



## „Willkommen in Spandau“

### Kapitel 7 (Stand 08/2025)

#### Gesundheit, medizinische und psychologische Versorgung

In Spandau gibt es zahlreiche Krankenhäuser, Fachärzte und Fachärztinnen sowie medizinische Notfalldienste. Das medizinische Fachpersonal unterliegt der Schweigepflicht. Gesundheitsfürsorge und Prävention sind staatliche Aufgaben. Die Kosten der medizinischen Behandlung werden daher, in der Regel, durch die Krankenkassen getragen.

**Hinweis:** Am Ende des Kapitels finden sich Links zu hilfreichen Datenbanken u.a. für die ärztliche Versorgung.

#### 7.1 Gesundheitsamt Spandau

Im Gesundheitsamt Spandau gibt es im Wesentlichen drei Aufgabengebiete:

- Gesundheitliche Beratung und Betreuung für Kinder und Jugendliche
- Gesundheitsschutz (Infektionsschutz, Hygiene und umweltbezogener Gesundheitsschutz)
- Gesundheitliche Beratung und Betreuung für Erwachsene

[Hier](#) stellen sich die einzelnen Beratungsstellen und Dienste vor.

#### (Kommissarische) Amtsärztin und Leitung des Gesundheitsamts

Dr. Namaschk

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13578 Berlin-Spandau

+49 30 90279 4010

[gesal@ba-spandau.berlin.de](mailto:gesal@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/>

#### 7.2 Frauen und Familie

##### Frühe Hilfen (Bezirksamt Spandau)

Unterstützung während der Schwangerschaft, ab der Geburt sowie für Eltern mit Nachwuchs bis zum 3. Lebensjahr. Darüber hinaus gibt es Informationen zu den Angeboten der Spandauer Familienzentren.

[www.fruehe-hilfen-spandau.de](http://www.fruehe-hilfen-spandau.de)

##### Netzwerkkoordination: Stefanie Huber

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13581, Berlin-Spandau

+49 30 90279 3272

[s.huber@ba-spandau.berlin.de](mailto:s.huber@ba-spandau.berlin.de)

##### Netzwerkkoordination für Fachkräfte aus dem Gesundheitsbereich: Sabrina Pflüger

Klosterstraße 36, 13581, Berlin-Spandau

+49 30 90279 8104

[s.pflueger@ba-spandau.berlin.de](mailto:s.pflueger@ba-spandau.berlin.de)



## Erziehungsberatungsstellen für Familien und Angehörige

Erziehungs- und Familienberatung sind ein Angebot für Eltern, Kinder und Jugendliche. Kinder und Jugendliche können sich auch ohne ihre Eltern melden. Zudem bieten die Stellen Beratung für Fachkräfte und das soziale Umfeld, welches mit Kindern und Jugendlichen zu tun hat, an. Termine in der Regel nur nach Vereinbarung.

Eine Übersicht der berlinweiten Angebote finden Sie hier

<https://www.efb-berlin.de/>

### Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Bezirksamtes Spandau

Streitstraße 6, 13587 Berlin-Hakenfelde

Öffnungszeiten (Anmeldung und Information) sowie Beratung am Telefon (Deutsch) siehe Website

+49 30 90279 3550

Fax: +49 30 90279 3670

mehrsprachig (nach Vereinbarung)

[erziehungsberatung@ba-spandau.berlin.de](mailto:erziehungsberatung@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/erziehungs-und-familienberatung/>

### Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung – EFB (Johannesstift Diakonie Jugendhilfe)

- Telefonberatung (arabisch)  
Mittwoch 16:00-18:00 Uhr  
Donnerstag 10:00-12:00 Uhr  
+49 30 33507 005

- Telefonberatung (polnisch)  
Mittwoch 9:00-10:00 Uhr  
+49 30 51565 9335
- Alle sonstigen Sprachen  
+49 30 33614 29

### Standorte

- Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin-Spandau Mitte  
+49 30 33614 29
- Jagowstraße 24, 13585 Berlin-Spandau Neustadt  
+49 30 33614 29
- Goebelstraße 135, 13629 Berlin-Siemensstadt  
+49 30 30105 115

mehrsprachig

[bsspandau.jugendhilfe@jsd.de](mailto:bsspandau.jugendhilfe@jsd.de)

<https://www.efb-berlin.de/beratungsstellen/jsd/>

### **Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung** (Immanuel Beratung Spandau)

Es wird zu allen Fragen rund um die Geburt, Familienplanung, psychosoziale Themen sowie Sozialleistungen beraten. Es wird um eine telefonische Anmeldung für ein Beratungsgespräch gebeten.

Achenbachstraße 15, 13585 Berlin-Spandau

+49 30 44726 2135

mehrsprachig

[schwangerenberatung.spandau@immanuel.de](mailto:schwangerenberatung.spandau@immanuel.de)

<https://beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-spandau/schwangeren-und-schwangerschaftskonflikt-beratung/>



### **Schwangerschaft und Kindergesundheit** (Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege - SenWGP)

Hier finden Sie Informationen zu Schwangerschaft und Familienplanung, Kindergesundheit (z.B. Tipps zur Hebammensuche, Beratung, Hilfe und Unterstützung rund um die Geburt, Babyslotsen Berlin, Früherkennungsuntersuchungen), Schwangerschaftskonfliktberatung und Förderung des Kinderwunsches.

