

Nachrichten  
aus dem



**jobcenter**  
Gemeinsam *aktiv* für Berlin Lichtenberg



Ab 1. Oktober:

# Unsere E-Mails sind offline!

**Unverschlüsselte E-Mails sind wie Postkarten: offen und für viele sichtbar. Da uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig ist, verzichten wir ab dem 1. Oktober auf E-Mails.**

**Was ändert sich?**

## E-Mail war gestern

Anträge, Veränderungen, Terminwünsche und sonstige Mitteilungen an das Jobcenter Berlin Lichtenberg können Sie ab dem 1. Oktober 2025 nicht mehr per E-Mail einreichen.

**In Zukunft Postfachnachrichten**

## Sicher und digital

Anders sind unsere Postfachnachrichten über jobcenter.digital oder die Jobcenter-App. Hier können Sie Nachrichten sicher an uns schicken und von uns erhalten. Ihre Nachrichten sind automatisch verschlüsselt. So sind Ihre Daten besser geschützt als in jeder E-Mail.

Registrieren Sie sich unter **jobcenter.digital** und bleiben Sie so mit uns weiterhin im digitalen Kontakt!

**Warum lohnt sich das?**

## Mit jobcenter.digital schnell und sicher kommunizieren

Erledigen Sie Ihre Anliegen online wann und wo Sie möchten. Anträge stellen, Termine vereinbaren, Mitteilungen senden, Unterlagen hochladen: alles rund um die Uhr auf jedem Gerät möglich. Mit jobcenter-digital oder der Jobcenter-App sind Ihre Nachrichten direkt bei uns – sicher und in Sekundenschnelle.

**Nutzen Sie die digitalen Chancen!**

## Aller Anfang ist schwer

Digitale Fähigkeiten können heute sehr wichtig sein: im Job, im Alltag, für Sie persönlich. Das erste Mal mit neuer Technik kann dennoch ganz schön fordernd sein. Das wissen wir auch. Bei uns erhalten Sie Unterstützung, um jobcenter.digital sicher anzuwenden. Sprechen Sie uns gern an.

**Wenn Sie noch Fragen haben**

## Wir sind für Sie da

Natürlich sind wir auch weiter persönlich für Sie da: Ein Gespräch können Sie über jobcenter.digital, die Jobcenter-App oder telefonisch vereinbaren.



**Ungeübt mit der Jobcenter-App?  
Schritt für Schritt auf jobcenter.digital?**

## Digital-Zebra hilft gern!

Freundliche Digital-Lots\*innen geleiten Sie in die digitale Welt. Kostenfrei. In Ihrer Bibliothek. Kommen Sie einfach zu den festen Servicezeiten vorbei. [www.zlb.de/digital-zebra](http://www.zlb.de/digital-zebra)

- Anna-Seghers-Bibliothek, Prerower Platz 2, 13051 Berlin
- Anton-Saefkow-Bibliothek, Anton-Saefkow-Platz 14, 10369 Berlin
- Bodo-Uhse-Bibliothek, Erich-Kurz-Straße 9, 10319 Berlin

## Auf einen Blick: Ihr Jobcenter Berlin Lichtenberg



[www.berlin.de/  
jobcenter-lichtenberg](http://www.berlin.de/jobcenter-lichtenberg)

**Adresse:**

Gotlindestraße 93  
10365 Berlin

**Telefonservice:**

Tel.: (030) 55 55 88 22 22

**Telefonservice  
Jugendberufsagentur:**

Tel.: (030)90 19 19 19

Entgelte laut Preisliste Ihres Netzbetreibers

**Terminvereinbarung:**

Einen Termin für ein persönliches Gespräch können Sie bequem online oder telefonisch buchen.