

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gemeinschaftshauses Gropiusstadt

1. Geltungsbereich

Für den Erwerb von Eintrittskarten für Kulturveranstaltungen, die vom Gemeinschaftshaus Gropiusstadt ausgerichtet und über die Kasse vor Ort oder über den Online-Ticketverkauf unter <http://tickets.vibus.de/> angeboten werden, sowie für den Besuch der jeweiligen Veranstaltung gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen.

Für Veranstaltungen, die von Dritten ausgerichtet und verantwortet werden, auch wenn sie im Gemeinschaftshaus Gropiusstadt stattfinden, gelten nur die Nummern 4 und 11 bis 20.

2. Vertragsabschluss

Mit der Präsentation unserer Kulturveranstaltungen und der Eröffnung von Bestellmöglichkeiten ist noch kein verbindliches Angebot unsererseits verbunden.

Erst Ihre Bestellung stellt ein an uns gerichtetes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sofern wir Ihnen telefonisch oder per E-Mail bestätigen, dass Ihre Bestellung oder Reservierung bei uns eingegangen ist, stellt dies noch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass wir die Bestellung oder Reservierung erhalten haben.

Ein Kaufvertrag mit uns kommt erst dann zustande, wenn wir die bestellten und bezahlten Eintrittskarten Ihnen oder einer von Ihnen ermächtigten Person an der Kasse übergeben oder Sie die Eintrittskarten unter <http://tickets.vibus.de/> online erworben haben.

3. Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Kasse im Besucherservice des Gemeinschaftshauses sind in der Regel dienstags bis samstags von 10:00 - 20:00 Uhr. Abweichende Öffnungszeiten werden durch Aushang und auf der Homepage des Gemeinschaftshauses bekannt gegeben.

Die Abendkasse öffnet in der Regel 60 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. An der Abendkasse hat die Abendveranstaltung Vorrang vor dem Kartenverkauf für andere Kulturveranstaltungen.

4. Behindertengerechter Zugang

Gehbehinderten Besuchenden steht auf der rechten Seite des Haupteingangs ein barrierefreier Zugang zur Verfügung. Für Veranstaltungen im Großen Saal kann der Aufzug im rechten Gebäudeteil genutzt werden. Es gibt sowohl im Kleinen Saal als auch im Großen Saal eine limitierte Anzahl von Rollstuhlplätzen, die im Voraus beim Kartenkauf bestellt werden können. Ein Anspruch auf einen Rollstuhlplatz besteht nur im Rahmen der Kapazitäten.

5. Programme / Anfangszeiten / Einlass

Die Programme des Gemeinschaftshauses und deren Anfangszeiten werden auf der Homepage des Gemeinschaftshauses, bei Social Media, im monatlichen Veranstaltungskalender und im Aushang des Gemeinschaftshauses bekannt gegeben. Einlass erfolgt in der Regel 30 Minuten vor planmäßiger Anfangszeit.

Nach dem Beginn einer Veranstaltung noch nicht an ihrem Platz befindliche Gäste haben mit hausrechtlichen Beschränkungen - aus Gründen der Sicherheit und im Interesse der mitwirkenden Künstler*innen und anderer Gäste an einem störungsfreien Ablauf der Veranstaltung - zu rechnen, z.B. Zutritt erst zu einem bestimmten Zeitpunkt (insb. Pause) oder Zuweisung eines anderen Platzes, ohne dass daraus Ersatzansprüche erwachsen.

6. Eintrittspreise

Das Gemeinschaftshaus veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise in seinen Publikationen, auf der Homepage auf Social Media, mit dem Gemeinschaftshaus verbundenen Internetseiten und gibt sie an der Kasse sowie im Aushang des Hauses bekannt.

7. Ermäßigungen

Ermäßigte Eintrittskarten können ausschließlich an der Kasse des Gemeinschaftshauses bargeldlos erworben werden. Im Vorfeld besteht die Möglichkeit, ermäßigte Karten über die Ticket-Hotline 030/90239-1416 oder über die E-Mailadresse tickets@gemeinschaftshaus.net zu reservieren. Im Online-Ticketverkauf ist kein Erwerb ermäßigter Karten möglich.

