

20.12.2019 - FAO Newsletter #7

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass mit leichter Verspätung voraussichtlich zum 06.01.2020 die Bezahlart Paypal - wie im letzten Newsletter bereits angekündigt - zur Verfügung stehen wird. Innerhalb von PayPal stehen Ihnen dann alle Bezahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Bitte beachten Sie: Der PayPal-Käuferschutz greift nach Nr. 3.2 der entsprechenden PayPal-Richtlinie - siehe

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/buyerprotection-full> - für geleistete Zahlungen an Behörden nicht. Berechtigte Erstattungen sind nur direkt über uns als Behörde möglich und erfolgen grundsätzlich auf ein Geschäftskonto der Fahrschule und nicht auf ein PayPal-Konto. Die Eröffnung von Konfliktfällen bei PayPal ist daher unnötig und führt nur zu unnötigen Tätigkeiten auf mehreren Seiten. Bitte wenden Sie sich daher immer an das LABO.

Es wird sich bei der PayPal-Einführung ausdrücklich um einen Pilotbetrieb handeln, der theoretisch kurzfristig auch wieder gestoppt werden kann.

Aus aktuellem Anlass (Ausfall FAO am 17.12.2019) möchte ich nochmal auf unser Internetangebot (u.a. <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-gueterbefoerderung/fuehrerschein-antrag-online-392821.php>) hinweisen. Dort erhalten Sie in solchen Fällen kurzfristig Infos auch bei Störungen.

Unsere bisherigen Newsletter finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-gueterbefoerderung/fahrerlaubnis-fuehrerschein/fuehrerschein-antrag-online-fao-informationen-690019.php>

Wir möchten Ihnen sowie Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die Zusammenarbeit in 2019 danken und wünschen besinnliche Weihnachten und einen guten Start ins Jahr 2020.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fahrerlaubnisbehörde Berlin