

Wir ...

**sind das Jobcenter
Berlin Pankow.**

**erfüllen einen gesetzlichen
Auftrag.**

**sind ein kundenorientierter
Dienstleister.**

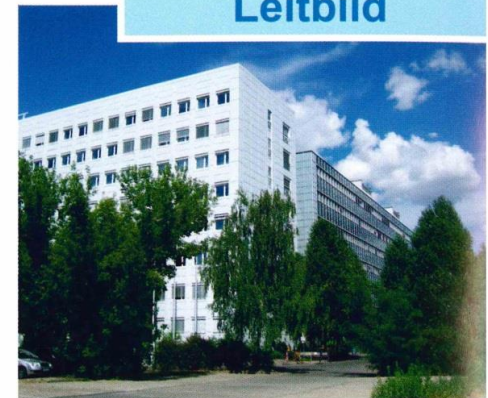
**arbeiten Hand in Hand
auf unser gemeinsames
Ziel hin.**

jobcenter
Berlin Pankow 

Herausgeber
Jobcenter Berlin Pankow
September 2015

Jobcenter Berlin Pankow

Leitbild



jobcenter
Berlin Pankow 

Präambel

Wir sind das Jobcenter Berlin Pankow.

Als gemeinsame Einrichtung setzen wir uns für den sozialen Frieden im Bezirk Pankow von Berlin ein.

Wir alle prägen das Profil des Jobcenters Berlin Pankow. Unsere unterschiedliche Herkunft ist eine Bereicherung, die wir nutzen.

Wir suchen gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden mit Unterstützung unserer Partner nach Möglichkeiten zur schnellen und nachhaltigen Beendigung der Hilfebedürftigkeit. Wir nehmen unsere Kundinnen und Kunden als Persönlichkeiten mit ihren Stärken und Schwächen wahr.

Unser Anspruch ist die zügige und rechtssichere Gewährung der Leistungen zur Grundsicherung.

Wir agieren als bedeutender Dienstleister am Arbeitsmarkt im Bezirk Pankow und darüber hinaus.

Die realistische Wahrnehmung unserer Arbeit in der Öffentlichkeit ist uns wichtig.

Unser Anspruch ist, das Leitbild in tägliches Handeln umzusetzen.

Unser Auftrag

Wir erfüllen einen gesetzlichen Auftrag.

Unsere Aufgaben sind die Gewährleistung der individuellen Grundsicherung und die Beratung und Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden mit dem Ziel der Integration auf dem Arbeits- und Ausbildungsmarkt und der Überwindung der Hilfebedürftigkeit.

Wir helfen nach dem Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe bei der Lösung von sozialen, psychosozialen und wirtschaftlichen Problemen.

Der verantwortungsvolle Umgang mit den von uns zur Verfügung gestellten Steuermitteln des Bundes und der Kommune ist Grundlage unseres täglichen Handelns.

Unser Anspruch und Selbstverständnis

Wir sind ein kundenorientierter Dienstleister.

Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden sowie Partnern am Arbeitsmarkt mit Respekt und Wertschätzung, so wie wir es uns auch von ihnen wünschen.

Wir stellen uns auf die individuellen Lebenslagen unserer Kundinnen und Kunden ein und gehen dabei mit ihren Belangen sensibel um.

Wir sind ein Baustein im sozialen System und verlässlicher Partner am regionalen Arbeitsmarkt.

Wir betrachten Werte wie Vertrauen, Ehrlichkeit und Hilfsbereitschaft in der Zusammenarbeit als selbstverständlich.

Wir führen unsere Arbeit zum Erfolg durch Kompetenz, Eigeninitiative und Engagement. Dialog und Kooperation sind uns wichtige Anliegen.

Unsere Zusammenarbeit

Wir arbeiten Hand in Hand auf unser gemeinsames Ziel hin.

Wir richten unser Handeln nach den Aufgaben und Zielen des Jobcenters Berlin Pankow aus. Dabei pflegen wir einen verbindlichen, verlässlichen und wertschätzenden Umgang miteinander. Wir achten und respektieren die Arbeit jedes Einzelnen.

Transparenz und Eigeninitiative im Denken und Handeln, voneinander lernen und sich entwickeln sind für uns selbstverständlich.

Unsere Führungskräfte

- sind Vorbild für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
- unterstützen und stärken die Eigenverantwortung,
- erkennen und fördern das Potential ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.