er am einfachsten über die E-Mail-Adresse post.fahrerlaubnis@labo.berlin.de erledigen. Die E-Mail sollte Name, Vorname, Geburtsdatum und falls möglich die Antragsnummer des Online-Antrages enthalten.

Eingabe von Sehtestbescheinigungen/augenärztlichen Gutachten

Bitte die Sehtestwerte genau von der jeweiligen Bescheinigung übertragen. Ist beispielsweise der Wert von 0,7 auf dem rechten und linken Auge erreicht, ist dies bei beiden Augen einzeln einzutragen und nicht bei „beidäugig“. Bei Vorlage eines augenärztlichen Gutachtens ist dies entsprechend anzukreuzen.

Einscannen von Dokumenten

Bitte von Personalausweisen und Führerscheinen auch immer die Rückseite einscannen. Bei einem Pass genügt die Personalseite. Wenn eine Meldebescheinigung dabei ist, kann diese als Seite 2 eingescannt werden. Bei einem Aufenthaltstitel sollte immer auch der dazugehörige Pass eingescannt werden.

Bitte achten Sie darauf, dass die Unterlagen lesbar sind. Insbesondere der Antrag muss zwingend gerade und richtig herum eingescannt werden, damit daraus Foto und Unterschrift für den Führerschein erzeugt werden können. Auch ist es wichtig, dass der Antrag auch als Antrag eingescannt wird und nicht beispielsweise als Freiwilligkeitserklärung.

Bezahlung

Bitte beachten Sie, dass Sie am Ende des Bezahlvorganges unseren Bezahlstatus sehen. Nur wenn Sie eine OK-Meldung auf unserem System erhalten, wird der Bezahlstatus korrekt umgesetzt. Die Giropaymeldung reicht nicht aus, sie müssen hier zwingend noch einmal auf beenden klicken. Sollten Sie der Meinung sein, dass eine Bezahlung nicht korrekt umgesetzt wurde, melden Sie sich bitte unter Angabe der „Customer-ID“ oder Antragsnummer (siehe Antrag) über unsere Mailadresse iiic_online_antraege@labo.berlin.de bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fahrerlaubnisbehörde Berlin