

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Newsletter möchten wir Sie wieder über verschiedene Themen informieren.

### **Wartungsfenster 05.04.19 bis 07.04.19**

Wir bitten um Beachtung: Unser IT-Dienstleister führt vom 05.04.2019 18:00 Uhr bis zum 08.04.2019 06:00 Uhr Wartungsarbeiten durch. In dieser Zeit steht Ihnen FAO nicht zur Verfügung. Wir werden die Anwendung in diesem Zeitraum deaktivieren. Bitte schließen Sie Antragstellungen am 05.04.2019 vor 18 Uhr ab.

### **Bearbeitungszeiten**

Die Fahrerlaubnisbehörde informiert auf ihrer Internetseite unter <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/aktuelles/aktuelle-bearbeitungsstaende-736453.php> über die aktuellen Bearbeitungszeiten der verschiedenen Antragsarten. Die Bearbeitungszeiten sind bereits deutlich gesunken, leider liegen die Onlineanträge teilweise aktuell weiterhin hinter den Anträgen aus dem Bürgeramt zurück. Uns erreichen dazu immer wieder Anfragen von Fahrschulen und wir bedauern diesen Umstand außerordentlich. Es ist nach wie vor Ziel, dass die Onlineanträge mittelfristig wieder - wie zugesagt - schneller bearbeitet werden. Durch eine gewissenhafte Erfassung können Sie entscheidend zu einer zügigen Bearbeitung beitragen. Vielen Dank für ihre bisherige Geduld, wir hoffen dass bereits die deutlichen Verkürzungen der Bearbeitungsdauer sichtbar wird und sich die Situation kontinuierlich verbessert.

### **Neue Vordrucke Freiwilligkeitserklärung und Begleitpersonenformular**

Die Freiwilligkeitserklärung und das Begleitpersonenformular bF17 (EV Begleiter) wurden aktualisiert. Bitte verwenden Sie die neuen Versionen ab sofort, jedoch spätestens ab dem 01.04.2019. Die Downloads in der Anwendung und auf der Internetseite wurden entsprechend aktualisiert.

## Informationsvideos

Unter <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-gueterbefoerderung/fahrerlaubnis-fuehrerschein/artikel.790839.php> stehen Ihnen 5 Informationsvideos (1. Informationen, 2. Antragserfassung, 3. Scannen, 4. Bezahlung und 5. Besonderheiten bF17) zu FAO zur Verfügung. Diese Videos ersetzen unsere bisherigen Informationsveranstaltungen für Interessenten, sind aber ggf. auch zum „Auffrischen“ gut geeignet.

Unsere bisherigen Newsletter finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-gueterbefoerderung/fahrerlaubnis-fuehrerschein/fuehrerschein-antrag-online-fao-informationen-690019.php>

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fahrerlaubnisbehörde Berlin