



**Bei Fragen rufen Sie an oder schreiben Sie uns:**

Jobcenter Berlin Neukölln

Fallmanagement

Mainzer Str. 27 - 12053 Berlin

Rufnummer 030 / 5555 79 1661

[Jobcenter-Berlin-Neukoelln.FM@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Berlin-Neukoelln.FM@jobcenter-ge.de)

## Fallmanagement

gemeinsam einen Weg finden

- o Beratung
- o Unterstützung
- o Begleitung

**Herausgeber**

Jobcenter Berlin Neukölln

12053 Berlin

Mai 2022



QR-Code zur Website

## Was bedeutet Fallmanagement?

Fallmanagement ist eine besonders intensive freiwillige Beratung und Begleitung in komplizierten Lebenslagen. Sie werden unterstützt, Lösungen zu finden und neue Wege zu gehen.

Im Vordergrund der Zusammenarbeit stehen Ihre Vorstellungen, Ziele und Perspektiven. Gefragt ist Ihre aktive Mitarbeit und Gesprächsbereitschaft.

**Ihre Ideen und Initiativen sind wichtig.**

## Wie arbeitet das Fallmanagement?

Die Fallmanager/innen ....

- nehmen Ihre derzeitige Lebenssituation in den Blick
- erarbeiten mit Ihnen gemeinsame Ziele
- zeigen Ihnen neue Wege und mögliche Lösungsstrategien auf
- unterstützen Sie auch bei den Zwischenschritten
- betrachten mit Ihnen gemeinsam erreichte Ziele
- helfen Ihnen einen beruflichen Einstieg zu finden

## Welche Ziele können erreicht werden?

Im Fallmanagement kann durch intensive Beratung an unterschiedlichen Zielen im Rahmen Ihrer Möglichkeiten gearbeitet werden. Die Beschäftigungsorientierung hat dabei einen hohen Stellenwert.

## In welchen Situationen kann beraten werden?

- Probleme mit der Familie
- Schulden
- Fragen der Kinderbetreuung
- Pflegebedürftige Angehörige
- Suchterkrankungen
- Regulierung von Wohnungsschwierigkeiten
- Straffälligkeit
- gesundheitliche und psychische Probleme
- Beratung bei Schul- und Ausbildungsabbruch
- weitere individuelle Themen