<https://www.berlin.de/sen/gesundheit/themen/schwangerschaft-und-kindergesundheit/>

### **Schwangerschaftskonfliktberatung (Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung)**

Eine Schwangerschaftskonfliktberatung ist nach deutschem Recht erforderlich, damit ein Schwangerschaftsabbruch straffrei durchgeführt werden kann. Die Anlaufstelle bietet daher Beratung, Begleitung und Informationen bei einer ungeplanten Schwangerschaft sowie rund um die Rechtslage, Indikationen und Fristen eines Schwangerschaftsabbruchs.

<https://www.familienplanung.de/schwangerschaftskonflikt/schwangerschaftsabbruch/>

### **Mobiles Lotsenteam** (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau Johannesstift Diakonie)

Ziel des Projektes ist es, Kinder unter zwölf Jahren mit Fluchterfahrung, deren Familien sowie Schwangere langfristig in die gesundheitlichen Strukturen zu integrieren.

Stadtrandstraße 555, 13589 Berlin-Hakenfelde

+49 30 37022 9071 (allgemeine Beratung)

+49 30 37022 174 (Beratung und Unterstützung bei sozial und gesundheitlichen Themen)

mehrsprachig

[lotsenteam.waldkrankdenhaus@jsd.de](mailto:lotsenteam.waldkrankdenhaus@jsd.de)

<https://www.fruehe-hilfen-spandau.de/mobiles-lotsenteam/>

### **Berliner Hebammenvermittlung**

Vermittlungsplattform für die Suche einer Hebamme.

<https://www.berliner-hebammenvermittlung.de/>

### **Welcome Baby Bags**

Eine Erstausrüstungstasche mit Pflege- und Hygieneartikeln sowie Kinderbekleidung für Frauen und Familien, die z.B. von Flucht, Wohnungslosigkeit, Krankheit und/oder von finanzieller Not betroffen sind.

<https://welcomebabybags.de>

### **Willkommenszentrum** (Beratungsstelle der Beauftragten des Berliner Senats für Integration und Migration)

Im Willkommenszentrum erhalten Sie Informationen zu Geburtsvorbereitungskursen, Hebammensuche, Geburtsurkunde, Mutterschutz, Elternzeit und Elterngeld. Darüber hinaus verweist das Willkommenszentrum an spezialisierte Beratungsstellen.

Potsdamer Straße 61, 10785 Berlin-Mitte

+49 30 90172 3172

[beratung@intmig.berlin.de](mailto:beratung@intmig.berlin.de)

<https://www.berlin.de/willkommenszentrum/familie/schwangerschaft-und-geburt/>



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



### **Familienplanungszentrum Berlin - FPZ (BALANCE e.V.)**

Psychologische Einzel-, Paar- und Gruppenberatung zu Familienplanung bei den Themen Schwangerschaft, Partnerschaft, Sexualität, Lebensgestaltung, Mann-zu-Mann-Beratung, sexualpädagogische Einzel-, Paar- und Gruppenberatung für Menschen mit und ohne Behinderung. Darüber hinaus wird eine gynäkologische Sprechstunde u.a. zu Themen wie Verhütung, Schwangerenvorsorge, Frauenbeschneidung, Jungfräulichkeit, Schwangerschaftsabbruch, chronischen Erkrankungen, psychosoziale Beratung von Frauen\* für Frauen\* und Hebammensuche in allen Berliner Unterkünften für Geflüchtete sowie im FPZ mit Dolmetscherinnen angeboten.

Mauritiuskirchstraße 3, Ausgang 3, 10365 Berlin-Lichtenberg

Allgemeiner Kontakt: +49 30 23623 680

[schliewen@fpz-berlin.de](mailto:schliewen@fpz-berlin.de)

+49 176 87735 573

[girr@fpz-berlin.de](mailto:girr@fpz-berlin.de)

+49 176 43816 322

[schneider@fpz-berlin.de](mailto:schneider@fpz-berlin.de)

<https://www.fpz-berlin.de/Migration-und-Flucht-898224.html>

### **Netzwerk Frauengesundheit Berlin c/o pro familia Landesverband Berlin e.V.**

Gesundheitliche Angebote (in den Bereichen Prävention, Gesundheitsförderung und Gesundheitsversorgung) für Frauen, besonders für Frauen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen, Gewalt- oder Suchterfahrung, und Frauen mit Migrationshintergrund mit einem schlechten Zugang zum Gesundheitswesen.

Kalkkreuthstraße 4, 10777 Berlin-Schöneberg

+49 30 39849 737

[info@frauengesundheit-berlin.de](mailto:info@frauengesundheit-berlin.de)

<https://www.frauengesundheit-berlin.de/>

### **Hilfetelefon „Schwangere in Not“ (Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend - BMFSFJ)**

Wenn die Schwangerschaft zur Herausforderung wird, sind die Beraterinnen vom Hilfetelefon für Sie da: Anonym, kostenlos, 24/7, in mehreren Sprachen und Formaten (Chatberatung, Telefonberatung oder E-Mail-Beratung). Sie erhalten auch Informationen rund um eine vertrauliche Geburt (Hilfsangebot für schwangere Frauen, die ihre Schwangerschaft und die Geburt geheim halten wünschen).

0800 40400 20

<https://www.hilfetelefon-schwangere.de/>

### **Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung**

Im Zentrum werden medizinische und soziale Hilfen und Beratungen zu Themen wie Familienplanung (Verhütungsmethoden, Kostenübernahme für Verhütungsmittel bei geringem Einkommen, gynäkologische Untersuchung bei nicht Krankenversicherten), Schwangerschaft (Hilfe für Familien, Geburtsvorbereitung), psychologische Beratung für Paare, sexuell übertragbare Infektionen (STI) und Präventionsveranstaltungen angeboten.

