(Auszug aus den)

Beschlüssen Nr. 566-583

der 25. ordentlichen, öffentlichen Sitzung
der Bezirksverordnetenversammlung Steglitz-Zehlendorf von Berlin

am 17.03.2004

Drucksache Nr. 1062/II

Antrag der FDP-Fraktion
Mehr Bürgernähe durch gesicherte Öffnungszeiten
sowie Beschlussempfehlung des Jugendhilfeausschusses

Beschluss Nr. 582

Die BVV hat beschlossen:

Das Bezirksamt wird ersucht, an allen Standorten des Jugendamtes verlässliche und bürgerfreundliche Öffnungszeiten anzubieten.

Bezirksverordnetenvorsteher

17.03.2004

BA Steglitz-Zehlendorf
JugGesUmDez'in

30.11.2004
4300

Bezirksverordnetenversammlung
Steglitz-Zehlendorf von Berlin
Eing.: 06. DEZ. 2004
..... Anl. .....

Jmd 6.12.04

Vorlage
zur Kenntnisnahme
für die Bezirksverordnetenversammlung Steglitz-Zehlendorf

2. **Gegenstand der Vorlage**: BVV-Beschluss Nr.: 582
Drs. Nr. 1062/II *vom 17.03.2004*
betr. Öffnungszeiten des Jugendamtes

2. **Berichterstatter/in**: Bezirksstadträtin Anke Otto

3. Die Bezirksverordnetenversammlung hat in ihrer Sitzung am 17.03.2004 unter Beschluß Nr. 582/II folgendes beschlossen:

Das Bezirksamt wird ersucht, an allen Standorten des Jugendamtes verlässliche und bürgerfreundliche Öffnungszeiten anzubieten.

Dazu wird folgendes mitgeteilt:

Alle Dienste des Jugendamtes mit Ausnahme der Erziehungs- und Familienberatungsstellen sind dienstags und freitags von 9.00 bis 13.00 Uhr und donnerstags von 16.00 bis 18.00 Uhr sowohl persönlich als auch telefonisch erreichbar.
Ergänzend sind alle vier Regionalen Sozialen Dienste (Sozialarbeiter/innen und Wirtschaftliche Jugendhilfe) und der Fachdienst Sozialhilfeangelegenheiten und Unterhaltsvorschuss des Jugendamtes über Tagesdienste montags bis donnerstags in der Zeit von 9.00 bis 16.00 Uhr und freitags von 9.00 bis 14.00 Uhr für Bürger und Bürgerinnen persönlich und telefonisch erreichbar.

Die Erziehungs- und Familienberatungsstellen an den Standorten Königin-Luise-Straße 88 und Mittelstraße 5 sind montags bis mittwochs von 9.00 bis 16.00 Uhr, donnerstags von 9.00 bis 17.00 Uhr und freitags von 9.00 bis 14.00 Uhr über ihre Anmeldestellen erreichbar und vergeben Beratungstermine. Diese Praxis hat sich über viele Jahre bewährt.

Sollten aufgrund außergewöhnlicher Bedingungen kurzzeitige Schließungen unumgänglich sein, werden diese über die Medien bzw. in geeigneter Form bekannt gemacht.

Eine kürzlich durchgeführte Pilotstudie zur Kundenzufriedenheit in ausgewählten Bereichen des Jugendamtes hat ergeben, dass das derzeitige Angebot hinsichtlich der Öffnungszeiten des Jugendamtes als ausreichend angesehen wurde. Eine breiter gestreute Kundenbefragung wird in nächster Zeit erfolgen. Zunächst verbleibt es deshalb bei den derzeit bestehenden Öffnungszeiten des Jugendamtes. Nach Abschluß dieses Verfahrens wird unaufgefordert berichtet.

Herbert Weber
Bezirksbürgermeister

Anke Otto
Bezirksstadträtin

BA Steglitz-Zehlendorf
JugGesUmDez'in

13.12.2005
4300

Bezirksverordnetenversammlung
Steglitz-Zehlendorf von Berlin
Eing.: 16. DEZ. 2005
..... Anl. .....

Vorlage
zur Kenntnisnahme
für die Bezirksverordnetenversammlung Steglitz-Zehlendorf

1. Gegenstand der Vorlage: BVV-Beschluss Nr.: 582/II
Drs. Nr. 1062/II
der BVV Steglitz-Zehlendorf *vom 17.03.2004*
betr. Öffnungszeiten des Jugendamtes - Abschlussbericht

2. **Berichterstatter/in**: Bezirksstadträtin Anke Otto

3. Die Bezirksverordnetenversammlung hat in ihrer Sitzung am 17.03.2004 unter Beschluss Nr. 582/II folgendes beschlossen:

Das Bezirksamt wird ersucht, an allen Standorten des Jugendamtes verlässliche und bürgerfreundliche Öffnungszeiten anzubieten.

Dazu wird abschließend folgendes berichtet:

Bedingt durch die Neuordnung der Kita-Landschaft und den damit verbundenen Änderungen im Anmelde- und Bescheidverfahren wurden die Öffnungszeiten des Anmeldebereiches für Tagesbetreuungsplätze für Kinder bis 5 ½ Jahre des Fachreferates Kindertagesbetreuung erweitert. Dieser Bereich ist jetzt montags bis freitag von 9.00 bis 15.00 Uhr geöffnet.

Für alle anderen Bereiche des Jugendamtes bleiben die bisherigen Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten unverändert, nämlich Di. und Fr. von 09.00 - 13.00 Uhr und Do. von 16.00 - 18.00 Uhr. Über die Sprechstunden hinaus kann jeder Bürger den für ihn zuständigen ASD täglich in den Tagesdienstzeiten erreichen (Mo.-Mi. 09.00 - 16.00 Uhr, Do. 09.00 - 18.00 Uhr und Fr. 09.00 - 14.00 Uhr) um Unterstützung in Krisensituationen zu erhalten oder - in nicht so dringenden Fällen - Kontakt zur Terminvereinbarung zu finden. Zur Erhöhung der Transparenz ist geplant, die Tagesdienstnummern in den Kopfbögen und Visitenkarten verbindlich aufzunehmen.

Die im III. Quartal 2005 in allen Beratungsbereichen durchgeführte Befragungen sind noch nicht vollständig ausgewertet. In der Tendenz zeichnet sich eine große Zufriedenheit der Bürger und Bürgerinnen ab. Die Auswertung wird im I. Quartal 2006 abgeschlossen sein. Eine entsprechende Berichterstattung wird im Jugendhilfeausschuss erfolgen.

Wir bitten den Beschluss als erledigt anzusehen.

Herbert Weber
Bezirksbürgermeister

Anke Otto
Bezirksstadträtin