

## FAQ zu Folge 2: Pflegestützpunkte in Tempelhof-Schöneberg

### Gibt es eine Liste von Projekten/Angeboten, zu denen die Pflegestützpunkte beraten?

Die Datenbank „[Hilfelotse Berlin](#)“ unterstützt bei der Suche nach pflegerischen, gesundheitlichen und sozialen Hilfsangeboten in Berlin. Die Informationen umfassen die Themenbereiche Gesundheit, Freizeit, Pflege, Wohnen und Alltagshilfen in Berlin. Man findet Informationen u.a. zu Lieferdiensten, Haushaltshilfen, Freizeitstätten und Mietertreffs, Mittagstisch, Hausnotruf, Besuchs- und Begleitdienste, Handwerkern, Seniorenwohnen, Pflegediensten, Beratungsstellen, Tagespflegen, Pflegeheimen, Hospiz und vielem mehr. Erkundigen Sie sich in Ihrem Pflegestützpunkt bei den Mitarbeitenden, wenn Sie spezielle Fragen bei der Suche haben, es gibt Berater-Zugriffe für die Mitarbeitenden mit Zugang zu erweiterten Informationen.

Die Datenbank des Kompetenzzentrums Pflegeunterstützung (kpu) hält eine Datenbank mit Filterfunktion für anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag bereit ([AUA Datenbank](#)). Pflegebedürftige Menschen mit Pflegegrad 1 oder höher haben Anspruch auf 131 € monatlich - den sogenannten Entlastungsbetrag. Dieser kann für anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag genutzt werden.

---

### Wo finden Menschen mit Schwierigkeiten beim Lesen und Schreiben in deutscher Sprache Unterstützung?

Es gibt Soziale Schreibbüros, die gefördert werden und kostenlos und mehrsprachig u.a. beim Ausfüllen von Anträgen helfen. Zum Beispiel das [Soziale Schreibbüro](#) getragen von agens Arbeitsmarktservice gGmbH mit mehreren Standorten in Berlin.

---

### Wohin können Menschen mit Bedarf an Schuldenberatung vermittelt werden?

In jedem Berliner Bezirk gibt es mindestens eine staatlich anerkannte Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle. Die Beratung dort ist kostenlos.

Tempelhof-Schöneberg:

Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e. V.

Germaniastraße 18-20

12099 Berlin

Tel.: (030) 2250130-00

Mail: [schuldnerberatung-tsch@dwstz.de](mailto:schuldnerberatung-tsch@dwstz.de)

Internet: <https://dwstz.de/schuldner-und-insolvenzberatung/#tempelhof>

---

### **Wo finde ich Informationen rund um Selbsthilfe?**

In jedem Bezirk gibt es eine [Selbsthilfe-Kontaktstelle](#). Dort findet man Information und Beratung rund um Selbsthilfe, Unterstützung und Begleitung bei Gruppengründung etc.

Für Tempelhof-Schöneberg ist sie in Trägerschaft des Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V.:

Selbsthilfetreffpunkt Tempelhof-Schöneberg

Holsteinische Straße 30

12161 Berlin

Tel.: 030 85 99 51 330

Mail: [selbsthilfe@nbhs.de](mailto:selbsthilfe@nbhs.de)

Internet: <https://www.nbhs.de/aktiv-im-stadtteil/selbsthilfe>

---

### **Wo finden privat versicherte Menschen Beratung rund um Pflege?**

[compass private pflegeberatung GmbH](#) ist Ansprechpartner für privat versicherte Personen und übernimmt die Funktion der Pflegestützpunkte für diesen Personenkreis. compass bietet die neutrale und unabhängige Pflegeberatung telefonisch, persönlich zu Hause oder auch als Videogespräch an.

Kostenfreie Servicenummer: 0800 - 101 88 00

Montag - Freitag: 8 - 19 uhr

Samstag: 10 - 16 Uhr

Compass stellt auch eine Online-Datenbank mit Filterfunktion zur Suche von Pflegeanbietern zur Verfügung: [www.pflegeberatung.de](http://www.pflegeberatung.de)