Ab einem Eintrittspreis von 12,- € (normal) werden Ermäßigungen Schüler*innen, Studierenden, Auszubildenden, Schwerbehinderten (ab GdB 80), Freiwilligen Wehrdienstleistenden, Bundesfreiwilligendienstleistenden und Personen mit Bezug folgender Transferleistungen: Grundsicherung, Bürgergeld, Sozialhilfe, BAföG und BAB bei Vorlage eines gültigen Ausweises bzw. Nachweises gewährt. Die ermäßigten Eintrittspreise werden für jede Veranstaltung individuell in Absprache mit den Kunstschaffenden festgelegt.

Die Begleitperson einer schwerbehinderten Person mit dem Vermerk „B“ im Ausweis erhält eine Freikarte.

Für pädagogische Kindertheateraufführungen findet eine gesonderte Eintrittspreisregelung Anwendung.

8. Kartenverkauf und Kartenreservierung

Der Vorverkauf beginnt in der Regel zwei Monate vor einer Veranstaltung.

Ab Beginn des Vorverkaufs können Eintrittskarten per E-Mail unter tickets@gemeinschaftshaus.net oder telefonisch unter (030) 90239-1416 im Vorfeld reserviert bzw. online unter <http://tickets.vibus.de/> oder direkt an der Kasse im Gemeinschaftshaus bargeldlos erworben werden.

Beim Kauf von Onlinetickets kommt eine Bearbeitungsgebühr von 1,00 € zum Eintrittspreis pro Ticket hinzu.

Kartenanfragen, die schriftlich per E-Mail oder telefonisch erfolgen, werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Eine Reservierungsbestätigung erfolgt nur, wenn eine E-Mailadresse hinterlassen wurde.

Reservierte Karten müssen bargeldlos bei Abholung bezahlt werden. Eine Reservierung verfällt, wenn die Karten nicht 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden.

Bereits bezahlte Karten können auf Wunsch an der Abendkasse auf einen bestimmten Namen oder ein bestimmtes Stichwort hinterlegt werden.

9. Zahlungsbedingungen

An der Kasse ist nur eine bargeldlose Bezahlung per EC-Karte, Kreditkarte (VISA, Master Card), Google Pay oder Apple Pay möglich.

Online-Tickets können nach Verfügbarkeit per Lastschrift, Kreditkarte (VISA, Master Card), Google Pay oder Apple Pay bezahlt werden.

10. Haftungs- und Umtauschschluss

Der/die Käufer*in hat unmittelbar beim Kauf die Richtigkeit der Karten und den Kaufbeleg zu prüfen. Für verlorene Karten wird kein Ersatz geleistet.

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch von Karten; die gesetzlichen Widerrufs- und Rücktrittsvorschriften bleiben unberührt. Geringfügige Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen begründen kein Rücktrittsrecht.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet das Land Berlin für das Gemeinschaftshaus nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder bei Übernahme einer Garantie. Für sonstige leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet das Land Berlin für das Gemeinschaftshaus nicht.

Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der Mitarbeitenden des Gemeinschaftshauses für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

11. Garderobe, Fundsachen

Aus Sicherheitsgründen darf in den Großen Saal keine Garderobe mitgenommen werden. Die Garderobe kann kostenlos im Foyer beim Besuchsdienst abgegeben werden. Mit der Abgabe von Garderobe kommt ein Verwahrungsvertrag zwischen dem/der Besuchenden und dem Gemeinschaftshaus zustande.

Gegenstände aller Art, die im Gemeinschaftshaus gefunden werden, sind bei den Hausmeistern oder dem Besuchsdienst des Gemeinschaftshauses abzugeben. Dies gilt auch für die Meldung des Verlustes von Gegenständen.

12. Verbote und Beschränkungen

Rauchen ist im gesamten Gebäude untersagt. Das Mitbringen von Speisen und Getränken in die Räumlichkeiten des Gemeinschaftshauses ist untersagt.

Die Weitergabe von Eintrittskarten mit Gewinnerzielungsabsicht ist untersagt.

