



Die Jobcenter-App

Jederzeit und überall Zugriff auf Ihr Jobcenter

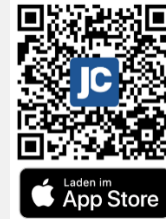


IMMER KLUG BERATEN.

Was brauchen Sie?

- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- Zugangsdaten jobcenter.digital (Benutzername und Passwort)
- Freischaltcode

Jetzt App downloaden



Bereich: Mein Jobcenter

Postleitzahl vom Wohnort in Berlin eingeben, suchen und auswählen

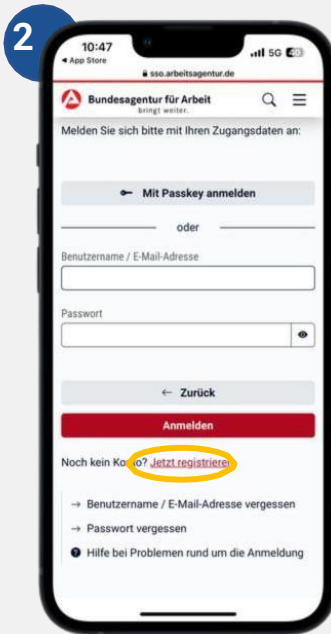
„Mein Jobcenter“



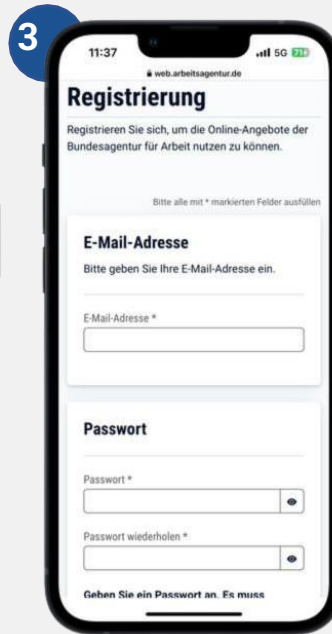
Was brauchen Sie? Schritt-für-Schritt-Anleitung



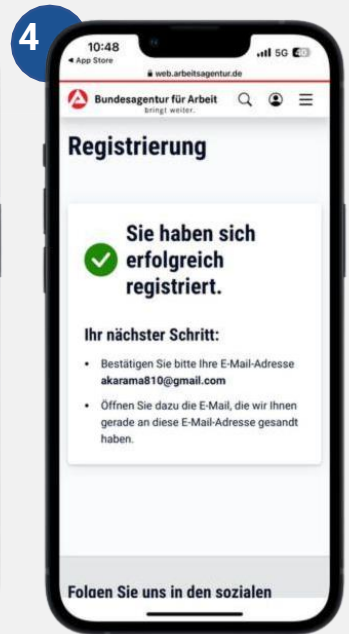
1 Klicken Sie auf „Mein Bereich“ und dann auf „Login“



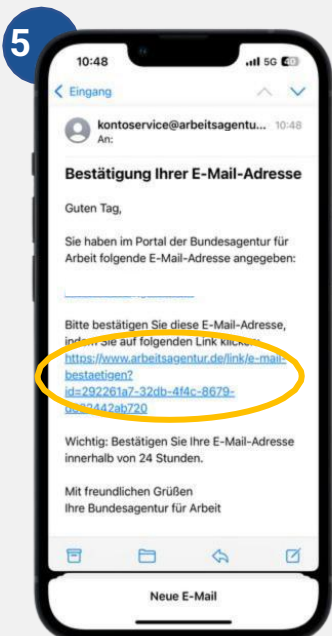
2 Um sich zu registrieren, klicken Sie auf „Jetzt registrieren“



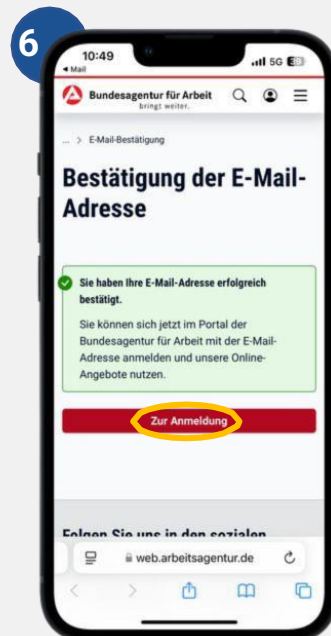
3 Geben Sie Ihre aktuelle E-Mail-Adresse und ein Passwort ein