Hohenzollerndamm 174-177, 10713 Berlin-Wilmersdorf (3. Etage, Zimmer 3053)



Hotline zu sexuell übertragbaren Erkrankungen +49 30 90291 688 7

Andere Angebote: +49 30 90291 6880

mehrsprachig

[zentrum@charlottenburgwilmersdorf.de](mailto:zentrum@charlottenburgwilmersdorf.de)

<https://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheit/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung/>

### 7.3 Kinder und Jugendliche

**Kinder- und Jugendgesundheitsdienst - KJGD** (Gesundheitsamt Spandau)

Ziel des Kinder- und Jugendgesundheitsdiensts ist es, die Entwicklung von Säuglingen, Kleinkindern und Schulkindern zu begleiten und gesundheitliche Beeinträchtigungen frühzeitig zu verhindern bzw. zu erkennen und entsprechende Hilfen anzubieten.

Das Angebot besteht aus

- Hausbesuche anlässlich der Geburt eines Kindes und Beratung im Zusammenhang mit gesundheitlichen Fragen, bei Bedarf auch telefonische Beratung und digitale Angebote
- Ärztliche Untersuchungen und Beratungen von der Geburt bis zum 18. Lebensjahr

Terminvereinbarung notwendig!

Klosterstraße 36, 13581 Berlin-Spandau

+49 30 90279 2256

[ges1@ba-spandau.berlin.de](mailto:ges1@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.230991.php>

**Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst -KJPD** (Gesundheitsamt Spandau)

Der KJPD übernimmt vielfältige Aufgaben der Untersuchung und Behandlung verhaltensauffälliger und psychisch belasteter Kinder und Jugendlicher (bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres) die in Spandau leben. Bestehen eine Entwicklungsverzögerung und ein Jugendhilfebedarf kann die Hilfe im Einzelfall auch bis zum 21. Lebensjahr in Anspruch genommen werden. Zudem wird eine Beratung für Bezugspersonen angeboten.

Terminvereinbarung notwendig!

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag 09:00-12:00 Uhr

Offene Spätsprechstunde für Kurzberatungen

Donnerstag 16.00-18:00 Uhr

Klosterstraße 36 E, 13581 Berlin-Spandau

+49 30 90279 2759

[kjpd.spandau@ba-spandau.berlin.de](mailto:kjpd.spandau@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.231095.php>



### **Klinik für Kinder- und Jugendmedizin** (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau Johannesstift Diakonie)

In der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin werden junge Menschen bis zum 18. Lebensjahr (in Einzelfällen auch darüber hinaus) bei allen Erkrankungen behandelt.

Terminvereinbarung notwendig!

Stadtrandstraße 555, 13589 Berlin-Falkenhagener Feld

+49 30 37021 022

[paediatric.waldkrankenhaus@jsd.de](mailto:paediatric.waldkrankenhaus@jsd.de)

<https://www.johannesstift-diakonie.de/medizinische-versorgung/evangelisches-waldkrankenhaus-spandau/behandlung/kinder-jugendmedizin>

### **Kinderarztpraxen und Kinderärztlicher Bereitschaftsdienst**

Wenn das Kind krank wird, ist guter Rat nah. Während der normalen Praxisöffnungszeiten finden Sie Hilfe bei den zahlreichen [Kinderärztinnen und Kinderärzten in Berlin](#). Gut, wenn Sie eine feste Kinderarztpraxis haben. Dann wissen Sie schnell, an wen man Sie sich wenden können, wenn Ihr Kind krank ist. Außerdem kennen die Ärztinnen und Ärzte Sie und das Kind mit seiner Krankengeschichte. Bei der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin [können Sie nach Kinderarztpraxen in Ihrer Nähe suchen](#) - wählen Sie in der Suche bei der Fachrichtung dafür „Kinder- und Jugendmedizin“ aus und geben Sie Ihre Postleitzahl ein.

## **7.4 Kinderschutz**

**Achtung:** Notfallnummern siehe Kapitel 11

**Kinderschutz** (Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie - Sen-BJF)

Anlaufstelle auf Landesebene zum Thema Kinderschutz in Berlin. Hier finden Sie Erstinformationen über mögliche Gefährdungssituationen für das Kindeswohl, Hilfe bei Kindeswohlgefährdung, Informationen zum telefonischen Notdienst in den Bezirken, Präventionsangebote u.v.m.

<https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kinderschutz/>

**Kinderschutz-Team** (Jugendamt Spandau)

Ansprechperson bei Fragen zur Gefahrenabschätzung und Beratung (anonym!).

Montag bis Freitag 08:00-18:00 Uhr

Klosterstraße 36, 13581, Berlin-Spandau

+49 30 90279 5555

[kinderschutzteam-jugendamt@ba-spandau.berlin.de](mailto:kinderschutzteam-jugendamt@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kinder-und-jugendschutz/kinderschutz-teamt-fuer-kinder-und-jugendliche-266115.php>

**RSD - Regionaler Sozialpädagogischer Dienst (Jugendamt Spandau)**

Psychologische Betreuung von Kindern in Notsituationen, Hilfen zur Erziehung, Hilfe für junge Volljährige, gemeinsame Wohnformen für Müt-



ter/Väter und Kinder, Familienberatung, Beteiligung an familiengerichtlichen Verfahren durch Stellungnahmen und Teilnahme an Anhörungsterminen. Die Regionalen Sozialen Dienste verfügen über vier Standorte, die dezentral für neun Bezirksregionen zuständig sind.