Die Mitnahme störender Gegenstände, insbesondere Gepäckstücke, Instrumente und die Mitnahme von Tieren in den Saal sind untersagt. Die Entscheidung über die Zulässigkeit des Mitführens der Gegenstände obliegt ausschließlich dem Besuchsdienst bzw. dem Personal des Gemeinschaftshauses. Eine Aufbewahrung von Tieren ist ausgeschlossen.

13. Hausrecht

Das Gemeinschaftshaus übt in all seinen Räumlichkeiten das Hausrecht aus. Die Mitarbeitenden des Gemeinschaftshauses sind berechtigt, Besuchenden den Zutritt zu verweigern, wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie die Veranstaltung stören oder andere Gäste belästigen. Der Zutritt kann weiter verhindert werden, wenn der/die Besuchende gegen die Geschäftsbedingungen verstoßen hat. Personen, die den Kartenverkauf behindern, stören oder das Publikum belästigen, können aus dem Haus gewiesen werden. Besuchende können aus der laufenden Veranstaltung gewiesen werden, wenn sie diese stören, andere Personen belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte vorweisen können. Den Anweisungen des Personals des Gemeinschaftshauses, bzw. dem zur Einhaltung des Hausrechts beauftragten Besuchsdienst ist Folge zu leisten.

14. Film-/Bild-/Tonaufzeichnungen

Das Gemeinschaftshaus und die verschiedenen Künstler*innen behalten sich vor, von einzelnen Veranstaltungen Ton-, Bild- und Filmaufnahmen zu Zwecken der Veranstaltungsauswertung, Selbstdarstellung, zur Werbung und Öffentlichkeitsarbeit anzufertigen oder anfertigen zu lassen. Veranstaltungsgäste erklären mit dem Besuch der Veranstaltung ihr Einverständnis,

- a) dass sie gegebenenfalls als Teil des Publikums wahrgenommen werden können und
- b) dass die von ihnen während oder im Zusammenhang der Veranstaltung gemachten Aufnahmen in Bild, Film, Ton zu den genannten Zwecken ohne Vergütung verwendet werden.

15. Datenschutz

Sie können Ihre Eintrittskarte telefonisch oder per E-Mail vorbestellen. Dazu werden Ihre Daten verarbeitet. Sowohl bei Reservierungen per E-Mail als auch bei telefonischen Reservierungen werden entweder Nachname und E-Mailadresse (per E-Mail) oder Nachname und Telefonnummer (per Telefon) von den Mitarbeitenden unserer Auftragsfirma ASK Sicherheitsdienste aufgenommen, im Ticketsystem VIBUS eingetragen und für die Reservierung abgespeichert. Bei Abholung und Kauf der Karten werden die Daten nochmals aufgerufen, um die Reservierung abschließend zu erledigen. Ihre Daten werden nicht für andere Zwecke genutzt. Nach Verkauf der Karten oder Stornierung der Reservierung werden Ihre Daten sofort gelöscht. Hinsichtlich der weiteren Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung – insbesondere zu Ihren Rechten – lesen Sie bitte vor der Bestellung die Datenschutzerklärung auf unserer Homepage, die Sie unten neben dem Impressum aufrufen können.

16. Erfüllungsort

Sofern nichts anderes vereinbart, ist Erfüllungsort für alle Leistungs- und sonstige Vertragspflichten das Gemeinschaftshaus Gropiusstadt.

17. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit Vertrags- oder Benutzungsverhältnissen ist Berlin-Neukölln.

18. Schriftform

Ergänzungen, Änderungen sowie die Aufhebung einzelner oder aller hierin genannten Bedingungen bedürfen der Schriftform unter Ausschluss der elektronischen Form; dies gilt auch für die Abänderung oder Aufhebung dieser Schriftformklausel selbst.

19. Anwendbares Recht

Hierunter geschlossene Vertrags- bzw. Benutzungsverhältnisse unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

20. Schlussbestimmungen

Abweichende oder ergänzende Regelungen für den Kartenverkauf bleiben vorbehalten. Sie werden vom Gemeinschaftshaus veröffentlicht oder an der Kasse bekannt gemacht.

Stand: 15.04.2026

Gemeinschaftshaus Gropiusstadt
Bat-Yam-Platz 1
12353 Berlin