

(Auszug aus den)

Beschlüssen Nr. 664 - 696

der 28 ordentlichen, öffentlichen Sitzung
der Bezirksverordnetenversammlung Steglitz-Zehlendorf von Berlin

am 08.09.2004

Drucksache Nr. 1267/II

Antrag der SPD-Fraktion
Laubsack

Beschluss Nr. 673

Die BVV hat beschlossen:

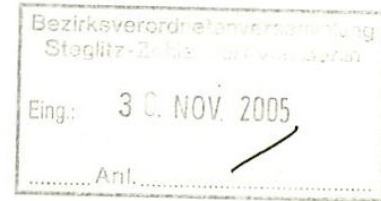
Das Bezirksamt wird ersucht zu prüfen, ob es möglich ist, in den Bürgerbüros
des Bezirkes eine Ausgabe der BSR-Laubsäcke zu ermöglichen.

Stellv. Bezirksverordnetenvorsteherin

08.09.2004

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf von Berlin
Abt. Bildung, Kultur, Sport und Bürgerdienste
BiKuSpoBÜD Dez

29 .11.2005
7700



Vorlage
zur Kenntnisnahme
für die Bezirksverordnetenversammlung

1. Gegenstand der Vorlage: BVV-Beschluss 673 vom 08.09.2004
Laubsack
Drs. 1267/II
2. Berichtersteller: Bezirksstadtrat Erik Schrader
3. Die Bezirksverordnetenversammlung wird gebeten, von Nachstehendem Kenntnis zu nehmen:

Der Verkauf von BSR-Laubsäcken findet bisher in den Berliner Bürgerämtern nicht statt.

Eine Prüfung des Bezirksamtes, inwieweit BSR-Laubsäcke auch über die Berliner Bürgerämter abgegeben werden könnten, ergab, dass die Ausgabe von BSR-Laubsäcken mit haushaltstechnischen Problemen verbunden wäre. Denn die Laubsäcke müssten vorab durch das Bezirksamt käuflich erworben werden; eine Übernahme und Weitergabe an die Kunden auf Kommissionsbasis ist nicht möglich. In den zahlreichen Kundenkontakten wurde die Ausgabe von BSR-Laubsäcken als Leistung des Bürgeramtes zudem bisher in keiner Weise nachgefragt. Ein Bedarf ist mithin nicht zu erkennen.

Die im lfd. Jahr durchgeführte landesweite Bürger- und Kundenbefragung hat auch den Verkauf von Müll- und Laubsäcken der BSR als Leistung der Bürgerämter zum Gegenstand gehabt. Wenngleich bisher keinerlei Nachfrage zu verzeichnen war, so wurde doch in der Befragung zumindest von einem Teil der Befragten der Wunsch geäußert, Müll- und Laubsäcke der BSR im Bürgeramt käuflich erwerben zu können.

Die Ergebnisse des Kundenmonitoring (Vergleichsring Berliner Bürgerämter 2005) werden nun in den kommenden Monaten detailliert in Arbeitsgruppen ausgewertet; Maßnahmen werden gemeinsam zwischen den Bezirken abgestimmt. Vor dem Hintergrund des gesetzlichen Auftrages, die Bürgerämter als zentrale Anlaufstellen für alle Anliegen der Bürger zu entwickeln, und des Ziels, einen einheitlichen Standard in den Berliner Bürgerämtern zu definieren und zu erreichen wird auch die Frage des Verkaufs von Müll- und Laubsäcken der BSR einschließlich der haushaltsmäßigen Abwicklung einer nochmaligen Betrachtung unterzogen.

Das Bezirksamt wird in den Arbeitsgruppen und den Entscheidungsgremien vertreten sein und sich dort für die Option einer landesweiten Ausgabe von Müll- und Laubsäcken der BSR über die Berliner Bürgerämter einsetzen.

Wir bitten, den Beschluss damit als erledigt anzusehen.



Weber
Bezirksbürgermeister



Erik Schrader
Bezirksstadtrat