



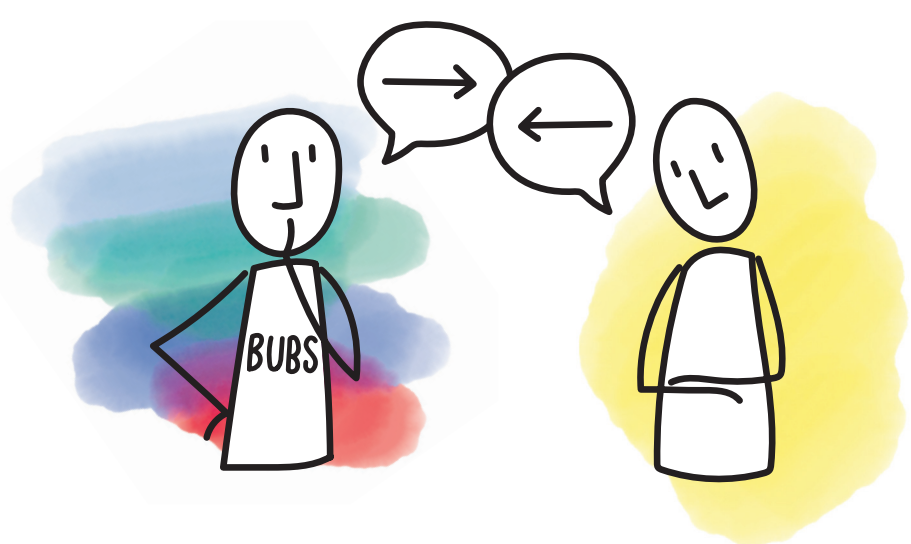
Berliner unabhängige Beschwerdestelle

Kritik

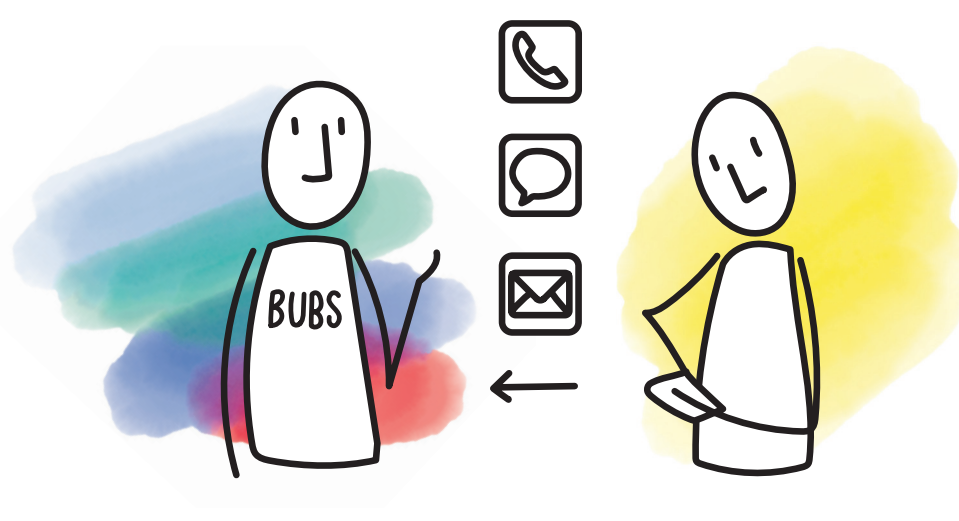
Beschwerde

Wünsche

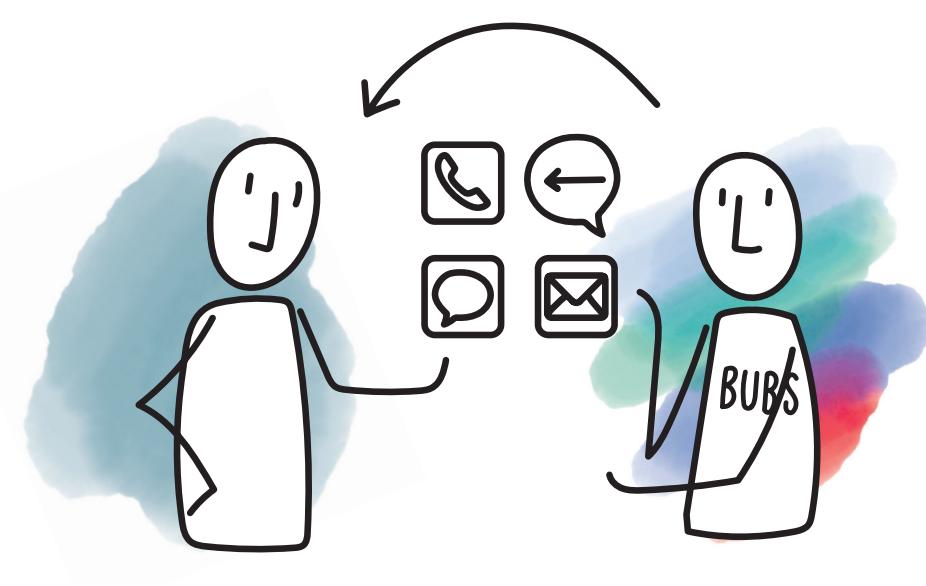
Lob



Unsere Beschwerdelotsinnen und -lotsen nehmen Ihre Beschwerde in Ihrer Sprache auf.



Dies kann persönlich, telefonisch, über die Webseite oder per E-Mail geschehen. Alle Gespräche sind vertraulich.



Unsere Beschwerdelotsinnen und -lotsen leiten Ihr Anliegen an das LAF oder eine andere Behörde weiter, sofern Sie dies wünschen. Alle Gespräche sind vertraulich und wir geben nur Informationen weiter, wenn Sie das möchten.

Die Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBs)

Unser Ziel ist es, die Lebensbedingungen von Geflüchteten zu verbessern. Wir helfen Geflüchteten in Berlin dabei, ihre Wünsche und Kritik zu äußern.

Wir sind vor allem für die Bewohnerinnen und Bewohner von Aufnahmeeinrichtungen und Gemeinschaftsunterkünften da.

Sie können uns online oder telefonisch kontaktieren. Oder Sie kommen in die Beschwerdestelle in der Donaustraße zu unserer Sprechstunde. Wir werden auch

in den Unterkünften des Landesamtes für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF) unterwegs sein.

Wir sprechen Arabisch, Farsi, Dari, Englisch, Tigrinya, Kurdisch und Deutsch. Gebärdendolmetschen und andere Sprachen können organisiert werden. Alle unsere Räume sind barrierefrei.

Alle Gespräche sind vertraulich und können anonym bleiben.

Die Hilfe ist kostenlos.

Kontakt

✉ Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBs)
Donaustraße 78
12043 Berlin

☎ +49 30 816901-2570
@ beschwerde@bubs.berlin

Weitere Informationen:
🌐 www.bubs.berlin

Anfahrt:
U U-Bhf Karl-Marx-Straße oder
BUS Bus Geygerstraße (M41 vom Hermannplatz)

Träger:



JOHANNITER

Gefördert durch:

Senatsverwaltung
für Integration, Arbeit
und Soziales

BERLIN