Die jeweilige Zuständigkeit richtet sich nach Ihrem Wohnort. Mehr Informationen auf der Website.

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/regionale-soziale-dienste-und-einrichtungen/>

### **Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Berlin e.V.**

Hilfe und Beratung bei Krisen und Gewalt in der Familie. Beratung für Betroffene und Fachkräfte.

+49 30 45801 2600

[www.kinderschutzbund-berlin.de](http://www.kinderschutzbund-berlin.de)

### **Gewaltschutzambulanz**

Kostenlose rechtsmedizinische Dokumentation Ihrer Verletzungen. Diese ist gerichtsfest, falls Sie sich später für ein Strafverfahren entscheiden sollten.

Montag bis Freitag 08:30-15:00 Uhr

+49 30 45057 0270

[gewaltschutz-ambulanz@charite.de](mailto:gewaltschutz-ambulanz@charite.de)

[https://gewaltschutzambulanz.charite.de/angebot\\_der\\_gewaltschutzambulanz/](https://gewaltschutzambulanz.charite.de/angebot_der_gewaltschutzambulanz/)

**Kind im Zentrum – KiZ** ( Evangelischer Jugend- und Fürsorgewerk - EJF)  
Sozialtherapeutische Hilfen für sexuell missbrauchte Kinder, Jugendliche und deren Familienangehörige.

Kapweg 4, 13405 Berlin-Wedding

+49 30 28280 77

[fbs.kiz-berlin@ejf.de](mailto:fbs.kiz-berlin@ejf.de)

<https://www.ejf.de/einrichtungen/beratungsstellen/kind-im-zentrum-kiz.html>

### **Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.**

Das Kinderschutz-Zentrum Berlin hilft bei Sorgen und Fragen rund um das Thema Kindeswohl. Es steht auch Mitarbeitenden der Kinder- und Jugendhilfe, Lehr- und pädagogischen Fachkräften an Schulen sowie Angehörigen eines Heilberufs sowie geheimnistragenden Personen (z.B. ärztlichen Mitarbeitern) als Ansprechpartner zur Verfügung.

Zudem: stationären Kinderwohngruppe, Fortbildungen und Supervisionen sowie therapeutische und frühe Hilfen.

- Beratungsstelle Neukölln

Montag bis Freitag 09:00-20:00 Uhr

Juliusstraße 41, 12051 Berlin-Neukölln

+49 30 68391 10

- Beratungsstelle Hohenschönhausen

Montag bis Freitag 09:00-20:00 Uhr

Freienwalder Straße 20, 13055 Berlin-Hohenschönhausen

+49 30 68391 149



[www.kinderschutz-zentrum-berlin.de](http://www.kinderschutz-zentrum-berlin.de)

### **Beratungsstelle Neuhland e.V.**

Die Beratungsstelle bietet kostenfrei, auf Wunsch anonym, Hilfe für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis 25 Jahren in Krisensituationen. Ziel der Arbeit sind die Krisenbewältigung und -Prävention, Behandlung und Prävention einer Suizidgefährdung, Einleitung längerer pädagogischer, psychiatrischer bzw. psychotherapeutischer Hilfe, Aufklärung und Qualifizierung zum Thema "Krise und Suizidalität im Kindes- und Jugendalter". Darüber hinaus gehört das Führen von Familiengesprächen sowie die Arbeit mit Angehörigen und dem weiteren sozialen Umfeld, Fachberatungen und Informationsveranstaltungen für Fachleute zu den Aufgaben der Beratungsstelle.

- Wilmerdorf  
Nikolsburger Platz 6, 10717 Berlin-Wilmerdorf
- Friedrichshain  
Richard-Sorge Straße 73, 10249 Berlin-Friedrichshain

+49 30 87301 11

[beratungsstelle@neuhland.net](mailto:beratungsstelle@neuhland.net)

<https://www.neuhland.net/beratungsstelle.html>

### **Strohalm e.V.**

Fachstelle für Prävention von sexualisierter Gewalt an Mädchen, Jungen und Kindern aller Geschlechter. Die Angebote von Strohalm e.V. richten sich vorrangig an pädagogisches Fachpersonal. Sie umfassen Präventionsprogramme an Grundschulen und in Kindertagesstätten. Elternabende und Fortbildungen zur Prävention von sexualisierter Gewalt an

Mädchen\* und Jungen\* und zu den Themen kindlicher Sexualität und sexueller Übergriffe unter Kindern angeboten gehören ebenso zu den Aufgaben des Vereins wie die Beratung zu sexuellen Übergriffen unter Kindern.

Luckauer Straße 2, 10969 Berlin-Kreuzberg

+49 30 614 18 29

[info@strohalm-ev.de](mailto:info@strohalm-ev.de)

<https://www.strohalm-ev.de/>

### **Wildwasser Arbeitsgemeinschaft gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen e.V.**

Mädchen Beratung

Beratung von Mädchen, jungen Frauen, inter, trans Personen, non-binary Personen (bis 27 Jahre).

