

Information für Angehörige

Videoanrufe zu Kontakten mit Avisio!



Laden Sie die **Avisio-App** aus dem **App Store** oder dem **Play Store** herunter .



Ihr Kontakt leitet den **Videoanruf** ein.



Sie erhalten eine **SMS** mit einem **Code**.



Öffnen Sie die **Avisio App**.



Geben Sie den **SMS-Code** ein.



Nehmen Sie an dem **Videogespräch** teil.

Wichtig: Nur ein Insasse kann einen Anruf einleiten. Wir empfehlen Ihnen, den genauen Zeitpunkt des Videoanrufs im Voraus zu vereinbaren. Die Qualität eines Videoanrufs hängt direkt von der Qualität der verfügbaren Internetverbindung ab. Deshalb empfehlen wir Ihnen, sich an einem Ort aufzuhalten, an dem die Netzqualität stabil ist, und sich während des Gesprächs nicht zu bewegen.