

Die Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V. mit Sitz in Berlin ist eine der größten Schlichtungsstellen Deutschlands und ein wichtiger Akteur auf dem Gebiet der alternativen Streitbeilegung in Europa. Sie arbeitet unabhängig und ist von der Bundesregierung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz anerkannt.

Die Schlichtungsstelle kann von Reisenden kostenlos bei Streitigkeiten mit Reise- bzw. Verkehrsunternehmen (Bahn, Bus, Flug, Schiff) kontaktiert werden. Durch fachliche Expertise und eine umfassende Gesamtwürdigung der betroffenen Interessen gelingt es im Regelfall, die jeweilige Streitigkeit einvernehmlich beizulegen.

Die hohe Zufriedenheit der Beteiligten und die wachsende Bekanntheit der Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V. führen zu einem steigenden Falleingang. Daher suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt weitere engagierte Kolleg:innen für unser agiles, sympathisches Team, zum Beispiel:

Juristische Referent:innen

(z.B. in Wartezeit auf Referendariat)

Die Position setzt das erfolgreich bestandene 1. Juristische Staatsexamen voraus. Die Beschäftigungsdauer sollte mindestens ein Jahr betragen.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Unabhängige Prüfungen der Sach- und Rechtslage sowie umfassende Interessenabwägung
- Formulierung und Vermittlung konkreter Schlichtungsempfehlungen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozessabläufe inkl. Legal Tech

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Fundierte Kenntnisse im Zivilrecht und Neugier auf europäisches Passagier- und Reiserecht
- Interesse an der unparteilichen Verbraucherschlichtung
- Empathie und Gespür für die menschlichen Seiten eines Rechtsstreits
- Genauigkeit, Strukturiertheit und Teamfähigkeit
- Freude an datenbank-basierter Tätigkeit, die hohe Konzentration erfordert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

Wir bieten Ihnen:

- Sinnstiftende Tätigkeit im Zukunftsfeld der außergerichtlichen Streitbeilegung
- Fachliche Exzellenz im europäischen Passagier- und Reiserecht
- Systematische Einarbeitung und regelmäßige Weiterbildung
- Freiraum für eigenverantwortliches Handeln und kreative Lösungen
- Mitarbeit in einem kollegialen und dynamischen Team, verschiedene Team-Events
- Gute Vereinbarung von Beruf und Privatem, u.a. flexible Arbeitszeiten und Mobile-Work (nach der Einarbeitungsphase, bis zu 60%)
- Ermäßigtes Job-Ticket, berufliche Altersvorsorge
- Zentral gelegenes Büro in der City West

Wir sehen Vielfalt als Chance und schätzen individuelle Potenziale. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit aussagekräftigem Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an unsere Personal-Referentin Luitgard von Wittern: bewerbungen@sruv.de. Bei Fragen erreichen Sie Frau von Wittern telefonisch unter 030/6449933-14.

Mehr Infos zur Schlichtungsstelle finden Sie unter: <https://schlichtung-reise-und-verkehr.de>