Petersburger Straße 31, 10249 Berlin-Friedrichshain

+49 30 28244 27

[maedchenberatung@wildwasser-berlin.de](mailto:maedchenberatung@wildwasser-berlin.de)

[www.wildwasser-berlin.de](http://www.wildwasser-berlin.de)



## 7.5 Pflege

### Pflegestützpunkt (Bezirksamt Spandau)

Die Stützpunkte informieren und beraten zu allen Fragen rund um das Themenfeld Pflege. Auf Wunsch leisten die Mitarbeitenden auch praktische Unterstützung, z.B. bei der Erstellung eines Hilfeplans. Bei Bedarf vermitteln und koordinieren sie notwendige Unterstützungsangebote, klären die Finanzierung und helfen bei der Antragsstellung.

#### Altstadt

Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau

- Hilfe zur Pflege – ambulant  
Telefonische Ansprechpersonen (nach dem Anfangsbuchstaben des Nachnamens) finden sich auf der Website (Download).  
[soz43@ba-spandau.berlin.de](mailto:soz43@ba-spandau.berlin.de)  
[www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-ambulant-481552.php](http://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-ambulant-481552.php)
- Hilfe zur Pflege – stationär  
Telefonische Ansprechpersonen (nach dem Anfangsbuchstaben des Nachnamens) finden sich auf der Website (Download).  
[soz44@ba-spandau.berlin.de](mailto:soz44@ba-spandau.berlin.de)  
[www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-stationaer-481344.php](http://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-stationaer-481344.php)

### Pflegestützpunkte in Spandau

Die Pflegestützpunkte beraten, geben einen Überblick und helfen bei der Beantragung von Pflegeleistungen.

- Spandau Neustadt  
Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau Neustadt  
+49 30 90279 202 6  
[spandau@pspberlin.de](mailto:spandau@pspberlin.de)
- Staaken  
Heerstraße 440, 13593 Berlin-Staaken  
+49 30 33853 643 0  
[staaken@pspberlin.de](mailto:staaken@pspberlin.de)
- Siemensstadt  
Nonnendammallee 104, 13629 Berlin-Siemensstadt  
+49 30 25794 928 1  
[siemensstadt@pspberlin.de](mailto:siemensstadt@pspberlin.de)
- Falkenhagener Feld  
Kraepelinweg 1, 13589 Berlin-Falkenhagener Feld  
+49 30 33853 643 0  
[staaken@pspberlin.de](mailto:staaken@pspberlin.de)

Weitere Informationen zu diesen und anderen Standorten finden sich unter: <https://www.pflegestuetzpunkteberlin.de/standorte/>



### Ratgeber

Der Bezirk hat einen Ratgeber mit Anlaufstellen für pflegende Angehörige zusammengestellt. Der Ratgeber kann hier eingesehen und heruntergeladen werden:

<https://www.verlag-apercu.de/publikationen/angebote-fur-pflegende-angehorige-berlin>

### Berliner Seniorentelefon

Wallstraße 61-65, 10179 Berlin-Mitte  
+49 30 27964 44

[info@berliner-seniorentelefon.de](mailto:info@berliner-seniorentelefon.de)  
[www.humanistisch.de/seniorentelefon](http://www.humanistisch.de/seniorentelefon)

### Interkulturelle Brückenbauer\*innen (Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.)

Mit Hilfe von Brückenbauer\*innen aus unterschiedlichen Herkunftsländern, die zu den Themen der Hospiz- und Palliativversorgung und dem Pflegesystem allgemein geschult sind, können Beratungs- und Versorgungssituationen von Migrant\*innen verbessert werden.

Die Fachkräfte und die betroffenen Personen selbst haben die Möglichkeit, eine Muttersprachler\*in aus dem Team "Brückenbauer\*innen Palliative Care" bei Bedarf mit hinzuzuziehen. Es ist ein kostenfreies und niedrigschwelliges Angebot für alle Beteiligten.

<https://brueckenbauerinnen.de/>

### Pflege in Not

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen.

+49 30 69598 989

[www.pflege-in-not.de](http://www.pflege-in-not.de)

### Beratung zu sozial- und medizinrechtlichen Fragen (Türkischer Bund in Berlin Brandenburg e.V. - TBB)

Beratung u.a. zu Rente, Pflege, Schwerbehinderung, Krankenkasse, Unfälle, Berufskrankheiten, Sozialhilfe. Offene telefonische Sprechstunden und alle weiteren Details finden sich auf der Website.

<https://www.tbb-berlin.de/beratungsangebote>

### 7.6 Psychosoziale Versorgung

**Achtung:** Notfallnummern finden sich im Kapitel 11.

### Sozialpsychiatrischer Dienst - SPD

(Gesundheitsamt Bezirksamt Spandau)

Der SPD ist eine Beratungsstelle für psychisch erkrankte, suchtkranke und demente, erwachsene Menschen und deren Angehörige.

Klosterstraße 36d, 13581 Berlin-Spandau

Montag bis Freitag 08:00-16:00 Uhr

+49 30 90279 2355

[ges3@ba-spandau.berlin.de](mailto:ges3@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.268617.php>



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



### **Treffpunkt Borkumer Straße** (Ginko Berlin gGmbH)

Der Treffpunkt ist eine Kontakt- und Beratungsstelle für Menschen mit psychischen und sozialen Problemlagen. Öffnungszeiten finden sich auf der Website.

Borkumer Straße 19, 13581 Berlin-Spandau

+49 30 33310 55

mehrsprachig

[tb@ginko-berlin.de](mailto:tb@ginko-berlin.de)

<https://www.ginko-berlin.de/angebote/tb-borkumerstr/treffpunkt-borkumer-strasse-2/>

### **Psychosoziale Präventionsarbeit für Menschen mit Zufluchts-geschichte und Migrationshintergrund** (Berliner Stadtmission)

Das Projekt ist in den Räumen des Begleitprogramms in Berlin Spandau angesiedelt. Es bietet psychologisch - psychotherapeutische Beratung in Unterkünften und in den Büroräumen vor Ort an.

