

Rundschreiben Nr.: 7 / 2018

Hauptschwerbehindertenvertretung Land Berlin

Mitarbeiter/in HVP 9020 - 2254

Quelle: <https://rollingplanet.net/deutsche-bahn-bietet-neue-dienstleistungen-fuer-gehoerlose/>; <https://para-euro2018.eu/2018-wird-berlin-zum-hotspot-der-leichtathletik/>;



Dies und Das oder in Kürze mitgeteilt

1. Deutsche Bahn bietet neue Dienstleistungen für Gehörlose

Seit vielen Jahren kommunizieren Menschen mit Hörbehinderungen bei ihrer Reiseplanung mit den Mitarbeitern der Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) per Fax oder E-Mail. Dabei geht es zum Beispiel um Buchungen von Fahrscheinen, kostenfreie Sitzplatzreservierungen, Information zu Verspätungen, Umbuchungen oder Gleiswechseln. Störungen können auch per SMS mitgeteilt werden.

Seit gestern bietet die Deutsche Bahn (DB) in einer halbjährlichen Pilotphase zusätzlich eine neue Live-Chat-Funktion an. Ab sofort lässt sich der Live-Chat mit der MSZ von Montag bis Freitag (08:00 bis 18:00 Uhr) unter www.bahn.de/msz-chat testen.

Die Deutsche Bahn hat auf ihrer Internetseite www.bahn.de/gehoerlos außerdem sechs neue Gebärdensprachvideos mit einem Avatar eingefügt.

Nutzer können Eindrücke, Bewertungen und Rückmeldungen zum Live-Chat und den Gebärdensprachvideos an die E-Mail-Adresse mehr-zu-barrierefrei@deutschebahn.com schicken. Diese Rückmeldungen sind für die Deutsche Bahn sehr wichtig, um das Angebot weiterentwickeln und verbessern zu können, wie es in einer Mitteilung des Deutschen Gehörlosen-Bundes heißt.

(RP/PM) ■

2. 2018 wird Berlin zum Hotspot der Leichtathletik

Acht Tage nach dem Ende der Leichtathletik-EM wird die deutsche Hauptstadt Gastgeber eines weiteren sportlichen Highlights sein: Denn vom 20. bis 26. August 2018 findet im Berliner Friedrich-Ludwig-Jahn-Sportpark auch die Para Leichtathletik-EM statt.

An sieben Tagen kämpfen 650 Athletinnen und Athleten aus 37 Nationen in 191 Wettbewerben um die europäischen Titel. Zwei Jahre vorher ist es gleichzeitig gewissermaßen auch der sportliche Startschuss auf dem Weg zu den Paralympics in Tokio 2020. [...]

Wer sich die Para Leichtathletik-EM mit den vielen sportlichen Highlights nicht entgehen lassen will, sollte sich bereits jetzt seine Eintrittskarten sichern.

Tagestickets sind ab 3 Euro erhältlich. Die Obergrenze liegt bei 20 Euro für die best seats, zentral und direkt an der Laufbahn hat der Zuschauer von dort garantiert den besten Blick auf alle Ereignisse. Neben den Tickets für die einzelnen

Events gibt es auch ein Championship-Ticket, also eine Dauerkarte, die den Einlass zu sämtlichen Wettkämpfen während der EM ermöglicht. Ebenso gibt es Gruppen- und Familientickets zu kaufen. Die Eintrittskarten sowie weitere Infos zur Para Leichtathletik-EM in Berlin gibt es unter www.para-euro2018.eu & www.facebook.com/ParaLeichtathletikEM