

31.01.2022 - Führerschein Antrag Online - Aktuelle Situation (FAO Newsletter #8)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie sicherlich in den Informationen zur Anwendung bemerkt haben, gibt es seit vergangener Woche Dienstag Probleme im Führerschein Antrag Online.

1. Bezahlung teilweise nicht erreichbar - etwa 1/3 aller Zahlungen war erfolgreich, in allen anderen Fällen war keine Bezahlung möglich. In der Regel äußerte sich das so, dass sie nach Auswahl der Bezahlart nicht zur Bezahlseite weitergeleitet werden. Dieses Fehlerbild tritt weiterhin auf, dazu weiter unten mehr Informationen
2. Anwendung zeitweise nicht erreichbar, Fehlermeldung HTTP500, StackTrace usw.
- Dieses Fehlerbild tritt nach wie vor weiterhin auf, dazu weiter unten mehr Informationen
3. Gebührenhöhe nicht korrekt. In Einzelfällen stimmte die Gebühr nicht. Wenn dies der Fall war, dann war meist die Summe deutlich zu niedrig. Der Fehler ist seit Donnerstag behoben. Die betroffenen Gebührenschuldner werden von den Fachkollegen kontaktiert

Die beiden erstgenannten Punkte bestehen leider weiterhin. Das Fehlerbild wurde inzwischen so weit eingegrenzt, dass der Programmierer es auf ein Sicherheitsfeature bei Browsern die auf Chromium basieren zurückführt. Dies betrifft aktuelle Browserversionen von Browsern wie Opera, Microsoft Edge, Google Chrome und einige weitere Browser. Bei diesen Browsern funktioniert gegenwärtig die Weiterleitung zum E-Payment nicht. Was Sie im Browser nicht sehen: Im Hintergrund wird permanent weiter versucht die Bezahlung zu initiieren wodurch es schlussendlich zu dem Fehlerbild unter Nummer 2 kommt was dann wiederum auch alle Fahrschulen betrifft, die nicht die o.g. Browser verwenden.

Nach derzeitigen Erkenntnissen scheint es mindestens mit dem Browser Firefox, möglicherweise auch mit dem alten Internet Explorer oder anderen auf dem Firefox basierenden Browsern zu funktionieren. Wir möchten daher alle Fahrschulen bitten, bis zur endgültigen Fehlerbehebung möglichst ausschließlich den Firefox zu verwenden. Dadurch sollten Sie in der Lage sein, die Bezahlungen wieder zuverlässig durchzuführen (Fehler 1) und die Anwendung sollte sofern sich alle Fahrschulen daran halten auch insgesamt wieder stabil verfügbar sein (Fehler 2).

Bitte beachten Sie für kurzfristige Mitteilungen auch immer unsere Behördenhinweise direkt in der Anwendung. Nach Abschluss der Störung werden Sie per Mail informiert. Vielen Dank für ihr Verständnis.

Bei organisatorischen und technischen Fragen verwenden Sie bitte das Kontaktformular unter <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-queterbefoerderung/formular.742953.php>

Bei fachlichen Fragen und konkreten Anliegen zu einzelnen Anträgen steht Ihnen bzw. den Antragstellern das Kontaktformular unter <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-queterbefoerderung/formular.1083171.php> zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fahrerlaubnisbehörde Berlin