Darüber hinaus soll die Zielgruppe ihr bereits vorhandenes soziales Netzwerk durch die Angebote des Begleitprogramms erweitern und nachhaltig stabilisiert und begleitet werden. Die frühzeitige Erkennung von vorhandenen psychischen Erkrankungen und Chronifizierungen möchten die Psycholog:innen mit ihrer präventiven Arbeit vorbeugen; um damit rechtzeitige Hilfen und ggf. Weitervermittlungen einleiten zu können. Terminvereinbarung notwendig!

Streitstraße 24, 13587 Berlin-Hakenfelde

+49 30 26587 349

mehrsprachig

[buerostreitstrasse24@berliner-stadtmission.de](mailto:buerostreitstrasse24@berliner-stadtmission.de)

<https://linktr.ee/streitstrasse24>

### **Zentrum für Seelische Frauengesundheit** (Vivantes Krankenhaus Spandau)

Gerontopsychiatrische Institutsambulanz/Memory Clinic, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik und Zentrum für Seelische Frauengesundheit.

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin-Spandau (Haus 1, 2. OG)

+49 30 13013 3019

[seelischefrauenambulanz.ksp@vivantes.de](mailto:seelischefrauenambulanz.ksp@vivantes.de)

<https://www.vivantes.de/klinikum-spandau/zentrum-seelische-frauengesundheit/sprechstunden>

### **Beratung für suizidbetroffene Angehörige**

Die Beratungsstelle bietet suizidbetroffenen Angehörigen und dem sozialen Umfeld Unterstützung an. Einzelberatungen sind in Berlin nach vorheriger Terminabsprache möglich. Die Gespräche sind vertraulich. Zudem werden Gruppengespräche für den Austausch mit anderen Betroffenen angeboten. Es gibt Gruppen für Suizidhinterbliebene, für Angehörige suizidgefährdeter Menschen und für Zeugen und Zeuginnen eines Suizids.

Nansenstraße 27, 12047 Berlin-Neukölln

+49 30 6273 2734

[mail@besu-berlin.de](mailto:mail@besu-berlin.de)

<https://www.besu-berlin.de/>

### **Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige Menschen mit Fluchterfahrung - BNS** (Zentrum Überleben)

Zielgruppe des Angebots sind Menschen, die nach § 21 EU-Aufnahmerichtlinie 2013/33/EU als Personen mit besonderen Bedürfnisse bei der



Aufnahme gelten. Dies sind z.B. minderjährige und unbegleitete Geflüchtete, Menschen mit Behinderung oder schweren chronischen Erkrankungen und Menschen die schwere körperliche, sexuelle oder seelische Gewalt erlebt haben.

Turmstraße 21, 10559 Berlin-Moabit

mehrsprachig

[www.bns.berlin](http://www.bns.berlin)

### **Abteilung Flüchtlingshilfen** (Zentrum Überleben)

Unter den Angeboten der Abteilung Flüchtlingshilfe finden vulnerable und besonders schutzbedürftige Geflüchtete und Migrant:innen psychotherapeutische Hilfe. Zu den konkreten Angeboten gehören die Kriseninterventionen und psychologische Beratung. Bei Bedarf können auch klinisch-psychologische Stellungnahmen erstellt werden.

Turmstraße 21, 10559 Berlin-Moabit

Terminvereinbarung notwendig!

+49 30 30390 6722

mehrsprachig

[fh@ueberleben.org](mailto:fh@ueberleben.org)

<https://www.ueberleben.org/unsere-arbeit/abteilungen/migrationsdienste/psychotherapie-und-psychoziale-angebote/>

### **Gesellschaft für Psychosoziale Gesundheitsförderung bei Migranten- gruppen e.V. - GePGeMi**

Psychosoziale Gesundheitsförderung für asiatische Migrant\*innen

Trautenaustraße 5, 10717 Berlin-Wilmersdorf (2. Etage im Pangea-Haus)

[info@gemi-berlin.de](mailto:info@gemi-berlin.de)

[www.gemi-berlin.de](http://www.gemi-berlin.de)

### **Transkulturelles Zentrum** (Vivantes Humboldt Klinikum)

Betreuung und Behandlung von Personen ab 18 Jahren. Terminvereinbarung notwendig!

Waldstraße 86-90, 13403 Berlin-Reinickendorf

+49 30 13014 190 3

mehrsprachig

[transkulturelle-psychiatrie@vivantes.de](mailto:transkulturelle-psychiatrie@vivantes.de)

<https://www.vivantes.de/humboldt-klinikum/ambulatorium/zentrum-transkulturelle-psychiatrie>

### **TransVer** (Charité)

Transkulturelle psychosoziale Versorgung, Vermittlung und Begleitung. Projekt für Menschen mit Migrationsgeschichte und Mitarbeitende der psychosozialen Versorgung.

Müllerstraße 156a, 13353 Berlin-Wedding (1. Hof, Ausgang 7 (links))

+49 30 20969 040

mehrsprachig

[transver@charite.de](mailto:transver@charite.de)

<https://transver-berlin.de/beratung-vermittlung-begleitung/>



## **Xenion e.V.**

Psychosoziales Behandlungszentrum für traumatisierte Geflüchtete und Opfer von Folter und andere Menschenrechtsverletzungen. Spezielle Angebote für LGBTQI+ und Frauen.

