

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Newsletter möchten wir Sie erstmals gesammelt über verschiedene Themen informieren. Wir wollen hiermit auf einige Punkte hinweisen, die uns in den vergangenen Monaten aufgefallen sind bzw. auf die wir häufiger angesprochen wurden.

### **Wartungsarbeiten**

Bitte beachten Sie die angekündigten Wartungsarbeiten vom 10.03.17 16:00 Uhr bis zum 13.03.17 06:00 Uhr. In diesem Zeitraum können keine Anträge gestellt werden.

### **Bearbeitungsstand**

Bitte haben Sie Verständnis, dass auf Grund der steigenden Anzahl von Anträgen die Bearbeitungszeiten ansteigen werden und sich je nach Arbeitslage ändern können.

### **Werbeverbot**

Das Werbeverbot gilt weiterhin. Es ist vorgesehen, dieses in Kürze aufzuheben. Darüber erfolgt eine separate Mitteilung an alle teilnehmenden Fahrschulen.

### **Nachreichen von Unterlagen oder Informationen, Änderungen zum laufenden Antrag**

- Nachfragen zum Bearbeitungsstand,
- Nachreichen von Unterlagen oder Informationen oder
- nachträgliche Änderungen zum laufenden Antrag

muss aus Datenschutzgründen immer der Antragsteller selbst übernehmen. Dies kann er am einfachsten über die E-Mail-Adresse [post.fahrerlaubnis@labo.berlin.de](mailto:post.fahrerlaubnis@labo.berlin.de) erledigen. Die E-Mail sollte Name, Vorname, Geburtsdatum und falls möglich die Antragsnummer des Online-Antrages enthalten.

Bitte die Sehtestwerte genau von der jeweiligen Bescheinigung übertragen. Ist beispielsweise der Wert

von 0,7 auf dem rechten und linken Auge erreicht, ist dies bei beiden Augen einzeln einzutragen und nicht bei „beidäugig“. Bei Vorlage eines augenärztlichen Gutachtens ist dies entsprechend anzukreuzen.

## **Antragsarten**

Es können gegenwärtig nur die Antragsarten „Ersterteilung“ und „Erweiterung“ online gestellt werden. „Begleitetes Fahren mit 17“ wird demnächst freigeschaltet, es erfolgt eine separate Mitteilung an alle teilnehmenden Fahrschulen. Die „Umschreibung ausländischer Fahrerlaubnisse“ kann nicht online beantragt werden. Fahrschüler, die einen gültigen ausländischen Führerschein umschreiben wollen, müssen den Antrag beim Bürgeramt stellen. Erweiterungs-Anträge müssen bei Vorlage eines ausländischen Führerscheines ebenfalls auf dem Bürgeramt gestellt werden.

## **Korrektheit der Personendaten**

Bitte achten Sie bei der Erfassung der Daten auf Korrektheit insbesondere beim Namen, Vornamen und Geburtsdatum. Übertragen Sie die Daten exakt von dem Ausweis bzw. der Meldebescheinigung.

## **Staatsangehörigkeit**

Bitte achten Sie darauf, die Staatsangehörigkeit (soweit nicht deutsch) in der Personenmaske zu erfassen.

## **Wohnsitz Berlin**

Die Anträge können nur für Fahrschüler gestellt werden, die ihren Wohnsitz (bei mehreren Wohnungen den Hauptwohnsitz) in Berlin haben. Bei Personalausweisen ist dies an der Berliner Adresse auf der Rückseite zu erkennen.

## **Eingabe von Sehtestbescheinigungen/augenärztlichen Gutachten**

Bitte die Sehtestwerte genau von der jeweiligen Bescheinigung übertragen. Ist beispielsweise der Wert von 0,7 auf dem rechten und linken Auge erreicht, ist dies bei beiden Augen einzeln einzutragen und nicht

bei „beidäugig“. Bei Vorlage eines augenärztlichen Gutachtens ist dies entsprechend anzukreuzen.

## **Einscannen von Dokumenten**

Bitte von Personalausweisen und Führerscheinen auch immer die Rückseite einscannen. Bei einem Pass genügt die Personalseite. Wenn eine Meldebescheinigung dabei ist, kann diese als Seite 2 eingescannt werden.

Bitte achten Sie darauf, dass die Unterlagen lesbar sind. Insbesondere der Antrag muss zwingend gerade und richtig herum eingescannt werden, damit daraus Foto und Unterschrift für den Führerschein erzeugt werden können. Auch ist es wichtig, dass der Antrag auch als Antrag eingescannt wird und nicht beispielsweise als Freiwilligkeitserklärung.#

## **Bezahlung**

Bitte beachten Sie, dass Sie am Ende des Bezahlvorganges unseren Bezahlstatus sehen. Nur wenn Sie eine OK-Meldung auf unserem System erhalten, wird der Bezahlstatus korrekt umgesetzt. Die Giropaymeldung reicht nicht aus, sie müssen hier zwingend noch einmal auf beenden klicken. Sollten Sie der Meinung sein, dass eine Bezahlung nicht korrekt umgesetzt wurde, melden Sie sich bitte unter Angabe der „Customer-ID“ oder Antragsnummer (siehe Antrag) über unsere Mailadresse [iic\\_online\\_antraege@labo.berlin.de](mailto:iic_online_antraege@labo.berlin.de) bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fahrerlaubnisbehörde Berlin