

Der Bürger- und Polizeibeauftragte des Landes Berlin

ist eine oberste Landesbehörde
- unabhängig und weisungsfrei -

Wir sind Ansprechpartner/innen
der Bürgerinnen und Bürger und
unterstützen Sie in Fällen
rechtswidrigen,
unzweckmäßigen,
unverhältnismäßigen oder
diskriminierenden Verhaltens
durch Behördenmitarbeitende
der Berliner Verwaltung.



Bild: Vincent Villwock

Kontakt

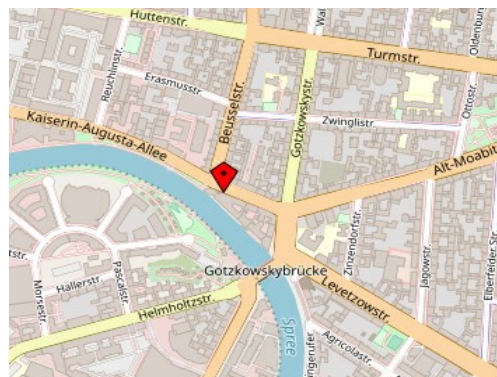
Dr. Alexander Oerke
Der Bürger- und Polizeibeauftragte
des Landes Berlin

Alt-Moabit 60 (3. Etage)
10555 Berlin

Tel. +49 (030) 90172 - 8500

post@bebuepol-berlin.de

www.berlin.de/buerger-polizeibeauftragter/



(openstreetmap.org/copyright)

Verkehrsverbindung:

Buslinie 245 (vom Bahnhof Zoo oder Hauptbahnhof)
sowie mit den Buslinien 101, 106, 123, M27, N26
(Haltestelle Alt-Moabit/Gotzkowskystraße)

Parkplätze in der Umgebung sind kostenpflichtig.

Herausgeber

Der Bürger- und Polizeibeauftragte des Landes Berlin

Der Bürger- und Polizeibeauftragte des Landes Berlin

Ombudsstelle
zur Stärkung von
Bürgerrechten
und für die Akzeptanz
polizeilichen Handelns

BERLIN



Die Ombudsstelle bietet eine **unparteiische, kostenlose** und **unbürokratische Hilfe**.

Wir prüfen Entscheidungen und Verfahrensweisen der Landesbehörden.

Wir können **Behördenakten einsehen** und von den betroffenen Stellen **Auskünfte verlangen**.

Angestrebt wird eine **Schlichtung** im Rahmen eines **vertraulichen Gesprächs**.

Die Mitarbeitenden der Ombudsstelle sind zur **Verschwiegenheit** verpflichtet.

Wir können Beanstandungen aussprechen und Empfehlungen für ordnungsgemäßes Handeln geben.

Der Bürger- und Polizeibeauftragte hat die Aufgabe,

die Stellung der Bürgerinnen und Bürger im Kontakt mit Behörden des Landes Berlin zu stärken
sowie
das partnerschaftliche Verhältnis zwischen Bürgerinnen und Bürgern und der Polizei zu fördern.

Die Ombudsstelle unterstützt den Dialog mit den Behörden und wirkt darauf hin, dass begründeten Beschwerden abgeholfen wird.

Sie können sich über das **Kontaktformular auf unserer website**, (www.berlin.de/buerger-polizeibeauftragter) **per Post oder telefonisch an uns wenden, wenn Sie ...**

- einen unabhängigen und unparteiischen Ansprechpartner für den Kontakt mit einer Berliner Behörde benötigen,
- Entscheidungen oder das Verhalten von Behörden nicht nachvollziehen können,
- eine Landesbehörde sich um Ihre Belange nicht genügend oder zeitnah gekümmert hat,
- Maßnahmen der Polizei Berlin für rechtswidrig, diskriminierend oder unverhältnismäßig halten, oder
- Sie als Polizeikraft einen neutralen Ansprechpartner benötigen.