### Standort Steglitz

Paulsenstraße 55-56-Steglitz, 12163 Berlin

Montag bis Donnerstag 10:00-12:00 Uhr

+49 30 88066 732 2

mehrsprachig

[info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)

### Standort Kreuzberg

Dudenstraße 78

10965 Berlin-Kreuzberg

+ 49 30 88066 736 1

[kontakt@xenion.org](mailto:kontakt@xenion.org)

<https://www.xenion.org/informationen-fuer-gefluechtete/>

## **7.7 Krankenhäuser in Spandau mit Rettungsstelle**

### **Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau gGmbH**

Stadtrandstraße 555-561, 13589 Berlin-Falkenhagener Feld

Notaufnahme: +49 30 37021 740

Kindernotaufnahme: +49 30 37022 828

Gynäkologische Notaufnahme: +49 30 37021 560

[www.pgdiakonie.de/evangelisches-waldkrankenhaus-spandau/](http://www.pgdiakonie.de/evangelisches-waldkrankenhaus-spandau/)

### **Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe gGmbH**

Kladower Damm 221, 14089 Berlin-Gatow

+49 30 36501 267

[www.havelhoehe.de](http://www.havelhoehe.de)

### **Vivantes Klinikum Spandau**

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin-Spandau

+49 30 13013 2070

[www.vivantes.de](http://www.vivantes.de)

## **7.8 Fachärzt\*innen in Spandau und Berlin**

Datenbank der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin Ärztinnen und Ärzte, Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten:

<https://www.kvberlin.de/fuer-patienten/arzt-und-psychotherapeutensuche>



## 7.9 Gesundheitsfürsorge für Menschen ohne Krankenversicherung

### Clearingstelle für (nicht ausreichend) krankenversicherte Menschen

(Berliner Stadtmission)

Kostenlose und mehrsprachige Beratung für Menschen ohne Krankenversicherung.

Zinzendorfstraße 18, 10555 Berlin-Moabit (Ecke Levetzowstraße)

Telefonische Erreichbarkeit

Montag und Donnerstag 14:00-5:00 Uhr

Dienstag 10:00-14:00 Uhr

Freitag 10:00-12:00 Uhr

+49 30 69033 5972

mehrsprachig

[clearingstelle@berliner-stadtmission.de](mailto:clearingstelle@berliner-stadtmission.de)

[www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle](http://www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle)

### Medibüro Berlin (Netzwerk für das Recht auf Gesundheitsversorgung aller Migrant\*innen)

Anonyme und kostenlose Vermittlung medizinischer Behandlung für Menschen ohne Aufenthaltsstatus.

⇒ **Achtung:** Vor dem Besuch bitte erst die Clearingstelle der Stadtmission aufsuchen! Alle Informationen zur Clearingstelle vor diesen Kontaktinformationen!

Gneisenaustraße 2a, 10961 Berlin-Kreuzberg (Hinterhof, Ausgang 3, 2.

Etage rechts)

+49 30 69467 46

[info@medibuero.de](mailto:info@medibuero.de)

[www.medibuero.de](http://www.medibuero.de)

### open.med Berlin Medizin Hilft e.V.

Offene Anlaufstelle zur medizinischen Versorgung und sozialen Beratung von Menschen mit erschwertem Zugang zum Gesundheitssystem. Spezielle Angebote für Erwachsene, Kinder und zur psychologischen, psychiatrischen, orthopädischen sowie dermatologischen Versorgung. Eine Terminvereinbarung wird empfohlen.

Teltower Damm 4-8, 14169 Berlin-Lichterfelde

+49 17663 1520 94

[info@medizin-hilft.org](mailto:info@medizin-hilft.org)

[www.medizin-hilft.org](http://www.medizin-hilft.org)

## 7.10 Suchtarbeit

### Alkohol- und Medikamentenberatung (Vista)

Carl-Schurz-Straße 31, 13597 Berlin-Spandau

+49 30 35530 877 0

[spandau@vistaberlin.de](mailto:spandau@vistaberlin.de)

<https://vistaberlin.de/unternehmen/standorte>

### Jugend- und Suchtberatung (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.)

Hasenmark 3, 13585 Berlin-Spandau

+49 30 66633 630

[sucht-spandau@caritas-berlin.de](mailto:sucht-spandau@caritas-berlin.de)

<https://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/sucht/beratung-und-therapie>



**Guidance - Suchtberatung für Menschen mit Fluchtbiografie** (Notdienst für Suchtmittelgefährdete und -abhängige Berlin e.V.)  
Versorgung und Beratung von substanzgebrauchenden bzw. -abhängigen geflüchteten Personen sowie deren Bezugspersonen.  
Spezielle Angebote für Geflüchtete aus der Ukraine.

Montag bis Freitag

Genthiner Straße 48, 10785 Berlin-Tiergarten (3. OG)

Samstag und Feiertage

Bülow Eck in der Bülowstraße 106, 10783 Berlin-Schöneberg

+49 30 19237 (24 h)

mehrsprachig

<https://drogennotdienst.de/>

**Bayan Mobile Beratung für Geflüchtete** (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.)

BAYAN ist eine mobile Beratung für Geflüchtete, mit dem Ziel, Menschen mit Suchtmittelkonsum und/oder psychischen Beeinträchtigungen den Zugang in das Regelsystem zu unterstützen. Anlaufstelle des Bezirks Steglitz-Zehlendorf.

