

Bezirksamt Spandau von Berlin
Abteilung Jugend und Gesundheit
OE Qualitätsentwicklung, Planung und Koordination



Bezirksamt Spandau von Berlin, 13578 Berlin (Postanschrift)

Stellenzeichen: QPK 1
Bearbeiterin: Götz-Arsenijevic
Dienstgebäude: Carl-Schurz-Str. 2/6
13597 Berlin
Zimmer: 237
Mobil: 0152 091 987 40
E-Mail: t.goetz@ba-spandau.berlin.de
Internet: www.berlin.de/ba-spandau/

Datum: 19.03.2024

Betreff: Patientenfürsprecher:in für Spandauer Havelklinik gesucht
Bewerbungen bis 30. April 2024

Für die Havelklinik des Bezirks Spandau ist die Stelle der/des Patientenfürsprecher:in neu zu besetzen.

Aufgabe der/des Patientenfürsprecher:in ist es, Patient:innen im Krankenhaus zu informieren und sie in der Wahrnehmung ihrer Rechte zu stärken und zu unterstützen. Patientenfürsprecher:innen sind vom jeweiligen Krankenhaus unabhängig und werden von der Bezirksverordnetenversammlung (BVV) für die Dauer einer Wahlperiode gewählt. Alle Gespräche sind vertraulich und unterliegen der Schweigepflicht. Es handelt sich um eine ehrenamtliche Tätigkeit, für die eine Aufwandsentschädigung gezahlt wird. Patientenfürsprecher:innen sind zu festgelegten Zeiten für Patient:innen direkt im jeweiligen Krankenhaus ansprechbar. Darüber hinaus sind sie über Anrufbeantworter, Briefkasten oder E-Mail zu erreichen.

Wer sich als Patientenfürsprecher:in bewerben möchte, sollte unter anderem Engagement, Verhandlungsgeschick, Einfühlungsvermögen sowie selbstbewusstes und konfliktfähiges Auftreten mitbringen. Ebenso sind das aktive Zugehen auf die Patient:innen, Kenntnisse von Beschwerdewegen und die Bereitschaft zur Fortbildung erforderlich. Es wird eine regelmäßige Anwesenheit und die Erreichbarkeit im Krankenhaus erwartet. Interkulturelle Kompetenzen und/oder Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert.

Bewerbungen sind bis spätestens 30. April 2024 an das Bezirksamt Spandau, Abt. Jugend und Gesundheit, QPK 1 (Frau Götz-Arsenijevic), Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin zu senden.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

T. Götz-Arsenijevic

