



## Präambel

Das Jobcenter ist eine gemeinsame Einrichtung des Bezirksamtes Berlin Neukölln und der Agentur für Arbeit Berlin Süd. In gemeinsamer Trägerschaft werden hier Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II) erbracht. Dabei steht neben der Leistungsgewährung zur Sicherung des Lebensunterhalts die Eingliederung und Vermittlung in Arbeit im Mittelpunkt.

Dieses Leitbild ist die Basis unserer Arbeit und unserer geschäftspolitischen Ausrichtung. Es setzt Maßstäbe nach innen und außen. An ihm orientieren sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Führungskräfte und die Geschäftsführung. Wir setzen das Leitbild in tägliches Handeln um. Auf dieser Grundlage tragen wir maßgeblich bei zur Sicherung von Berufs- und Beschäftigungschancen und zur Vermeidung und Verkürzung von Zeiten der Arbeitslosigkeit im Bezirk Berlin Neukölln.

## Unsere Aufgaben als Beschäftigte einer Dienstleistungsbehörde

Wir erreichen mit lösungsorientierter und individueller Beratung, Betreuung und Unterstützung die berufliche Integration unserer Kundinnen und Kunden.

Wir sichern hilfebedürftigen Bürgerinnen und Bürgern in Neukölln die Existenz.

Wir sind kompetente Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für die Bürgerinnen und Bürger, die auf unsere Hilfe angewiesen sind.

Wir zeichnen uns aus durch Freundlichkeit, Toleranz, Respekt, kulturelle Empathie sowie durch unser Verständnis für die individuellen Lebenslagen unserer Kundinnen und Kunden.

## Unsere Verantwortung im Bezirk Berlin Neukölln

Im regionalen Netzwerk des Berliner Stadtbezirks Neukölln kooperieren wir präsent, verlässlich und gleichwertig mit Wirtschaft, Politik und den im Bezirk gesellschaftlich engagierten Kräften.

Wir informieren verständlich, offen und transparent über Entscheidungen und Entwicklungen in unserem Jobcenter.

Wir gewährleisten unsere Ergebnisse durch transparentes und ehrliches Erheben und Erfassen sowie durch die rechtlich zulässige Verarbeitung von Daten.

Durch ständige Weiterentwicklung und Qualitätsverbesserung schaffen wir ein positives Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dies erhöht auch die Akzeptanz unserer Kundinnen und Kunden und der Partnerinnen und Partner am Arbeitsmarkt und verbessert dadurch die Kundenzufriedenheit.

Wir stehen zur Vielfalt im Bezirk Berlin Neukölln auf der Grundlage demokratischer Werte und eines positiven Menschenbildes.

## Wir arbeiten Hand in Hand

Die Basis unserer Zusammenarbeit ist ein vertrauensvoller und wertschätzender Umgang miteinander, geprägt von Verständnis und Hilfsbereitschaft.

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe und eine gemeinsame Organisation, zu deren Erfolg jede und jeder Einzelne beiträgt.

Wir sind eine lernende Organisation und haben eine Fehler- und Kritikkultur, die hilft, Lösungen zu entwickeln und umzusetzen. Wir lernen voneinander und entwickeln uns ständig weiter.

Wir arbeiten gemeinsam an Lösungen und nutzen dabei all unsere Potenziale.

Wir entwickeln und pflegen eine Kommunikationskultur, die alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einbezieht.

Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und gewährleisten Chancengleichheit.

## Jede und jeder Einzelne ist das Jobcenter

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihren individuellen Potenzialen sind die wichtigste Ressource unseres Jobcenters Berlin Neukölln.

Wir arbeiten engagiert und kundenorientiert und sind uns der sozialen Verantwortung gegenüber Mensch und Gesellschaft bewusst.

Aus unserem Erscheinungsbild und Auftreten sprechen Freundlichkeit, Respekt und Fairness gegenüber anderen Menschen.

Wir arbeiten gern im Jobcenter Berlin Neukölln.

Wir stehen für persönliche Integrität bei allen Entscheidungen.

Wir beachten den Datenschutz und wehren Korruptionsversuche ab.

## Unsere Führung ist ergebnisorientiert und kooperativ

Unsere Führungskräfte geben Anerkennung, Rückhalt und Sicherheit.

Sie kennen die Arbeitsanforderungen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und tragen Sorge für ein gesundes Arbeitsumfeld.

Sie handeln glaubhaft, transparent und nachvollziehbar.

Sie stärken die Eigenverantwortung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und schaffen Gestaltungsspielräume.

Sie sehen Vielfalt als Gewinn und unterstützen die optimale Entfaltung jeder und jedes Einzelnen.

Sie sind Vorbild und gehen verantwortungsvoll mit ihren Entscheidungskompetenzen um.

Sie führen mit Zielen spezifisch, messbar, attraktiv, realistisch und terminiert ("S.M.A.R.T.").

