

**Vorlage
zur Beschlussfassung**

für die Sitzung des Bezirksamtes am Dienstag, dem 08.05.2018

1. Gegenstand der Vorlage: Drucksache Nr. 0449/XX vom 18.04.2018
Titel: Die mobile App „Ordnungsamt-Online“
besser bekannt machen
2. Berichterstatter: Bezirksstadträtin Christiane Heiß
3. Beschluss: Das Bezirksamt beschließt, die beiliegende Vorlage
-Mitteilung zur Kenntnisnahme- an die
Bezirksverordnetenversammlung weiterzuleiten.
4. Begründung: Ist der Anlage zu entnehmen.
5. Rechtsgrundlage: § 13 (1) BezVG
6. Auswirkungen auf die Gleichstellung der Geschlechter: keine
7. Haushaltsmäßige/
Personalwirtschaftliche Auswirkungen: keine
8. Nachhaltigkeit : siehe Anlage
9. Unterrichtung der BVV: siehe hierzu Punkt 3.
10. Mitzeichnung: keine

Berlin, den 02.05.2018

Christiane Heiß

DRUCKSACHEN
DER BEZIRKSVERORDNETENVERSAMMLUNG TEMPELHOF-SCHÖNEBERG
VON BERLIN
- XX. Wahlperiode -

2018

Lfd.Nr.: 151/18
Drucks.Nr.: 0449/XX

MITTEILUNG - zur Kenntnisnahme -

des Bezirksamtes Tempelhof-Schöneberg von Berlin
über den Beschluss der BVV vom 18.04.2018 Drucksache Nr. 0449/XX

Titel: Die mobile App „Ordnungsamt-Online“ besser bekannt machen

Die BVV fasste auf ihrer Sitzung am 18.04.2018 folgenden Beschluss:

Das Bezirksamt wird ersucht zu prüfen, wie die Öffentlichkeit besser über die Möglichkeit der Nutzung der mobilen App „Ordnungsamt online“ informiert werden kann. Dabei ist insbesondere zu prüfen, ob im Warte-TV der bezirklichen Bürgerämter ein Spot gezeigt werden kann, der über die mobile App „Ordnungsamt online“ und über den Internetauftritt des Service Portals Berlin informiert.

Das Bezirksamt teilt hierzu mit der Bitte um Kenntnisnahme mit:

Der hiesige Bezirk hatte im vergangenen Jahr knapp 17.000 Meldungen, die über das Bürgerportal „Ordnungsamt Online“ eingingen, zu bearbeiten, und stand damit an fünfter Stelle der Berliner Bezirke. Man kann also davon ausgehen, dass die Anwendung durchaus bekannt ist. Grundsätzlich wäre eine weitere Werbung dennoch denkbar. Beispielsweise könnten die Fahrzeuge des Ordnungsamtes mit einem Hinweis beklebt werden, wie dies auch bei der Polizei mit der Telefonnummer ihres Bürgertelefons erfolgt. Auch auf den Visitenkarten des Ordnungsamtes wäre ein Hinweis möglich. Mitarbeitende des Außendienstes haben bei ihrer Teilnahme an der jährlichen Seniorenmesse bereits für das Portal geworben, dies könnte bei dieser Personengruppe mit besonderem Potential fortgeführt werden. Die Erstellung eines Werbeflyers kann zentral über das ohnehin verantwortliche LABO gesteuert werden, ebenso auch eine Bekanntmachung im Warte-TV der bezirklichen Bürgerämter. Derzeit steht jedoch nur eine einzige (!) Person zur Bearbeitung aller Eingänge (also über Ordnungsamt Online hinaus auch E-Mail, Telefon, Post, Publikum, etc.) zur Verfügung. Erfolgte Personalgewinnungsversuche scheiterten an der vorgegebenen geringen Eingruppierung.

Berlin Tempelhof-Schöneberg, den 02.05.2018

Angelika Schöttler
Bezirksbürgermeisterin

Christiane Heiß
Bezirksstadträtin

Drs. 0449/XX

Musterblatt Auswirkungen von Bezirksamtsbeschlüssen auf eine nachhaltige Entwicklung im Sinne der Lokalen Agenda 21

Nachhaltigkeitskriterium	keine Auswirkungen	positive Auswirkungen		negative Auswirkungen		Bemerkungen
		quantitativ	qualitativ	quantitativ	qualitativ	
1. Fläche						
2. Wasser						
3. Energie						
4. Abfall						
5. Verkehr						
6. Immissionen						
7. Einschränkung von Fauna und Flora						
8. Bildungsangebot						
9. Kulturangebot						
10. Freizeitangebot						
11. Partizipation in Entscheidungsprozessen						
12. Arbeitslosenquote						
13. Ausbildungsplätze						
14. Betriebsansiedlungen						
15. Wirtschaftl. Diversifizierung nach Branchen						
16. Demografischer Wandel						

Entsprechende Auswirkungen sind lediglich anzukreuzen.