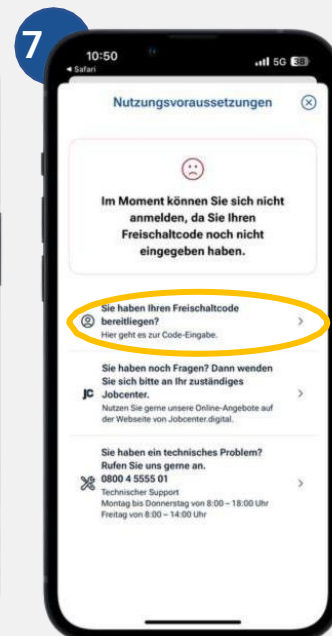
4 Sie erhalten eine Bestätigung bei erfolgreicher Registrierung



5 Wechseln Sie in Ihren E-Mail-Account und klicken Sie auf den Link, den Sie in der E-Mail erhalten haben



6 Klicken Sie auf „Zur Anmeldung“. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort ein



7 Klicken Sie auf „Sie haben Ihren Freischaltcode bereitlegen?“

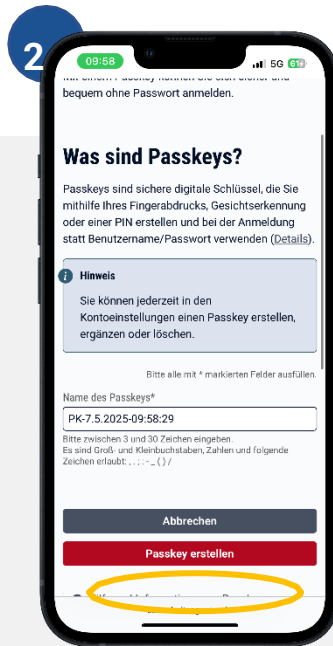


8 Geben Sie den Freischaltcode ein, denn Sie per Post oder persönlich erhalten haben und dann auf „Bestätigen“

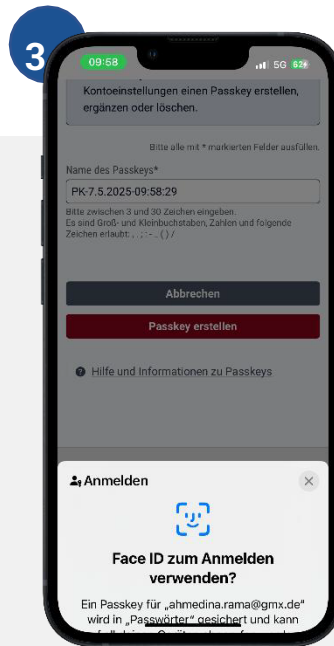
1. Möglichkeit: Passkey einrichten



Klicken Sie auf „Passkey einrichten“



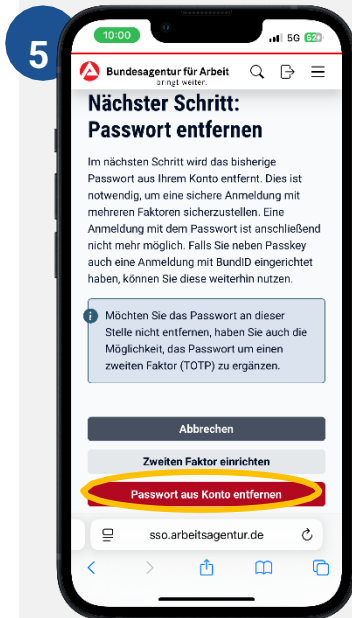
Klicken Sie auf „Passkey erstellen“



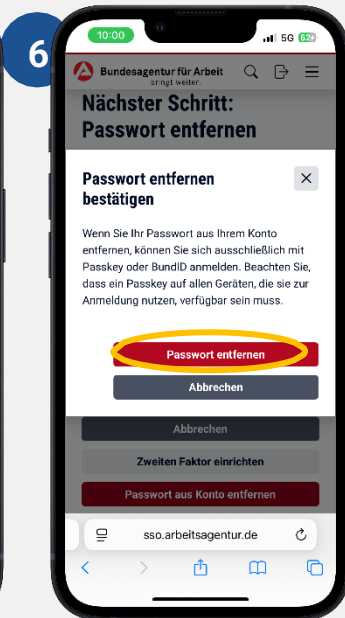
Bestätigen Sie Ihre Identität durch Aufhebung Ihrer Displaysperre



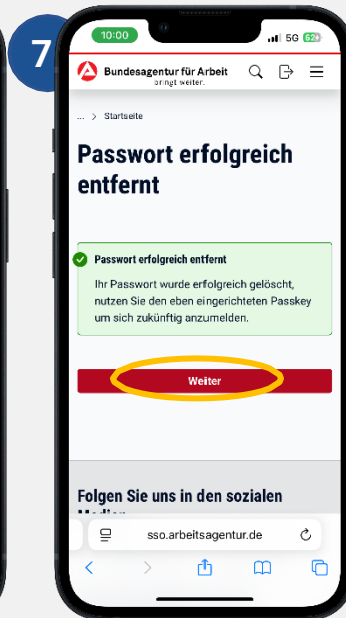
Passkey erfolgreich eingerichtet



Klicken Sie auf „Passwort entfernen“, um das Passwort zu löschen und nur noch den Passkey zu verwenden



Klicken Sie auf „Passwort entfernen“



Passkey wurde erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf „Weiter“, um zur Startseite zurückzukehren

WICHTIG!

