

1. Schritt So erstellen Sie Ihren jobcenter.digital-Account

Konto erstellen



Erstellen Sie zunächst ein Konto (Registrierung). Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie: www.jobcenter.digital und klicken Sie auf:



1

Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner: mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

Registrieren

Falls Sie bereits ein Konto haben, Ihnen aber die Zugangsdaten fehlen, setzen Sie diese mit den **Einmalzugangsdaten** zurück.

2

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

3

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Passwort

Passwort wiederholen

4

Registrierung

Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse mustermann@web.de
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

5

Bestätigung der E-Mail-Adresse

Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Zur Anmeldung

6

Anmeldung

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

7

Sicherheitshinweis

Sichere Anmeldung mit der BA-Secure App

BA-Secure App einrichten

Alternativen zur BA-Secure App

8

BA-Secure App einrichten

1. App herunterladen

Für Android im Google Play Store

9

BA-Secure App einrichten

2. App einrichten

Zur BA-Secure App wechseln

10

BA-Secure

Möchten Sie Ihr Konto mustermann@web.de verknüpfen?

Verknüpfung bestätigen

11

BA-Secure App einrichten

3. Einrichtung abschließen

Einrichtung erfolgreich abgeschlossen

12

Profil

Standardprofil

Kontakt und Kommunikation

13

Online-Angebote freischalten

Freischaltcode eingeben

14

Startseite

Profil

Stellensuche

Jobsuche

Weitere Informationen zur Multi-Faktor-Authentifizierung:

BA-Secure App

www.arbeitsagentur.de/ba-secure-app

Zweiter-Faktor (TOTP)

www.arbeitsagentur.de/totp

Passkey

www.arbeitsagentur.de/passkey

Bei technischen Problemen kontaktieren Sie den technischen Support: 0800 4 5555 01

Folgen Sie nun der Anleitung auf der Rückseite zur Installation der **Jobcenter-App**.

2. Schritt

So installieren Sie die Jobcenter-App

1 App laden

2 App starten

In drei kurzen Schritten werden die Grundfunktionen der App erklärt.

3 Nutzungsdaten teilen

Ihre Entscheidung hat keine Auswirkungen auf die Funktionen der App.

4 JC auswählen

Sie haben 2 Möglichkeiten!

Haben Sie in jobcenter.digital die Online-Kommunikation aktiviert?
 Nur so können Sie einfach und sicher mit uns kommunizieren und erhalten Push-Benachrichtigungen bei Nachrichten und Veränderungen.

Sie können zuerst Ihr gewünschtes JC über eine PLZ suchen und sich in einem zweiten Schritt in der App anmelden.

Melden Sie sich an. Die App ermittelt das für Sie zuständige JC.

5

6

7

Melden Sie sich an. Für die Registrierung nutzen Sie bitte nicht die App sondern einen Webbrowser!

8

Nutzen Sie zur Anmeldung Ihre Zugangsdaten aus jobcenter.digital: **BA-Secure App, TOTP oder Passkey**

9 App eingerichtet

! Datei hochladen
 Hier können Sie Unterlagen einfach, schnell und sicher an Ihr Jobcenter verschicken.

Geldleistungen – wenn es um Ihre Grundsicherung geht
Vermittlung – wenn es um Arbeit und/oder Qualifizierung geht
Bildung und Teilhabe – wenn Ihr Kind Zuschüsse aus dem Bildungspaket erhält.

Klicken Sie im 2. Schritt auf **+** und wählen Sie die Quelle aus: Kamera, Fotomediathek oder Dokumente

Danach können Sie bei Bedarf noch eine Nachricht hinzufügen und die Daten absenden.