Unser Leitbild

Ein Haus. Ein Team.

jobcenter Berlin Tempelhof-Schöneberg

DER MENSCH STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT

Unser Leitbild stellt verlässliche und verbindliche Prinzipien für unser Miteinander in der täglichen Arbeit auf. Es fasst unser Handeln nach innen und nach außen in Worte und macht es somit für Alle nachvollziehbar und sichtbar.

Unser Leitbild

- Unsere **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** sind das wichtigste Potenzial.
- Wir erfüllen unseren gesetzlichen **Auftrag** gewissenhaft und mit Engagement.
- Unsere **Zusammenarbeit** im Haus erfolgt kollegial und vertrauensvoll über alle Ebenen, im Wissen, dass wir nur gemeinsam unsere Aufgaben erfolgreich bewältigen können.
- Unsere **Führung** übernimmt Verantwortung und gestaltet vorbildlich im Interesse der gemeinsamen Aufgabenerfüllung.
- Wir verstehen uns als professioneller Dienstleister und begegnen unseren **Kundinnen und Kunden** vorurteilsfrei, tolerant und offen und bieten ihnen die individuell bestmögliche Unterstützung.
- Zur Erfüllung unserer Aufgaben wirken wir mit unseren **Partnern**, den Institutionen und Organisationen aus Staat und Gesellschaft, zusammen.

Unser Leitbild

- **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste Potenzial.**
- **G**egenseitigen Respekt und Wertschätzung drücken wir durch eine offene Kommunikation, Freundlichkeit und Achtsamkeit sowie durch angemessene Etikette aus.
- **D**urch eine fachlich fundierte Aus- und Weiterbildung sowie Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schaffen wir die Grundlage für unsere stets gute Arbeit.
- **W**ir sind uns der Bedeutung unseres wichtigen gesellschaftspolitischen Auftrags stets bewusst und betrachten diesen als Grundsatz für unser Handeln miteinander und mit unseren Kundinnen und Kunden

- **Wir erfüllen unseren gesetzlichen Auftrag gewissenhaft und mit Engagement.**
- **U**nsere Aufgaben leiten sich aus gesetzlichen Vorgaben ab, welche wir nach bestem Wissen und Gewissen in unserer täglichen Arbeit umsetzen.
- **W**ir verstehen dabei die individuelle Beratung, Betreuung und Unterstützung bei der beruflichen Integration sowie die Existenzsicherung hilfebedürftiger Bürgerinnen und Bürger als unsere Aufgaben.
- **M**it Einsatz und Engagement leisten wir einen zentralen Beitrag zur sozialen Sicherung in Tempelhof-Schöneberg.

- **Unsere Zusammenarbeit im Haus erfolgt kollegial und vertrauensvoll über alle Ebenen, im Wissen, dass wir nur gemeinsam unsere Aufgaben erfolgreich bewältigen können.**
- **W**ir begegnen uns wertschätzend, respektvoll und diskriminierungsfrei.
- Im Kollegenkreis gehen wir verlässlich, verständnisvoll und partnerschaftlich miteinander um.
- **W**ir sind eine lernende Organisation und haben eine Fehler- und Kritikkultur, die hilft, Lösungen zu entwickeln und umzusetzen.
- **W**ir wissen um die Kompetenzen der einzelnen Fachbereiche und tauschen uns konstruktiv und zielorientiert aus.
- „Wir arbeiten Hand in Hand“.

.

Unser Leitbild

- **Unsere Führung übernimmt Verantwortung und gestaltet vorbildlich im Interesse der gemeinsamen Aufgabenerfüllung.**
- **W**ir handeln konzeptionell, kommunikativ, verlässlich und transparent.
- **W**ir pflegen einen kooperativen, achtsamen und fairen Umgang.
- **W**ir erkennen und fördern wertschätzend die Potenziale unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und schaffen Entfaltungsmöglichkeiten
- **Wir** Führungskräfte unterstützen, beraten und begleiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Lebensphasen. Wir wissen um die verschiedenen Lebensphasen und die familiären Anforderungen. Wir haben Verständnis und entwickeln gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie allen Beteiligten Lösungen, die dem Erhalt der Arbeitskraft und des Arbeitsplatzes dienen.

- **Wir verstehen uns als professioneller Dienstleister und begegnen unseren Kundinnen und Kunden vorurteilsfrei, tolerant und offen und bieten ihnen die individuell bestmögliche Unterstützung.**
- **W**ir leisten aktive Hilfe zur Selbsthilfe nach dem Prinzip „fördern und fordern“.
- **G**egenseitige Wertschätzung und Respekt sind Grundlage für eine vertrauensvolle, aktive und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden.
- **W**ir treffen Entscheidungen transparent und nachvollziehbar.

- **Zur Erfüllung unserer Aufgaben wirken wir mit unseren Partnern, den Institutionen und Organisationen aus Staat und Gesellschaft zusammen.**
- **W**ir stehen mit unseren Partnern auf Bundes-, Landes- und Bezirksebene im engen Kontakt.
- **W**ir arbeiten mit den anderen Akteuren partnerschaftlich und verlässlich zusammen.
- **I**m Interesse unserer Kundinnen und Kunden schaffen wir Chancen, unterstützen und übernehmen gesellschaftspolitische Verantwortung.