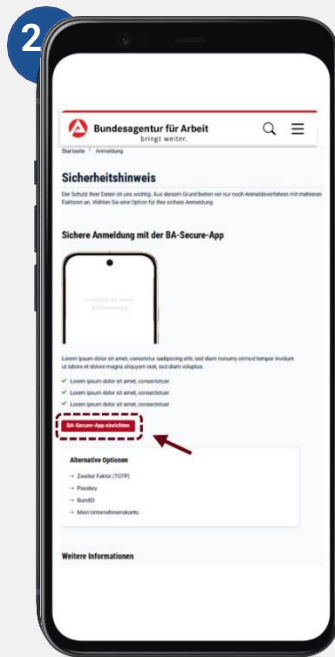
Für die Einrichtung ist es zwingend erforderlich, dass am Smartphone ein Sperrcode, Fingerabdruck oder eine Face ID hinterlegt wurde.

Ohne diesen zuvor eingerichteten Sperrcode kann kein Passkey hinterlegt werden.

2. Möglichkeit: Zwei-Faktor einrichten



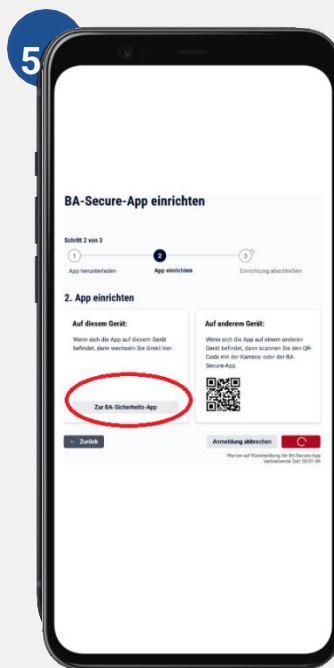
Benutzernamen sowie Passwort eingeben und auf „Anmelden“ klicken.



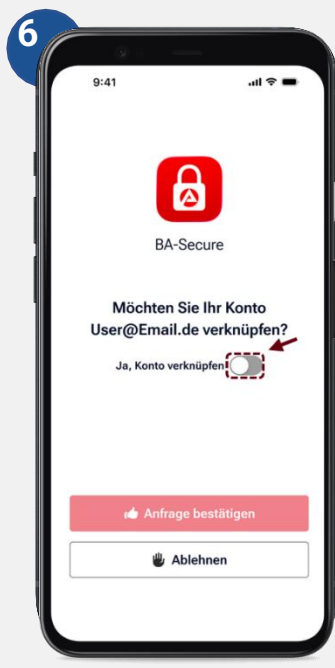
Sie klicken auf „BA-Secure App einrichten“. Über die nächste Seite erhalten Sie die Möglichkeit die App herunterzuladen.



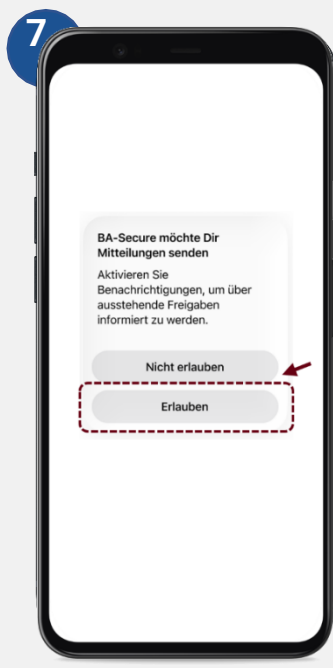
Sie sehen den Hinweis, dass Sie ihr Konto noch nicht mit der BA-Secure App verknüpft haben.



Gehen Sie zurück zur Jobcenter App und klicken Sie auf „Zur BA-Sicherheits-App“



Sie werden in der BA-Secure App gefragt, ob Sie ihr Konto mit der BA-Secure App verknüpfen möchten.



Nun können Sie noch dem Erhalt von Mitteilungen zustimmen. Sie erhalten eine Meldung über die Verknüpfung des BA-Kontos mit der BA-Secure App. Mit Klick auf „Fertig“ können Sie die BA-Secure App zukünftig für die Anmeldung mit dem entsprechenden BA-Konto nutzen.

