

**Vorlage  
zur Beschlussfassung  
für die Bezirksamtssitzung am 05.09.2023**

- 1. Gegenstand der Vorlage:** BVV-Beschluss-Nr. 888 vom 17.06.2015  
Familienfreundlicher Bezirk I: Elternbefragung zu Kinder-  
betreuung  
Drucksachen-Nr. 1283/IV
- 2. Berichterstatter/in:** Bezirksstadträtin Carolina Böhm
- 3. Beschlussentwurf:** Das Bezirksamt beschließt, der Bezirksverordnetenver-  
sammlung die beigefügte Vorlage zur Kenntnis zu geben.
- 4. Begründung:** Auf die beigefügte Vorlage zur Kenntnisnahme für die  
Bezirksverordnetenversammlung wird verwiesen.
- 5. Rechtsgrundlagen:** § 36 Abs. 2 Buchst. b) und e) BezVG
- 6. Finanzielle Auswirkungen:** keine
- 7. Auswirkungen auf eine  
nachhaltige Entwicklung:** entfällt
- 8. Veröffentlichung (BVV-BNr: 471/V):** ja
- 9. An der Vorlage hat mitgewirkt:** ./.

Carolina Böhm  
Bezirksstadträtin

**Vorlage  
zur Kenntnisnahme  
für die Bezirksverordnetenversammlung**

- 1. Gegenstand der Vorlage:**                      BVV-Beschluss-Nr. 888 vom 17.06.2015  
  Familienfreundlicher Bezirk I: Elternbefragung zu Kinder-  
  betreuung  
  Drucksachen-Nr. 1283/IV
- 2. Berichterstatter:**                              Bezirksstadträtin Carolina Böhm
- 3. Die Bezirksverordnetenversammlung hat am 17.06.2015 den folgenden Beschluss gefasst:**

Die BVV möge beschließen:

Das Bezirksamt wird ersucht, anhand einer repräsentativen Umfrage oder einem anderen adäquaten Mittel zu erheben (oder erheben zu lassen), wie hoch die Zufriedenheit der Eltern mit der Betreuung der Kinder in Kindergärten, Krippen u. ä. in Steglitz-Zehlendorf ist. Dabei soll insbesondere erfragt werden, ob die Öffnungszeiten der Kitas, Krippen etc. ausreichend sind bzw. welche Zeiten erwünscht wären.

Hierzu wird berichtet:

Seit 2015 wird in Steglitz-Zehlendorf mit der Eröffnung des Familienbüros zentral im Rathaus Zehlendorf „Hilfe aus einer Hand“ angeboten. Direkt in Verbindung mit den zuständigen Fachdiensten werden Eltern beraten, und Fragen und Probleme geklärt.

Im Jahr 2019 führte das Jugendamt eine Kund\*innenbefragung durch, 200 Fragebögen wurden in einem Zeitraum von zwei Wochen ausgereicht, die Rücklaufquote war mit 51% sehr hoch. Und die Zufriedenheit der Familien zeigt sich an Rückmeldungen von 98 % Zustimmung zu Service und Freundlichkeit am Infotresen, Verständlichkeit, Kompetenz, Freundlichkeit und Verständnis für die Anliegen wurden mit 97%, 98 %, sowie zwei Mal 99% überdurchschnittlich hoch eingeschätzt. Ähnlich hohe Zufriedenheit wurde zu den Angeboten der Tagesbetreuung im Bezirk im Allgemeinen zurückgemeldet.

Weitere Umfragen konnten nach derzeitiger Einschätzung aufgrund von personellen und finanziellen Einschränkungen nicht durchgeführt werden.

Es wird gebeten, den Beschluss als erledigt zu betrachten.

Bezirksbürgermeisterin

Bezirksstadträtin