



Lösungsweg

Fallmanagement

Jobcenter Berlin Friedrichshain-Kreuzberg

Was ist Fallmanagement?

Speziell geschulte Fallmanager/-innen klären gemeinsam mit Ihnen im Gespräch, welche Stärken und Unterstützungsbedarfe Sie haben. Es wird Raum geboten, Ihre Wünsche und Vorstellungen zu besprechen, Ihre persönliche und berufliche Zukunft zu planen und Schritte zu überlegen, die Sie zu Ihrem Ziel führen.

Wann kann Fallmanagement hilfreich sein?

Wenn Ihnen auf dem Weg zu einer Beschäftigung in verschiedenen Lebensbereichen die „Probleme über den Kopf wachsen“ und Sie besondere Unterstützung wünschen, können im Fallmanagement Lösungen gefunden und neue Wege aufgezeigt werden. Themen, die in der Beratung oftmals besprochen werden, sind z.B.:

- Schuldenproblematik
- Miet- und Wohnungsprobleme
- psychische Belastungen
- problematischer Konsum
- Probleme in der Familie
- Lebenskrisen

Die Inanspruchnahme des Fallmanagements ist freiwillig, denn ein Erfolg kann nur dann entstehen, wenn Sie zu einer aktiven Zusammenarbeit bereit sind.

Wie verläuft Fallmanagement?

In einem unverbindlichen Erstgespräch wird gemeinsam mit Ihnen bewertet, ob eine Zusammenarbeit im Fallmanagement für Sie sinnvoll ist. Ihre derzeitige Lebenssituation ist die Grundlage der weiteren Zusammenarbeit. Es folgen regelmäßige Beratungsgespräche, in denen Ideen und Ziele entwickelt und bewertet werden. Das Fallmanagement begleitet Sie während des Prozesses von der Zielfindung bis zur Zielumsetzung.

Wie kann ich ein Erstgespräch vereinbaren?

Persönlich: Sprechen Sie das Fallmanagement bei Ihrer Arbeitsvermittlerin/Ihrem Arbeitsvermittler an und bitten Sie um ein Erstgespräch im Fallmanagement.

Mail: Senden Sie Ihren Terminwunsch an das Postfach
Jobcenter-Friedrichshain-Kreuzberg.Team-724@jobcenter-ge.de

Telefonisch: Bitten Sie unter der Servicenummer **030 – 5555 44 2222** um eine Rückmeldung durch eine Fallmanagerin/einen Fallmanager