

# НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ НЕ ЛИЧНАЯ ПРОБЛЕМА!

Вы всегда можете рассчитывать на помощь и поддержку

## Контактные данные экстренных служб



### Номера экстренных служб (звоните в любое время суток)

**Экстренный вызов полиции: 110**

**Экстренный вызов пожарной команды: 112**

**Управление уголовной полиции,  
горячая линия 030 — 46 64 91 25 55**

#### **BIG HOTLINE**

Бытовое насилие

- Помощь женщинам и детям

- Убежище для женщин

**030 — 611 03 00**

[www.big-hotline.de](http://www.big-hotline.de)

#### **БЕРЛИНСКИЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР РАЙОНА ШПАНДАУ**

Оперативная квалифицированная помощь пострадавшим, их родственникам и другим лицам при психосоциальном кризисе и в ситуациях с повышенной психической нагрузкой

13597 Berlin, Charlottenstr. 13

Ежедневно с 16:00 до 24:00

**030 — 390 63 30**

Все берлинские кризисные центры: дневное

и ночное дежурство

Ежедневно с 24:00 до 16:00

**030 — 390 63 00**

[www.berliner-krisendienst.de](http://www.berliner-krisendienst.de)

#### **БЕРЛИНСКАЯ СЛУЖБА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**

Горячая линия (разные языки)

...если вы беспокоитесь о ребенке

**030 — 61 00 66**

- Берлинская служба экстренной помощи детям

**030 — 61 00 61**

- Берлинская служба экстренной помощи молодежи и подросткам

**030 — 61 00 62**

- Служба экстренной помощи девочкам и молодым женщинам

**030 — 61 00 63**

[www.berliner-notdienst-kinderschutz.de](http://www.berliner-notdienst-kinderschutz.de)

### Номера экстренных служб в районе Шпандау

#### **КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПРИ УПРАВЛЕНИИ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ РАЙОНА ШПАНДАУ**

При угрозах здоровью и жизни младенцев, детей и подростков

Предотвращение насилия и помощь в кризисных ситуациях

С понедельника по пятницу с 08:00 до 18:00

**030 — 90279 5555**

В нерабочее время:

**горячая линия по вопросам защиты детей:**

**030 — 61 00 66**

#### **УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РАЙОНА ШПАНДАУ**

Дежурное отделение Службы охраны здоровья детей и подростков, прием сообщений об угрозах для грудных и малолетних детей

С понедельника по пятницу с 08:00 до 16:00

**030 — 90279 5502**

В нерабочее время:

Кризисный центр при Управлении по делам молодежи района Шпандау

#### **SIBUZ ШПАНДАУ**

Консультации школьных психологов по вопросам предотвращения насилия и решению кризисных ситуаций для учеников и учениц, родителей и учителей

С понедельника по четверг с 09:00 до 15:00

По пятницам с 09:00 до 13:30

**030 — 90279 5850**

#### **ПОЛИЦЕЙСКИЕ УЧАСТКИ В РАЙОНЕ ШПАНДАУ**

Координатор по вопросам бытового насилия, преступного преследования и защиты жертв насилия во 2-м управлении

С понедельника по пятницу с 08:30 до 14:00

**030 — 4664 – 20 42 20**

Участок 21, Moritzstr. 10

**030 — 4664 — 221 700 / 221 701**

Участок 23, Schmidt-Knobelsdorf-Str. 27

**030 — 4664 — 223 700 / 223 701**

В нерабочее время: 110

## **EULALIA EIGENSINN E.V.**

Самопомощь и консультации для женщин

**030 — 335 11 91**

[www.eulalia-eigenn.de](http://www.eulalia-eigenn.de)

## **HİNBÜN** (языки: курдский, турецкий и арабский)

Образовательно-консультационный центр

для женщин и их семей

**030 – 336 66 62**

[www.hinbun.de](http://www.hinbun.de)