Hubertusstraße 9, 12163 Berlin-Steglitz

+49 17242 9537 5

+49 17243 0816 7

mehrsprachig

[bayan@caritas-berlin.de](mailto:bayan@caritas-berlin.de)

[https://www.caritas-berlin.de/cms/contents/caritas-berlin.de/medien/dokumente/bayan-mobile-beratun/cv\\_bayan.pdf?d=a&f=pdf](https://www.caritas-berlin.de/cms/contents/caritas-berlin.de/medien/dokumente/bayan-mobile-beratun/cv_bayan.pdf?d=a&f=pdf)

## 7.11 Beratung bei Behinderung und lebensverkürzenden Erkrankungen

### Berlinweiter Ratgeber

Das Landesamt für Gesundheit und Soziales hat einen Ratgeber mit Anlaufstellen für Menschen mit Einschränkungen und deren Angehörigen zusammengestellt. Der Inklusionsratgeber kann hier eingesehen und heruntergeladen werden <https://www.verlag-apercu.de/publikationen/berliner-ratgeber-fur-menschen-mit-behinderung>

### Wheelmap.org (Sozialhelden e.V.)

Rollstuhlgerechte Orte finden und/oder selbst eintragen.

[www.wheelmap.org/map#/?zoom=14](http://www.wheelmap.org/map#/?zoom=14)

### Bezirksbeauftragter für Senioren und Menschen mit Behinderung

Beauftragter: Sargon Lang

Carl-Schurz-Straße 8, 13597 Berlin-Spandau (Barrierefreier Zugang mit Aufzug über Wall 3)

+49 30 90279 311 0

[s.lang@ba-spandau.berlin.de](mailto:s.lang@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/beauftragte/menschen-mit-behinderung/>

**Online Beratung für Familienmitglieder** (Evangelisches Johannesstift Jugendhilfe Spandau)

Speziell für Familienmitglieder Personen mit einer Hörbeeinträchtigung.

<https://www.online-probleme-loesen.de/>



### **Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, Krebs und chronischen Erkrankungen**

Beratung rund um die Themenfelder Feststellung der Pflegebedürftigkeit, Beratung für HIV-Infizierte und Aids-Erkrankte, Krankengymnastik für Säuglingen, Kinder und Jugendliche

Melanchthonstraße 8, 13595 Berlin-Wilhelmstadt

+49 30 36997 611

[ges3b@ba-spandau.berlin.de](mailto:ges3b@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.233890.php>

### **Fachstelle für Geflüchtete mit Behinderung, chronisch Kranke und ältere Menschen** (Berliner Zentrum für Selbstbestimmtes Leben behinderter Menschen e.V. - BZSL)

Die Fachstelle bietet Beratungen und Begleitungen mit Sprachmittlung für Betroffene und Angehörige an.

Gustav-Adolf-Straße 130, 13086 Berlin-Weißensee

+49 30 44327 413

+49 1573 44297 93

[ulrich.hundt@bzsl.de](mailto:ulrich.hundt@bzsl.de)

<https://www.bzsl.de/beratungs-projekte/beratung-fuer-gefluechtete-bns/>

### **Lebenshilfe Berlin e.V.**

Menschen mit Beeinträchtigung und Migrationshintergrund, ihre Angehörigen und Familien finden Unterstützung in unserer Interkulturellen Beratungsstelle in Neukölln.

Briesestraße 1, 12053 Berlin-Neukölln

+49 30 53670 072

[interkulturelle.beratung@lebenshilfe-berlin.de](mailto:interkulturelle.beratung@lebenshilfe-berlin.de)

<https://www.lebenshilfe-berlin.de/de/beratung/interkulturelle-beratung/>

### **MINA - Leben in Vielfalt**

Förderung der Hilfe für Menschen mit Behinderung und Migrationsgeschichte. Spezielle Angebote für Geflüchtete aus der Ukraine.

Terminvereinbarung wird empfohlen.

Charlottenstraße 85, 10969 Berlin-Mitte

+49 30 40365 7620

[info@mina-berlin.de](mailto:info@mina-berlin.de)

<http://mina-berlin.eu/>

### **Selbsthilfegruppen**

Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8



## 7.12 Websites und weitere Informationen

- Informationen zur medizinischen Versorgung auf Ukrainisch und Russisch  
[https://www.germany4ukraine.de/UA/startseite\\_node.html](https://www.germany4ukraine.de/UA/startseite_node.html)
- Datenbank des Land Berlins (inkl. Sprachkenntnissen)  
[http://www.aerzte-berlin.de/\\_php/therapie30/fach.php](http://www.aerzte-berlin.de/_php/therapie30/fach.php)
- Booklet „Sprachbarriere überwinden! Fremdsprachen in Berliner Arztpraxen“ (Projekt MyHealth, 2020)  
[https://www.mokis.berlin/media/myhealth\\_directory\\_medical\\_practices\\_berlin\\_2020.pdf](https://www.mokis.berlin/media/myhealth_directory_medical_practices_berlin_2020.pdf)
- Bilderwörterbuch in mehreren Sprachen (Apotheken Umschau)  
<https://www.apotheken-umschau.de/weitere-themen/das-bilderwoerterbuch-fuer-gefluechtete-717201.html>
- HILF-MIR Berlin psychosoziale Hilfsangebote in ganz Berlin  
<https://www.hilf-mir.berlin/?qCategories=1%2C2&q>
- Berliner Beratungsnetz für Zugewanderte - Übersicht an Beratungs- und Anlaufstellen für Zugewanderte  
<https://beratungsnetz-migration.de/l/de>