## **Номера экстренных служб, работающих по всему Берлину**

### **БЕРЛИНСКИЙ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ (KINDERSCHUTZ-ZENTRUM BERLIN E. V.)**

Консультации и помощь в разрешении  
семейных конфликтов

Бесплатный телефон (с 09:00 до 20:00)

**0800 111 0 444**

[www.kinderschutz-zentrum-berlin.de](http://www.kinderschutz-zentrum-berlin.de)

### **БЕРЛИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ (DEUTSCHER KINDERSCHUTZBUND LV BERLIN E. V.)**

Кризисные ситуации и насилие в семье: помощь  
и консультации

**030 — 45 80 29 31**

[www.kinderschutzbund-berlin.de](http://www.kinderschutzbund-berlin.de)

### **WILDWASSER** — Общество по вопросам защиты девочек и молодых женщин от сексуальных домогательств

- Консультации для девочек и молодых женщин

**030 — 48 62 82 22**

- Служба поддержки для женщин и трансвеститов

**030 — 693 91 92**

[www.wildwasser-berlin.de](http://www.wildwasser-berlin.de)

### **BERLINER JUNGS**

Помощь мальчикам — жертвам сексуального  
насилия

**030 — 236 33 983**

[www.berlinerjungs.org](http://www.berlinerjungs.org)

### **KIZ — KIND IM ZENTRUM**

Социально-терапевтическая помощь для детей  
и подростков, ставших жертвами сексуального  
насилия, и их родственников

**030 — 282 80 77**

## **NEUHLAND E.V.**

Помощь детям и подросткам со склонностью  
к суициду

С понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00

**030 — 87 30 111**

[www.neuhland.net](http://www.neuhland.net)

### **СКОРАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ**

Бесплатное документирование телесных  
повреждений

Если вы решите обратиться в суд, заключение  
будет рассматриваться как неопровержимое  
доказательство

**030 — 450 570 270**

<https://gewaltschutz-ambulanz.charite.de/ambulanz/>

### **БЕРЛИНСКАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ ПРЕСТУПЛЕНИЙ (OPFERHILFE BERLIN E. V.)**

Консультационный центр для мужчин и женщин,  
ставших жертвами преступлений

**030 — 395 28 67**

[www.opferhilfe-berlin.de](http://www.opferhilfe-berlin.de)

**BZfG** — Берлинский центр  
по вопросам предотвращения насилия  
Консультации и тренинги по вопросам  
предотвращения насилия

**030 — 95 61 38 38**

[www.bzfg.de](http://www.bzfg.de)

### **КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ МУЖЧИН: ЗАЩИТА ОТ НАСИЛИЯ**

(Volksolidarität, LV Berlin e.V.)

С понедельника по пятницу с 10:00 до 15:00

**030 — 785 98 25**

### **УХОД В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Консультации и прием обращений: конфликты  
и насилие при уходе за людьми пожилого возраста

**030 — 69 59 89 89**

[www.pflege-in-not.de](http://www.pflege-in-not.de)

#### **Издатель:**

Управление района Шпандау в Берлине

Отдел строительства, планирования и здравоохранения,

ОЕ QPK — подразделение по вопросам повышения качества,

планирования и координации

13597 Berlin, Galenstraße 14, тел.: 030 — 90279 4035

Эл. почта: [qpk@ba-spandau.berlin.de](mailto:qpk@ba-spandau.berlin.de)

Сайт: <http://www.berlin.de/ba-spandau/>

По состоянию на ноябрь 2017 г., издание 12-е,

тираж: 5000 экземпляров

Дизайн: [www.andesee.de](http://www.andesee.de)

Правильность информации не гарантируется.

Документ доступен на следующих языках:

немецкий, английский, турецкий, русский, арабский.



**BEZIRKSAMT  
SPANDAU  
VON BERLIN**

Abt. Bauen, Planen und  
Gesundheit  
**OE Qualitätsentwicklung,  
Planung und Koordination**